

区分	評価指標	H26実績	H27実績	H28実績	前年度比	図書館運営全体		
図書館運営	基本的サービス					自己評価		外部評価
	資料購入費:決算数値(千円)	18,293	21,808	18,989	0.87	・厳しい財政状況のため、資料購入費も減額となるなか、計画的に資料購入をすすめ、充実した蔵書構成となるようつとめた。坂井輪図書館ではリニューアルオープンから5年で書架を満たすという目標が計画どおり進んでいる。 ・坂井輪図書館は、毎年貸出点数は増加しているが、内野、黒崎が前年より減少しているため、西区全体では微減となった。 ・個人登録者数や入館者数の増加を貸出点数の増加につなげるよう工夫していく。	3 大変評価する。 71.4% 2 ある程度評価する。 28.6% 1 評価できない。 0%	・坂井輪図書館では以前は資料が少ない棚も見受けられたが、確実に蔵書が増え、棚が埋まり充実している。 ・テーマ展示や様々な面白い企画も非常に活発で、本と読書の魅力をよく伝えられているように思う。 ・厳しい財政状況下であっても、目標に向かって計画どおりに蔵書構成を推進していることは高評価につながると思う。 ・度々利用される方やマニアックな資料が必要とされる方には、購入していくというのはありがたいと思う。ただ、こんな本や資料があるんだということを感じさせてくれれば充分という気もする。
	蔵書点数(点):図書・AV	174,476	179,815	183,871	1.02			
	個人の貸出点数(点):雑誌・AV含む	652,358	726,961	716,816	0.99			
	個人の登録者数(人)	19,015	19,261	19,753	1.03			
	(内新規登録者数)	19,181	2,368	2,447	1.03			
入館者数(人) ※地区図書室除く	-	466,534	467,202	1.00				

区分	評価指標	H26実績	H27実績	H28目標	H28実績	自己評点	H29目標	評価(次年度への展開)	
施策・事業(オンライン各館)	ネットワークを生かした「課題解決型図書館」					自己評価		外部評価	
	レファレンス件数(件) ※資料の所蔵調査を含む	6,958	16,565	16,700	17,406	3	17,570	3 大変評価する。 85.7% 2 ある程度評価する。 14.3% 1 評価できない。 0%	・目標件数を実績が大きく超えており、レファレンス機能が利用者に周知、定着しているように思う。今後も団体貸出の周知のための広報を積極的に行っていきたい。
	個人予約件数(件)	117,964	140,162	143,000	147,344	3	147,500		
	ホームページアクセス件数(件)	-	-	-	-	-	-		
	特色ある地域づくりに寄与する「分権型図書館」					自己評価		外部評価	
	郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)	8,906	9,587	9,690	10,115	3	10,200	3 大変評価する。 71.4% 2 ある程度評価する。 28.6% 1 評価できない。 0%	・蔵書冊数が着実に増加しており、大変良いと思う。貴重な資料が埋もれてしまわないように企画展示を行い、手に取ってもらい、貸出冊数を伸ばしてほしい。
	郷土・行政資料の貸出冊数(冊)	6,790	7,454	7,500	7,353	2	7,500		
	職員の派遣人数(延人数) ※子ども読書推進以外の派遣	-	0	1	1	2	1		
	公民館等との連携・協力事業数(件) ※子ども読書推進以外の事業	-	7	4	5	2	5		
	子どもの読書活動を推進する「学・社・民融合型図書館」					自己評価		外部評価	
	児童書の貸出冊数(冊)	163,624	191,071	192,000	191,545	2	192,000	3 大変評価する。 57.1% 2 ある程度評価する。 42.9% 1 評価できない。 0%	・職場体験の受入人数、職員の派遣人数ともに実績が目標を大きく上回っており、積極性と努力が伺える。 ・少子化により貸出冊数やイベントの参加人数の増加は難しいと思うが、子どもたちに対する事業は重点を置き、内容の充実を図ってほしい。 ・数値目標にこだわらず、積極的な取り組み姿勢など、もっとアピールしたいのではないかと。 ・子どもたちにもっと本の楽しさ、おもしろさ、本を読むひと時の心地よさ、紙をめくるおだやかな気持ちなど伝えていけるといいと思う。
	小・中・高等学校への団体貸出冊数(冊)	-	3,136	3,200	3,191	2	3,200		
	子ども・親子対象事業の参加者数(延人数)	1,145	3,772	3,800	3,530	2	3,265		
	職場体験受入人数(人)	9	10	9	45	3	15		
	職員の派遣人数(延人数) ※子ども読書推進に関わる派遣	-	19	19	26	2	26		
公民館等との連携・協力事業数(件) ※子ども読書推進に関わる事業	-	2	1	3	2	1			
市民参画と協働を推進する「パートナーシップ型図書館」 ※ボランティア活動には、東プラ・荻川・金津・小須戸・西内野の各地区図書室を含む。					自己評価		外部評価		
図書館ボランティア活動者数(延人数)	779	1,099	1,100	1,074	2	1,100	3 大変評価する。 71.4% 2 ある程度評価する。 28.6% 1 評価できない。 0%	・今後もボランティアの方々との関係を継続し、活動者数もしっかり維持するよう努めてほしい。 ・図書館ボランティアについて、近所の引きこもり支援の居場所を行っているところから利用者がきたり、地域の人材活用にも一役買っている。今後ともがんばってほしい。 ・数値目標にこだわらず、積極的な取り組み姿勢など、もっとアピールしたいのではないかと。	
ボランティア団体交流会参加者数(延人数)	-	-	-	-	-	-			
利用者の意見を把握する機会の設定(回)	3	5	5	5	2	5			
共催・協働事業の実施件数(件)	-	31	30	30	2	30			
効率的・効果的な運営(職員)					自己評価		外部評価		
研修参加職員数(延人数)	82	136	136	167	3	167	3 大変評価する。 71.4% 2 ある程度評価する。 28.6% 1 評価できない。0%	・目標を超える人数が研修に参加しており、積極的なスキルアップが図られていると思う。今後も継続を期待する。 ・職員のスキルアップは大変重要なことだと思う。今後も積極的に努めてほしい。	

※「自己評点」欄の数値について …… 3:目標値を上回って達成 2:目標どおり達成 1:目標値を下回った