

区分	評価指標	H28実績	H29実績	H30実績	前年度比	自己評価	外部評価
図書館運営	基本的サービス						
	資料購入費:決算数値(千円)	132,418	130,348	111,422	0.85	<p>・前年度の豪雪による利用の減少幅を元に戻すことはできなかった。しかし、新規登録者数が前年度から微増するとともに、個人の予約件数は増えており、図書館利用の需要は戻りつつあると思われるので、図書館利用につなげる工夫をする。</p> <p>※H29実績の「入館者数(人)」には、新津の入館者カウンター故障のため、新津の約2か月半(11月27～2月14日)が含まれない。参考に、新津の1か月の入館者数の平均は約15,000人。</p> <p>※H30年度は、浜浜図書館が空調設備工事のため、11月5日～翌年3月末日まで休館した。</p>	<p>3 大変評価する。8%</p> <p>2 ある程度評価する。84%</p> <p>1 評価できない。8%</p>
	蔵書点数(点):図書・AV	1,912,358	1,916,149	1,899,480	0.99		
	個人の貸出点数(点):雑誌・AV含む	4,517,184	4,323,637	4,293,069	0.99		
	個人の登録者数(人)	147,184	147,253	142,679	0.97		
	(内新規登録者数)	16,848	16,037	16,186	1.01		
入館者数(人) ※地区図書室除く	2,628,828	2,477,238	2,485,719	1.00			

区分	評価指標	H28実績	H29実績	H30目標	H30実績	自己評点	R1目標	他の指標	評価(次年度への展開)
ネットワークを生かした「課題解決型図書館」	レファレンス件数(件) ※資料の所蔵調査を含む	94,580	98,077	99,000	93,559	1	94,000	教育ビジョン	<p>自己評価</p> <p>3 大変評価する。8%</p> <p>2 ある程度評価する。92%</p> <p>1 評価できない。0%</p>
	個人予約件数(件)	755,581	748,184	731,000	763,747	3	743,000	教育ビジョン	
	ホームページアクセス件数(件)	1,157,724	1,138,570	1,200,000	1,043,039	1	1,100,000		
	外部評価	<p>・図書館は必要な市民に具体的に応えればそれなりに利用者は増えるもの。市民が必要としているかどんな市民が必要としているか分析することが大切と思う。結果を待たずに早目に工夫すべき。</p> <p>・スマフォの利用率も高まっている。オンラインではやはりアクセス数が多いと思います。このまま更に伸びていく事を期待します。</p> <p>・課題解決が可能な地域の図書館であることを引き続きPRしてはほしい。</p> <p>・私は、これからの図書館が「課題解決」のために利用されるためには、レファレンスの充実が重要と考えています。多少個人の貸出点数などが減少したとしても、レファレンス件数が増えれば、利用者の利用の質は上がっていると考えてよいと思っています。近年レファレンス件数が増加し続けてきたように思っています。なぜ減少したのか、減じた数がそれぞれ検証して今後に生かして欲しい。</p> <p>・個人予約件数が伸びたことは期待できる。</p>							
特色ある地域づくりに寄与する「分権型図書館」	郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)	115,446	119,284	120,000	123,515	3	124,000		<p>自己評価</p> <p>3 大変評価する。8%</p> <p>2 ある程度評価する。84%</p> <p>1 評価できない。8%</p>
	郷土・行政資料の貸出冊数(冊)	38,515	36,113	40,000	36,647	1	40,000		
	職員の派遣人数(延人数) ※子ども読書推進以外の派遣	27	25	30	28	1	30		
	公民館等との連携・協力事業数(件) ※子ども読書推進以外の事業	39	32	40	44	3	45		
子どもの読書活動を推進する「学・社・民融合型図書館」	児童書の貸出冊数(冊) (12歳以下子ども一人当たり)	13.1	13.0	13.1	13.2	3	13.2	教育ビジョン	<p>自己評価</p> <p>3 大変評価する。8%</p> <p>2 ある程度評価する。84%</p> <p>1 評価できない。8%</p>
	小・中・高等学校への団体貸出冊数(冊)	62,825	67,766	68,000	60,981	1	60,000		
	子ども・親子対象事業の参加者数(延人数)	20,753	20,842	20,000	26,312	3	25,000		
	職場体験受入人数(人)	200	168	200	160	1	170		
	職員の派遣人数(延人数) ※子ども読書推進に関わる派遣	195	185	210	154	1	160		
	公民館等との連携・協力事業数(件) ※子ども読書推進に関わる事業	6	8	10	5	1	10		
市民参画と協働を推進する「パートナーシップ型図書館」 ※ボランティア活動には、東プラ・荻川・金津・小須戸・西内野の各地区図書室を含む。	図書館ボランティア活動者数(延人数)	5,828	5,693	6,500	5,383	1	6,500		<p>自己評価</p> <p>3 大変評価する。0%</p> <p>2 ある程度評価する。92%</p> <p>1 評価できない。8%</p>
	ボランティア団体交流会参加者数(延人数)	60	73	75	59	1	60		
	利用者の意見を把握する機会の設定(回)	20(協議会15回、正副協議会長会議1回、西川1回、黒埼1回)	19(全館協議会15回、黒埼3回、西川1回)	19	18(全館協議会15回、黒埼3回)	1	18		
	共催・協働事業の実施件数(件)	189	171	190	163	1	170		
効率的・効果的な運営(職員)	研修参加職員数(延人数)	1,184	1,065	1,070	1,251	3	1,300		<p>自己評価</p> <p>3 大変評価する。58%</p> <p>2 ある程度評価する。34%</p> <p>1 評価できない。8%</p>

※「自己評点」欄の数値について …… 3:目標値を上回って達成 2:目標どおり達成 1:目標値を下回った

※「自己評点」欄の数値について …… 3:目標値を上回って達成 2:目標どおり達成 1:目標値を下回った