

区分	評価指標	平成23年度	平成24年度	平成25年度	対前年度比	図書館運営全体		
図書館運営	基本的サービス					自己評価	外部評価	
	資料購入費:決算数値(千円)	50,642	54,842	51,745	5.6%減	<ul style="list-style-type: none"> 資料購入費は、前年度より減少したが、いろいろな分野の資料収集と市民の様々なニーズに答えるような選書を行った。 蔵書冊数は、限られた予算のなかであるが、年々増加している。 平成25年度は、貸出冊数が初めて中央図書館、東区プラザ地区図書室ともに減少した。 登録者数はほぼ変わらないが、新規登録者数は減少している。 	<ul style="list-style-type: none"> いろいろな分野、様々なニーズの具体的な内容を例示してほしい。そうでないと判断できない。 減少の大きな原因は何か。 資料購入費の増額は難しいかもしれないが、財政への働きかけは頑張してほしい。 県立との連携事業を深めれば、もっと多様な利用法が出来る。 登録者、貸出冊数にはあられない利用者も多いのではないだろうか。 「いろいろな分野」というのは具体的にどのようなニーズがあり、どの分野の資料収集を行ったのか。中央図書館ならではの。 	
	蔵書冊数(冊)	412,938	431,605	451,390	4.6%増			
	貸出冊数(点)	1,524,734	1,555,212	1,474,465	5.1%減			
	登録者数(人)	54,640	52,856	52,641	0.4%減			
(内新規登録者数)	7,608	7,223	6,769	6.3%減				
区分	評価指標	平成23年度	平成24年度	H25目標値	理由	平成25年度	評点	評価(次年度への展開)
施策・事業	課題解決型図書館					自己評価	外部評価	
	レファレンス件数(件)	4,250	3,808	4,000	対前年度増	6,165	4	1 大変評価する。69% 2 ある程度評価する。31% 3 評価できない。0%
	個人予約件数(件)	166,115	172,846	175,000	施設目標	170,815	2	
	ビジネス支援サービス相談受付件数(件)	340	251	260	対前年度増	347	4	
	ホームページアクセス件数(件)	1,311,816	1,259,914	1,260,000	前年度並	1,296,557	4	
	分権型図書館					自己評価	外部評価	
	郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)	35,133	36,288	36,300	前年度並	38,155	4	1 大変評価する。77% 2 ある程度評価する。23% 3 評価できない。0%
	郷土・行政資料の貸出冊数(冊)	10,195	10,378	10,400	前年度並	10,819	4	
	学・社・民融合型図書館					自己評価	外部評価	
	児童書の貸出冊数(冊)	297,740	315,068	316,000	対前年度増	291,507	2	1 大変評価する。15% 2 ある程度評価する。85% 3 評価できない。0%
	小中学生への貸出冊数(冊)	142,543	145,290	149,700	施設目標	131,127	2	
	子ども・親子対象事業の参加者数(人)	8,598	5,559	5,600	前年度並	5,886	4	
	職場体験受入人数(人)	64	64	65	前年度並	47	1	
	講師等としての派遣職員数(人)	49	24	30	対前年度増	42	4	
	パートナーシップ型図書館					自己評価	外部評価	
	図書館事業のボランティア活動者数(延人数)	450	485	500	対前年度増	578	4	1 大変評価する。38% 2 ある程度評価する。62% 3 評価できない。0%
ボランティア団体交流会参加者数(人)	39	35	35	前年度並	59	4		
利用者懇談会の開催回数(回)	—	—	—	H26までに実施	—	—		
共催事業の実施回数(回)	36	60	60	施設目標	40	1		
運営(職員)					自己評価	外部評価		
研修参加職員数(延人数)	187	132	132	施設目標	183	4	1 大変評価する。62% 2 ある程度評価する。38% 3 評価できない。0%	

※施策・事業の評点は1:目標値を大きく下回った 2:目標値を少し下回った 3:目標どおり達成 4:目標値を上回って達成
 ※教育ビジョン:市教育委員会が策定した指針、新・総合計画:市の目指す都市像に向けた行政計画、組織目標:市が実施している組織ごとの行政評価