

## 第二次新潟市立図書館ビジョン 令和3年度実績 評価シート(北区)

図書館の基礎的数値	北区図書館の実績			
	指標	令和元年度	令和2年度	令和3年度
1 資料購入費	決算額	10,466	9,780	9,752
2 蔵書冊数(単位:冊)	図書のみ	228,945	230,422	232,053
3 個人貸出人数(単位:人)	図書、雑誌、AV	88,061	70,014	77,370
4 個人貸出点数(単位:点)	図書、雑誌、AV	307,084	257,775	277,703
5 個人登録者数(単位:人)	有効期間は4年	11,833	11,049	10,468
6 (うち新規登録者数)(単位:人)	上記の内数	1,302	946	1,126
7 団体の貸出冊数(単位:冊)	図書、雑誌	9,343	7,601	8,474
8 入館者数(単位:人)	図書館のみ	221,584	160,600	180,360

ア 市民の生涯学習や課題解決を支援します。	指標	実績	実績	目標	実績	目標	令和3年度北区の取組結果	令和3年度外部評価欄	
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和3年度	令和4年度		段階評価	自由記述
施策① 多様な利用に応じた図書館サービスの提供	予約件数	54,401件	52,761件	53,000件	56,945件	58,500件	<ul style="list-style-type: none"> <li>予約、リクエスト件数は豊栄、松浜とも令和3年度より約8%増加して目標を大きく達成しました。</li> <li>レファレンス件数は、特に窓口や電話での所蔵調査や市内に所蔵がない本へのリクエスト件数が増加し、目標を大きく達成しました。これからも市民目線に立った対応に努めます。</li> </ul>	3 大変評価できる	100%
施策② 課題解決のためのレファレンスサービスの充実	レファレンス受付件数	7,804件	5,000件	5,600件	8,979件	9,000件		2 ある程度評価する	0%
								1 評価できない	0%
									・多様な利用に応じるための資料収集は大変だが、目標を大きく達成できたのは素晴らしいと思う。 ・市民にとって専門性の高いレファレンスサービスはとて有難いと思う。生涯学習として図書館の大切さやニーズの高まりが数値に表れている。 ・日頃の利用者からのレファレンスに真摯に取り組んでいる様子をよく目にした。
イ 特色ある地域づくりに寄与します。	指標	実績	実績	目標	実績	目標	令和3年度北区の取組結果	令和3年度外部評価欄	
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和3年度	令和4年度			段階評価
施策① 地域資料(郷土資料・行政資料)の体系的な収集	郷土・行政資料の蔵書冊数	12,691冊	12,907冊	13,000冊	13,108冊	13,270冊	<ul style="list-style-type: none"> <li>市報にいがた、新潟日報等に紹介された郷土資料の発行元と連絡を取り、積極的な収集に努め、目標を達成しました。</li> <li>季節、時事のテーマに沿った一般図書、児童図書の展示の他、新潟市内で行われているイベントや他部署と連携した「食育月間」や「下水道展」の展示を実施し、資料のテーマ展示回数は目標を達成しました。</li> </ul>	3 大変評価できる	71%
施策② 地域の課題解決に役立つ資料の活用	資料のテーマ展示回数	75回	66回	70回	79回	85回		2 ある程度評価する	29%
								1 評価できない	0%
									・地域資料の積極的な収集やニーズを捉えた選書や他部署との連携による目標達成を大いに評価する。 ・季節ごとの様々な展示は図書選びの参考になり、新しい本の発見にもなるので利用者は楽しみにしている。これからも充実に期待している。
ウ 子どもの読書活動を推進します。	指標	実績	実績	目標	実績	目標	令和3年度北区の取組結果	令和3年度外部評価欄	
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和3年度	令和4年度			段階評価
施策① 子どもの読書環境の整備	児童書の貸出冊数(個人・団体)	86,898冊	73,672冊	78,000冊	82,747冊	85,000冊	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度は休校の影響で大きく児童書の貸出数が落ち込みましたが、令和3年度は次第に通常の教育活動を取り戻し、読書や調べ学習の団体貸出の増加を中心に目標を大きく達成しました。</li> <li>ゆりかご学級と中学校への職業講話に職員を派遣しました。しかし、まん延防止等重点措置により、派遣が予定されていた公民館事業の中止が相次いだため、職員派遣数は目標を達成できませんでした。</li> </ul>	3 大変評価できる	71%
施策② 学校、保育園・幼稚園・こども園、公民館などとの連携と支援	子どもの読書推進に関わる職員派遣	8人	6人	6人	2人	6人		2 ふつう	29%
								1 評価できない	0%
									・インターネットの普及やタブレット端末の導入にも関わらず、貸出冊数が減っていない事に、改めて本の魅力を感じさせられた。 ・休校措置等の貸出減の大きな変化を正しく分析し、状況に応じた、誰でもいつでも楽しめて、学べる図書館サービスの充実を。 ・「豊栄図書館の本は限定的なので他市の図書館に通っている」という子どもの声を聞いた。予算の関係もあるかと思うが少々残念に感じた。
エ 市民参画と協働を推進します。	指標	実績	実績	目標	実績	目標	令和3年度北区の取組結果	令和3年度外部評価欄	
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和3年度	令和4年度			段階評価
施策① 利用者・市民による図書館運営への参画	図書館協議会や利用者懇談会の開催	図書館協議会を2回開催	図書館協議会を2回開催	図書館協議会を2回開催	図書館協議会を1回開催	図書館協議会を2回開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>7月14日に第1回を開催。2月に第2回の図書館協議会の開催を予定していましたが、まん延防止等重点措置の期間が延長されたため、会長と協議の上、開催は中止とし、委員の皆様への資料の送付に替えさせていただきました。</li> <li>臨時休館期間、まん延防止等重点措置期間の読み聞かせ等のイベントが休止、また期間中の書架整理、修理のボランティア活動を中止したため、ボランティア活動機会の減少により目標を達成できませんでした。</li> </ul>	3 大変評価できる	29%
施策② ボランティアや教育機関・民間団体との連携協力	ボランティア参加のべ人数	271人	37人	120人	110人	120人		2 ある程度評価する	71%
								1 評価できない	0%
									・計画しても新型コロナウイルスの感染拡大による中止はいたしかたないと思う。 ・コロナ禍における状況で全てを中止するのではなく、状況に応じて適切に実施できたことは大きい。 ・第二回の図書館協議会の中止についてはやり方次第によっては出来たのではないかと考える。