

区分	評価指標	平成22年度	平成23年度	対前年度比	図書館運営全体		
図書館運営	基本的サービス(地区図書室分を含む)				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)
	資料購入費:決算数値(千円)	15,178	13,684	9.8%減	資料購入費の減は図書館全体を細らせることになりかねないが、適切な選書・廃棄等に努め、何とか踏みとどまっている状況か。予約件数の大幅な増等、図書館の利用形態の変化も推測され、貸出冊数云々だけでなく、各館のより個性化を図ることも必要ではないか。	1 大変評価する。71% 2 ある程度評価する。29% 3 評価できない。0%	・資料購入費減の中、効率的な運営等がなされている。数値評価だけでなく、各館の特性を大切に！ ・資料費の減少は市内オンライン化で否めないが、蔵書冊数は増加にあり、選書努力が感じられる。 ・店それぞれに特徴があるように、この図書館に行けば、こいうものが揃っているというものが必須。 ・資料購入費の減はどの館も同様だろうが、白根の特徴でもある児童書収集は減らさないでほしい。 ・貸出冊数等云々だけではない。時々アンケート等で意見を聞くのも良いのでは。
	蔵書冊数(点)	182,660	189,296	3.6%増			
	貸出冊数(点)	219,445	216,832	1.2%減			
	登録者数(人)	9,097	9,470	4.1%増			
(内新規登録者数)	872	811	7.0%減				

区分	評価指標	平成22年度	目標値(H23)	理由	平成23年度	評点	評価(次年度への展開)	
施策・事業(オンライン各館)	課題解決型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	レファレンス件数(件)	446	450		477	3	1 大変評価する。38% 2 ある程度評価する。62% 3 評価できない。0%	・「気軽に」「真摯に」といった対応は素晴らしい。是非継続・拡充を。 ・現PRでは「気軽」とは言えない。もっと大きく、分かり易く。 ・人口が増加していない。貸出冊数等に神経質になりたくない。 ・予約増は喜べるもの？ベストセラーがカウントされるだけ。
	個人予約件数(件)	14,914	16,000		19,652	4		
	ビジネス支援サービス相談受付件数(件)	—	—		—	—		
	ホームページアクセス件数(件)	—	—		—	—		
	分権型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)	6,185	6,200		6,385	3	1 大変評価する。25% 2 ある程度評価する。75% 3 評価できない。0%	・シート1同様、数値だけで評価できないものもある。 ・利用者が限定される資料で、貸出冊数が伸びないのは仕方ない。 ・少しずつでも心掛けて収集を。 ・貸出冊数より収集そのものの充実を。
	郷土・行政資料の貸出冊数(冊)	1,200	1,200		1,100	2		
	学・社・民融合型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	児童書の貸出冊数(冊)	70,948	72,000		72,890	3	1 大変評価する。75% 2 ある程度評価する。25% 3 評価できない。0%	・平日、休日でも親子連れ、祖母連れで絵本を読む姿を目にする。 ・児童書の充実が白根の特徴なので、今後も選書等努力を。 ・学校図書館充実を要因と考えたい。白根図の活用も。 ・白根図書館近くに住んでいけば通い易いが、遠ければ無理。 ・小中学生の貸出減は、本離れのためでは。TV?ゲーム等に。
	小中学生への貸出冊数(冊)	31,800	32,000		29,505	2		
	子ども・親子対象事業の参加者数(人)	1,206	1,200		842	1		
	職場体験受入人数(人)	27	28		43	4		
	講師等としての派遣職員数(人)	87	80		90	4		
	パートナーシップ型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	図書館事業のボランティア活動者数(人)	231	200		207	3	1 大変評価する。75% 2 ある程度評価する。25% 3 評価できない。0%	・ボランティアの方々の活動、図書館のボランティア支援に敬意を表したい。 ・ボランティアの人数はそれほど多くないが、「本」と「人」をつなぎたい人達だ。図書館の快い受入姿勢も功を奏している。 ・ボランティアグループはいくつかあるので、人手がたりない時は協力を求めることもいいのでは。 ・ボランティアの200人超は素晴らしいことだと思う。
	ボランティア団体交流会参加者数(人)	6	10		50	4		
	共催事業の実施回数(回)	15	15		95	4		
	運営(職員)				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
研修参加職員数(人)	19	20		48	4	1 大変評価する。75% 2 ある程度評価する。25% 3 評価できない。0%	・本当に色々な提出書類が多い中、研修への参加は大変だと察する。どの職場でも同じような書類提出に苦勞する。 ・研修に対する意欲、姿勢に敬意を表したい。 ・地元のことを知ることはとても大切。地元の人以上に地元のことを知っているようになったら、すごい！ ・前年度より倍以上増加、恐れ入ります。	

※施策・事業の評点は1:目標値を大きく下回った 2:目標値を少し下回った 3:目標どおり達成 4:目標値を上回って達成
 ※教育ビジョン:市教育委員会が策定した指針, 新・総合計画:市の目指す都市像に向けた行政計画, 組織目標:市が実施している組織ごとの行政評価