

区分	評価指標	平成22年度	平成23年度	平成24年度	対前年度比			図書館運営全体				
図書館運営	基本的サービス					自己評価		外部評価				
	資料購入費:決算数値(千円)(H24のみ予算額)	21,496	20,496	18,807	91.8%	(参考)豊栄図書館入館者数(松浜図書館はデータなし) 平成22年度実績207,741人,平成23年度実績209,371人(0.8%増) 平成24年度実績217,864人(4.1%増)		・利用者のニーズの把握にタイムロスが生じているという自己評価が昨年と同じである。ニーズの掘り起こしに努めていただきたい。				
	蔵書冊数(冊)	264,361	260,906	251,997	96.6%	蔵書冊数,貸出冊数,登録者数が減少している。		1 大変評価する。 17%				
	貸出冊数(点)	414,826	412,441	384,067	93.1%	ここ数年,資料購入費が削減されており,その傾向は続くものと思われる。選書について,より厳選して資料を選定することが必要。		2 ある程度評価する。 83%				
	登録者数(人)	17,170	17,251	17,075	99.0%	また,豊栄図書館では平成23年7月から窓口等業務委託が開始され,図書館職員が接客する機会が減った。このため利用者のニーズの把握にタイムロスが生じている。委託業務範囲外で機会を捉えてニーズの掘り起こしをする工夫が必要である。		3 評価できない。 0%				
(内新規登録者数)		1,301	1,215	93.4%					・一日の中でも時々館内を回り,接する機会を取ってほしい。 ・自分で図書館に来られない子どもは大人が連れてくるしかなく,大人が来るためにはそれなりの魅力が必要。			
区分	評価指標	平成22年度	平成23年度	H24目標値	理由	平成24年度	評点	評価(次年度への展開)				
施策・事業	課題解決型図書館							自己評価		外部評価		
	レファレンス件数(件)	292	285	290	微増	801	4	・豊栄図書館で窓口業務委託業者の①レファレンス統計の取り方の徹底,②接遇の向上によりレファレンス件数が飛躍的に伸びた。		1 大変評価する。 83%		
	個人予約件数(件)	27,859	40,272	40,500	前年度並み	42,059	3	・個人予約件数は新潟市立図書館全館オンラインによる利便性の向上が周知されたためと思われる。		2 ある程度評価する。 17%		
	ビジネス支援サービス相談受付件数(件)	-	-	-		7	3			3 評価できない。 0%		
	ホームページアクセス件数(件)	-	-	-		-						
	分権型図書館								自己評価		外部評価	
	郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)	10,210	10,452	10,500	前年度並み	10,695	3	・郷土・行政資料の収集に努力し目標に到達した。		1 大変評価する。 50%		
	郷土・行政資料の貸出冊数(冊)	4,103	4,175	4,200	前年度並み	4,141	2	・貸出冊数は目標を僅かに下回った。		2 ある程度評価する。 50%		
									3 評価できない。 0%			
	学・社・民融合型図書館								自己評価		外部評価	
	児童書の貸出冊数(冊)	110,051	107,454	110,000	微増	91,912	1	・児童書の貸出冊数と小中学生への貸出冊数の大幅減については,移動図書館車業務を廃止したことが大きく影響したものである。現在,学校図書館支援センターが学校図書館司書と連携して,区内小中学校図書館の環境整備に力を注いでいる。		1 大変評価する。 50%		
	小中学生への貸出冊数(冊)	44,600	41,121	40,000	ブックバス廃止	31,736	1	・子ども・親子対象事業の参加者数については事業の時間帯などを検討しているが,引き続き検討が必要。		2 ある程度評価する。 50%		
	子ども・親子対象事業の参加者数(人)	863	1,411	1,400	前年度並み	1,078	2			3 評価できない。 0%		
	職場体験受入人数(人)	33	15	15	前年度並み	16	3					
	講師等としての派遣職員数(人)	12	3	3	前年度並み	4	3					
	パートナーシップ型図書館								自己評価		外部評価	
図書館事業のボランティア活動者数(人)	267	230	230	前年度並み	224	2	・おはなしのじかん,配架書架整理(豊栄),資料修理(松浜)等,図書館運営を協働で進めている。		1 大変評価する。 50%			
ボランティア団体交流会参加者数(人)	7	19	19	前年度並み	16	2	※図書館事業のボランティア活動者数にはブックスタートボランティアはカウントしていない。		2 ある程度評価する。 50%			
利用者懇談会の開催回数(回)	-	1	1	前年度並み	0	2			3 評価できない。 0%			
共催事業の実施回数(回)	9	5	5	前年度並み	6	3						
運営(職員)								自己評価		外部評価		
研修参加職員数(人)	48	53	50	微減	53	3	・職員の服務に関する研修からレファレンス・わらべうた等の図書館員としての研修まで,幅広い分野で研修を受講することができた。(うち県外研修延べ5人)		1 大変評価する。 83%			
								2 ある程度評価する。 17%		・研修に参加することにより,業務に活かされることを願う。		
								3 評価できない。 0%				

※施策・事業の評点は1:目標値を大きく下回った 2:目標値を少し下回った 3:目標どおり達成 4:目標値を上回って達成
 ※教育ビジョン:市教育委員会が策定した指針, 組織目標:新潟市が実施している組織ごとの行政評価