

◇全館共通項目は、中央図書館を含めた中心館が共通の意識を持って取り組んだ事業
 ◆館の重点評価項目は、亀田図書館が重点的に取り組んだ事業

区分	施策・事業名	概要	実施結果	評価			
				自己評価		外部評価	
課題解決型図書館	◆全館共通評価項目	・市民に身近な課題解決のためレファレンス(調査・相談)サービスを充実させ、迅速かつ確かな情報提供を行う。	・レファレンス関係の館内研修実施 ・レファレンス関係の研修会参加 ・レファレンス件数 7,635件 (前年度比2,670件、53.8%増)	・館内研修の実施や館外研修に参加するなどして、職員のスキルアップに努めた。 ・区だよりの図書館特集(10/15号)の中で、レファレンスサービスについてPRするなど、区民に対して周知をおこなった。	3 大変評価する。 100%	1 評価できない。	・市民の課題解決に向けて、館内研修も実施されているとのこと、ご尽力なされていることを大きく評価したいと思います。 ・レファレンス対応がとも良い。 ・レファレンス件数の増減はPRあつてのことご尽力に頭が下がります。H30年度は9月段階で2,802件となっていますが、今後増えていくと考えてよいでしょうか？ ・職員のスキルアップに努めたこと、区民への周知を行ったことが良い。 ・「かめだ図書館だより」の広報が良い。 ・レファレンス件数が大幅に増加し、PRや職員の研修によるスキルアップが成果を上げていると思います。貸出窓口のカウンターで聞いても、丁寧な対応をしていただい。
	◆館の重点評価項目	・関係機関、団体等の協力を得ながら事業を実施し、企画展示を行うなど、市民の生活課題の解決に資する。	・ビジネスセミナー開催 13人参加 ・行政書士無料相談会開催 4人参加 ・上記関連資料の企画展示	・ビジネスセミナーでは、「営業職の効率アップのノウハウ」を取り上げ、アンケートでは、「とても参考になった」という意見が64%と高評価を得た。 ・行政書士無料相談会では、相続や遺言についての相談があり、市民の課題解決の一助となった。	3 大変評価する。 71.4%	2 ある程度評価する。 28.6%	・セミナー開催を対象者等を考慮して告知したらどうか。(広報だけでなく) ・参加者の評価が高く、よい。 ・セミナーや相談会の開催など、関係機関や団体等と協力して、良い企画を行っていると思う。
特色ある分地域型図書館	◆全館共通評価項目	・地域資料の体系的な収集と活用	・地域資料の収集、整理及び展示 ・地域資料の蔵書冊数 前年度比361冊増 ・俳句資料の収集、整理 ・地域ゆかりの俳人、歌碑の写真資料展示	・郷土や行政資料など、地域資料の収集を積極的におこない、蔵書増につなげた。 ・郷土関係の資料展示を2回実施し、市民へ地域資料のPRをおこなった。	3 大変評価する。 85.7%	2 ある程度評価する。 14.3%	・郷土資料は普段、目にしないので、展示してもらえると興味もてて良い。 ・中学校の「総合的な学習の時間」で地域について学んでいる。こうした場で地域資料を活用できるといいなと思っている。 ・郷土資料は今後も継続して積極的に収集していただきたい。 ・地域資料の収集に積極的に取り組んだ。 ・俳句展示に努めた。 ・地域資料を増やし、資料展示を行い、市民へのPRをしたのは良かったと思う。
	◆館の重点評価項目	・文化会館、公民館及び郷土資料館と連携して、地域の特色を反映した事業を実施する。	・開館5周年記念「江南区の砂丘」をテーマにした文化講演会開催 94人参加 ・江南区文化会館合同事業(図書館ブッチェと体験)本のコーティングの実施	・江南区の特徴である、「砂丘」をテーマにした文化講演会を開催し、合わせて図書館資料の関連展示を行うことで、シビックプライドを醸成し、地域文化活性化を図るとともに、図書館資料の利用促進に寄与した。 ・複合施設の強みを生かし、文化会館利用者に図書館の取り組みを知ってもらうとともに、会館内の各施設との連携を強化することで図書館事業への相互理解を深め、図書館利用の拡大の一助とすることができた。	3 大変評価する。 85.7%	2 ある程度評価する。 14.3%	・公民館、文化会館との連携は、江南区の強みです。今後とも、連携強化を期待します。 ・「亀田は俳句が良いね」と他館の利用者から言ってもらえる。特徴を周知されつつあり喜ばしい。 ・区の特徴をテーマにした講演会が大変良い。 ・文化講演会や資料の展示、会館内の他施設の連携を図り、図書館利用の拡大を図ったのは、すばらしいと思う。
