

令和元年度 新潟市立図書館指標別評価シート

西区(坂井輪図書館, 内野図書館, 黒崎図書館, 5地区図書室)

区分	評価指標	H29実績	H30実績	R1実績	前年度比	図書館運営全体		
図書館運営	基本的サービス					自己評価	外部評価	
	資料購入費:決算数値(千円)	15,609	13,455	11,304	0.84	・財政状況が厳しく資料購入費が減っている中、計画的に資料購入を進め、充実した蔵書構成となるよう努めた。 ・貸出点数、入館者数は、坂井輪図書館では前年度より増加したが、その他の図書館・図書室で減少し、西区全体での減少となった。	3 大変評価する。57.1% 2 ある程度評価する。42.9% 1 評価できない。	・予算が減少している中、工夫して蔵書を整備している。 ・文学の貸出冊数は多いし、閲覧している方も多いのですが、新しい物がなかったり、冊数・種類も少ないと感じます。厳しい財政状況とは思いますが、利用が多い「類」の充実をお願いしたい。 ・資料購入費が減る中で工夫していることが分かる。 ・図書館は市民に必要な場なので予算削減しないでほしい。 ・資料購入費は減少傾向にも関わらず蔵書数が昨年対比と同等なのは計画的な運営であるとみてとれる。
	蔵書点数(点):図書・AV	183,121	180,941	181,068	1.00			
	個人の貸出点数(点):雑誌・AV含む	708,154	711,545	698,501	0.98			
	個人の登録者数(人)	20,634	20,448	19,821	0.97			
	(内新規登録者数)	2,395	2,311	2,043	0.88			
	入館者数(人)	450,432	449,866	446,643	0.99			
	後期 新規							

区分	評価指標	H29実績	H30実績	R1目標	R1実績	自己評点	評価(次年度への展開)		
施策・事業(各図書館)	ネットワークを生かした「課題解決型図書館」						自己評価	外部評価	
	レファレンス件数(件) ※資料の所蔵調査を含む	18,187	18,473	18,800	17,325	2	・利用者の検索スキル向上により、窓口での所蔵調査件数が減少したため、レファレンス件数が減った。 ・予約件数は毎年増加している。	3 大変評価する。57.1% 2 ある程度評価する。42.9% 1 評価できない。	・検索スキルの向上は良いことだと思われるが、その反面レファレンス件数が減ることはどう評価したら良いのか。今後スキルが向上すればする程件数が減っていく一方になるが良いのか。 ・学校での読み聞かせボランティアの方々が読書旬間などで読みたい本をネット予約している。 ・目標をほぼ達成しており、十分な評価ができると思います。館のご尽力が伝わってきた。 ・予約件数が多いということは意欲が高いことと考えられる。西区のレベルの高さでしょうか。図書館の存在はますます大きくなると思う。できればパソコン、スマホからの予約がもう少し分かり易いといい。 ・予約件数の増加は図書館が市民により浸透していることと思う。
	個人予約件数(件)	147,765	153,169	153,000	153,538	3			
	ビジネス支援サービス相談受付件数(件)	-	-	-	-	-			
	特色ある地域づくりに寄与する「分権型図書館」						自己評価	外部評価	
	郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)	10,692	11,085	11,200	10,852	2	・郷土行政資料は、情報収集・資料発掘に努めたため計画どおり蔵書冊数を増やすことができた。 ・展示に工夫をした結果、郷土行政資料の貸出冊数の目標を達成することができた。	3 大変評価する。42.9% 2 ある程度評価する。57.1% 1 評価できない。	・郷土資料の貸出が予想以上だった。展示の工夫等が効果的なのだと思う。
	郷土・行政資料の貸出冊数(冊)	6,743	6,184	6,200	6,283	3			
	職員の派遣人数(延人数) ※子ども読書推進以外の派遣	0	0	1	0	1			
	公民館等との連携・協力事業数(件) ※子ども読書推進以外の事業	2	1	1	0	1			
	子どもの読書活動を推進する「学・社・民融合型図書館」						自己評価	外部評価	
	児童書の貸出冊数(冊)	197,126	199,982	200,000	198,151	2	・しおりづくりなど、職員の労力の割に読書普及活動としての効果が薄い事業を廃止した。また、新型コロナウイルス感染対策のため3月9日から「おはなしのじかん」を休止した影響もあり、大幅な減少となった。 ・参加型イベントなどを継続して実施し、参加してくれた子どもたちには、図書館の楽しさをPRできた。 ・職場体験受入、職員の派遣については、依頼に応じて行った。 ・公民館等との連携・協力事業では、毎年好評の「うちのキッズらんど」を実施した。	3 大変評価する。85.7% 2 ある程度評価する。14.3% 1 評価できない。	・学校への貸出冊数が伸びている。今後も積極的に呼びかけてほしい。 ・職場体験、職場見学の受け入れもあり、学校も喜んでいて。 ・事業の見直しは良いと思う。
	小・中・高等学校への団体貸出冊数(冊)	4,200	4,098	4,100	4,359	3			
	子ども・親子対象事業の参加者数(延人数)	4,266	3,962	3,900	3,259	2			
	職場体験受入人数(人)	20	22	22	20	2			
	職員の派遣人数(延人数) ※子ども読書推進に関わる派遣	14	12	12	14	3			
	公民館等との連携・協力事業数(件) ※子ども読書推進に関わる事業	3	1	1	1	2			
	市民参画と協働を推進する「パートナーシップ型図書館」						自己評価	外部評価	
	図書館ボランティア活動者数(延人数)	870	805	800	854	3	・図書館ボランティア活動者数は、目標を上回ることができた。 ・引き続き活動のPRに努めるとともに図書館とボランティアとのより良い関係を継続していきたい。	3 大変評価する。57.1% 2 ある程度評価する。42.9% 1 評価できない。	・市民のやりがい創出にも貢献している。 ・利用者の意見を把握する機会がもっとあってもよいかと思えます。漠然とした意見の聴取ではなく、ポイントを絞ったアンケートなども有効ではないか。 ・利用者やボランティアとの意見交換の場は？
	ボランティア団体交流会参加者数(延人数)	-	-	-	-	-			
	利用者の意見を把握する機会の設定(回)	5	5	4	5	3			
共催・協働事業の実施件数(件)	31	30	23	25	3				
効率的・効果的な運営(職員)						自己評価	外部評価		
研修参加職員数(延人数)	112	170	130	111	2	研修の効果を精査し受講したため実数は減ったが、職員の実力を向上させるため、既存の読み聞かせボランティアの活動に研修として参加したり、地域学研究グループの講座に参加するなどして、児童サービスや郷土資料に関する見識を深める機会を持つ工夫をした。	3 大変評価する。42.9% 2 ある程度評価する。57.1% 1 評価できない。	・引き続き頑張ってください。 ・ネットワーク時代の図書館の姿など、他県・他図書館なども参考にしていってほしい。 ・いろいろな研修を通じてスキルアップに努めてください。マンパワーが図書館を支えています。	

※「自己評点」欄の数値について …… 3:目標値を上回って達成 2:目標どおり達成 1:目標値を下回った ※「自己評点」欄の数値について …… 3:目標値を上回って達成 2:目標どおり達成 1:目標値を下回った