

区分	評価指標	H27実績	H28実績	H29実績	前年度比	図書館運営全体	
図書館運営	基本的サービス					自己評価	
	資料購入費:決算数値(千円)	14,454	13,335	9,905	0.74	3 大変評価する。 100% 2 ある程度評価する。 1 評価できない。	外部評価 ・入口付近の特集コーナーで「水」「雪」など、間口の広い多彩な紹介、特集を企画されていて、本を手取る、貸出点数を伸ばす工夫を重ねられていると思う。 ・車人間にとって、道路、駐車場ともに使い勝手が良い反面、交通弱者の老人等に子どもは不便な場所にあるのが要因の一つではないか。 ・ネットで予約可能のため、その都度出向く必要がないのも入館者減になっていると思われる。 ・限られた予算の中で、様々な活動を工夫し、実施されていることは大変素晴らしいと思う。利用者が少ないと閉館もあるが伺った。学校では子供たちが生涯を通して読書に親しむ資質を身に付けるよう指導していかなければならないと感じた。 ・右肩上がり入館者数は素晴らしい。 ・資料購入費の増加は見込まれない中で効率的な資料収集を。 ・資料購入費が減っている中で、入館者数や個人の登録者数が微増ではあるが増えているのは、PRの効果もあってのことと思う。
	蔵書点数(点):図書・AV	106,134	111,624	114,860	1.03		
	個人の貸出点数(点):雑誌・AV含む	375,713	372,579	366,419	0.98		
	個人の登録者数(人)	11,674	12,083	12,237	1.01		
	(内新規登録者数)	1,520	1,540	1,468	0.95		
入館者数(人)	167,572	168,663	168,688	1.00			

区分	評価指標	H27実績	H28実績	H29目標	H29実績	自己評価	H30目標	評価(次年度への展開)		
施策・事業(各図書館)	ネットワークを生かした「課題解決型図書館」					自己評価		外部評価		
	レファレンス件数(件) ※資料の所蔵調査を含む	3,706	4,965	5,000	7,635	3	7,500	3 大変評価する。 100%	・レファレンスの対応が迅速、丁寧で助かっている。 ・サービスが認知されていること、受取館として利用されていることがよい。今後発展を。 ・「図書館特集」は大きく紹介され、利用者にわかりやすかったと思う。 ・インターネット予約、受取館指定も良いと思う。	
	個人予約件数(件)	53,295	53,678	54,000	53,797	2	54,000	2 ある程度評価する。		
	ビジネス支援サービス相談受付件数(件)	-	-	-	-	-	-	-	1 評価できない。	
	特色ある地域づくりに寄与する「分権型図書館」					自己評価		外部評価		
	郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)	5,759	6,007	6,100	6,368	3	6,500	3 大変評価する。 100%	・亀田図書館は、他館に比べ郷土資料が多いと思われる。 ・地域づくりに今後も寄与していただきたい。そのためにも地域資料の収集を積極的に行っていただきたい。 ・砂丘をテーマにしたタイムリーな企画など、今後も地域の特性を発掘するような展示を。 ・郷土・行政資料の蔵書冊数、貸出冊数ともに増え、資料展示などでPRしたの良かったと思う。	
	郷土・行政資料の貸出冊数(冊)	2,892	3,168	3,100	3,238	3	3,300	2 ある程度評価する。		
	職員の派遣人数(延人数) ※子ども読書推進以外の派遣	0	0	0	0	-	0	1 評価できない。		
	公民館等との連携・協力事業数(件) ※子ども読書推進以外の事業	3	4	3	6	3	5			
	子どもの読書活動を推進する「学・社・民融合型図書館」					自己評価		外部評価		
児童書の貸出冊数(冊)	99,836	103,861	105,000	103,350	1	104,000	3 大変評価する。 85.7%	・文化会館合同事業を、今後とも充実させていきたい。 ・係らせてもらっている範囲では、個人的に「大変評価」なのだが、子どもの貸出冊数の減少は、心配な事である。 ・赤ちゃん時代からずっと利用したくなる図書館を目指して運営していただきたい。 ・赤ちゃんタイムおはなしのじかんの実施、児童テーマ展示など、目に見える形で行われているのはとても良いことだと思う。展示はいつも注目している。 ・中学生俳句作品展は、素直で新鮮な句が多く楽しみにしている。		
小・中・高等学校への団体貸出冊数(冊)	852	1,002	1,000	978	1	1,000	2 ある程度評価する。 14.3%			
子ども・親子対象事業の参加者数(延人数)	789	1,005	1,000	1,151	3	1,150	1 評価できない。			
職場体験受入人数(人)	7	11	10	12	3	10				
職員の派遣人数(延人数) ※子ども読書推進に関わる派遣	2	11	5	4	2	7				
公民館等との連携・協力事業数(件) ※子ども読書推進に関わる事業	2	1	2	2	2	3				
市民参画と協働を推進する「パートナーシップ型図書館」					自己評価		外部評価			
図書館ボランティア活動者数(延人数)	481	513	500	369	1	450	3 大変評価する。 85.7%	・ボランティア交流会が良い取り組みだと思う。 ・文化会館、郷土資料館、公民館活動など有効に活用を。 ・読み聞かせボランティア交流会や、ブックスタートボランティアステップアップ講座の実施により、交流が図られ、良かったと思う。参加者が減っているのが残念。		
ボランティア団体交流会参加者数(延人数)	-	-	10	4	1	5	2 ある程度評価する。 14.3%			
利用者の意見を把握する機会の設定(回)	2	2	2	2	2	2	1 評価できない。			
共催・協働事業の実施件数(件)	16	20	15	17	3	15				
効率的・効果的な運営(職員)					自己評価		外部評価			
研修参加職員数(延人数)	32	96	40	68	3	70	3 大変評価する。 85.7% 2 ある程度評価する。 14.3% 1 評価できない。	・調査・相談について、今後とも研修を重ねられたく思う。 ・真摯かつ穏やかな対応がありがたい。 ・(委託ではなく)職員の顔が分かるのも良い。 ・指標は職員の研修参加回数ではなく、来館者アンケートの方がいいように思う。例えば、来館者への対応の良さなど。 ・今後とも一層のスキルアップに努めていただきたい。 ・研修参加者の受講内容の共有にも努めて。 ・研修参加の目標を達成し、今後の図書館の運営に生かしていただきたい。		

※「自己評価」欄の数値について …… 3:目標値を上回って達成 2:目標どおり達成 1:目標値を下回った

※「自己評価」欄の数値について …… 3:目標値を上回って達成 2:目標どおり達成 1:目標値を下回った