子ども・市民・読者活動型図書館	◆全館共通評価項目	・子どもの読書環境の整備	・ブックスタート事業の実施 20回実施、503人参加(参加率91.5%) ・赤ちゃんタイムの実施 毎週水曜日 ・赤ちゃんタイムおはなしのじかんの実施 23回、329人参加(前年度比1回、108人増) ・うちどく読書ノートの配布 114冊	・ブックスタート事業を継続実施することで、乳児期の読書環境の大切さについて働きかけることができた。 ・赤ちゃんタイムおはなしのじかんを月2回実施し、乳幼児と保護者が絵本の読み聞かせやわらべうたの楽しさに触れる機会を創出できた。 ・うちどく読書ノートを配布することにより、うちどく(家読)の推進をおこなった。	3 大変評価する。 100%	2 ある程度評価する。 1 評価できない。	・ブックスタートの図書カードの謝礼がなくなり良かった。いつもあつという時間で、楽しみなボラの一つ。赤ちゃんタイムのおはなしも「聞く時間がないけど讀だけでも…」と寄ってくれる方が何人かいて、ボラとして励みになっている。 ・ブックスタート事業、家読の推進ともよい。 ・赤ちゃんタイムおはなしの時間や乳幼児と保護者に、読み聞かせやわらべうたの楽しさなどを提供し、小さいうちから絵本に触れる機会を継続して作っているのはすばらしいと思う。
	◆館の重点評価項目	・子ども対象の事業を行うほか、赤ちゃんタイムの実施、教育機関等への講師派遣、各種展示・広報等を通じて、総合的に子ども読書環境を整備する。	・おはなしのじかんの実施 56回、848人参加(前年度比 1回減、199人増) (赤ちゃんタイム、スペシャルを含むボランティア担当分の合計) ・子育て支援センター等への講師派遣(わらべうた・絵本の読み聞かせ) 4回 延べ4人派遣	・亀田図書館で活動する読み聞かせボランティア交流会を初めて独自で開催するなど、ボランティア同士の情報交換を図った。 ・区内保育・幼稚園一人ひとりに事業のチラシを配布するなどにより、参加者が前年度比で30%超増加した。 ・子育て支援センターや保育園3歳児研修会へ、講師を派遣し、保育士への読み聞かせスキル向上を図るとともに、母子の読書環境の整備に寄与することができた。	3 大変評価する。 100%	2 ある程度評価する。 1 評価できない。	・市内の他の図書館の読み聞かせボランティアのみなさんとの交流会も企画されると、よいかと思う。 ・区内全園児へのチラシ配布は、未利用の親子が図書館を知るきっかけになりとても良かった。 ・ボランティア交流会も良かった。 ・当校でも11月の読書週間読み聞かせと普語りをやっていた。とりわけ、普語りは中学生にとって新しい経験であり、集中して耳をすませ、話に没頭している姿があつた。こうした活動をぜひ今後とも継続してほしい。 ・参加者を増やすことができて大変よい。 ・読み聞かせボランティアの交流会を行ったのは良かったと思う。 ・講師を派遣し、保育士の読み聞かせスキル向上をはかたり、母子の読書環境を整備したのは良かったと思う。
市民参加型図書館	◆全館共通評価項目	・ボランティアや教育機関・民間団体等との協働	・中学生の職場体験学習受け入れ 中学校4校12人 ・ジョブトレ受け入れ(新潟地域若者サポートステーション)3人 ・配架、書架整理ボランティアの活動受け入れ 157回、204人 ・共催、協働事業の実施 19件	・ボランティアや職場体験等を積極的に受け入れたほか、民間団体等と事業を実施することにより、市民との協働を推進することができた。	3 大変評価する。 57.1%	2 ある程度評価する。 42.9%	・共催・協働事業が月1回以上あるというのはいい事だと思う。 ・受け入れ枠を広げられるようであれば、当校でも体験をさせてほしい。ぜひ区校長会でPRしてほしい。 ・今後一層、協働の推進をしていただきたい。 ・中学生の職場体験学習受け入れは中学生が熱心に参加し、図書館側の説明も中学生に合わせたものになって良かったと思う。
	◆館の重点評価項目	・地元産業界との協働事業の実施	・アスパークまつりへの参画 ・「まちゼミなかめだ」への協力	・アスパークまつりでは、おはなしのじかんスペシャルの実施(67人参加)やオリジナルしおりを配布(400枚)。 ・「まちゼミなかめだ」では、講座に関連するブックリストを作成し(1,050枚配布)、関連展示をすることにより、図書館をPRすることができた。	3 大変評価する。 71.4%	2 ある程度評価する。 28.6%	・「アスパークまつり」など、多様な業種、職種の方との交流機会を、今後とも活用されることを期待します。 ・アスパークまつりは、図書館サイドにまつり全体の情報がうまく伝わっていきなかつたように思われた。 ・おはなしだけでなく、多くのボランティアが関わられるような事が出来ないだろうか。 ・しおりやリストの配布がよい。 ・アスパークまつりで、おはなしのじかんスペシャルがあり、図書館を訪れた人に、オリジナルしおりを配布したのは良かったと思う。 ・「まちゼミなかめだ」に関連ブックリストを作ったり、展示してPRに貢献したと思う。