

第二次新潟市立図書館ビジョン 令和2年度実績 評価シート(秋葉区)

図書館の基礎的数値	秋葉区図書館の実績			
	指標	平成30年度	令和元年度	令和2年度
1 資料購入費	決算額	8,345	7,959	7,896
2 蔵書冊数(単位:冊)	図書のみ	171,524	173,870	176,544
3 個人貸出人数(単位:人)	図書、雑誌、AV	103,937	102,670	81,030
4 個人貸出点数(単位:点)	図書、雑誌、AV	354,799	355,061	291,426
5 個人登録者数(単位:人)	有効期間は4年	11,930	11,286	10,562
6 (うち新規登録者数)(単位:人)	上記の内数	1,381	1,227	824
7 団体の貸出冊数(単位:冊)	図書、雑誌	11,955	11,915	9,148
8 入館者数(単位:人)	図書館のみ	180,403	175,310	122,432

市民の生涯学習や課題解決を支援します。	指標	実績	実績	目標	実績	目標	令和2年度秋葉区の取組結果	令和2年度外部評価欄	
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和2年度	令和3年度		段階評価	自由記述
<p>施策① 多様な利用に応じた図書館サービスの提供</p> <p>予約件数</p>	66,551件	68,437件	68,000件	67,939件	68,000件	<p>3 大変評価できる</p> <p>80%</p>	<p>・コロナウイルス感染症拡大の影響により、昨年度末からの利用制限や4月からの休館の期間があったため、来館者が前年度の69.8%と落ち込んでしまった。また、来館者の減少に比例するようにレファレンスの受付件数も減少し、前年度実績の53.3%となった。</p> <p>・来館者数の減少に対して予約件数は、貸出期間の延長や貸出冊数の上限を引き上げたことにより、前年度に比して0.7%の減少にとどまった。</p>	<p>1 評価できない</p> <p>0%</p>	<p>・レファレンス受付件数においても、目標値があることに少し驚きました。自分で調べることができない人がレファレンスに向かうかと思っていたので、少し思い違いをしていたかもしれません。どういことを聞いたらよいか、どんな質問が日頃寄せられているのかなど、「レファレンス」についてもっと広く知ってもらえるような掲示などがあるとわかりやすいと思います。</p> <p>・コロナ禍において、読書や図書館は重要な役割があると思う。貸出期限や冊数の企画は、市民にとって大変有意義な取組であり、大変評価できる。</p> <p>・コロナウイルス感染症拡大の影響により、休館の期間があったにもかかわらず、予約件数の目標がほぼ達成できているのは評価できる。</p> <p>新型コロナウイルスの影響により、来館者の減少はやむを得ないと思われませんが、レファレンスサービスに関しては、オンライン化を進めるなどシステムを見直し、新たな視点で充実させていっていただきたいです。</p> <p>・目標の達成のために方策を工夫し、取り組んでいただいた。</p>
<p>施策② 課題解決のためのレファレンスサービスの充実</p> <p>レファレンス受付件数</p>	9,692件	10,085件	10,000件	5,375件	10,000件	<p>2 ふつう</p> <p>20%</p>			
<p>イ 特色ある地域づくりのために地域資料を収集・活用します。</p> <p>施策① 地域資料(郷土資料・行政資料)の体系的な収集</p> <p>施策② 地域の課題解決に役立つ資料の活用</p>	<p>指標</p> <p>郷土・行政資料の蔵書冊数</p> <p>資料のテーマ展示回数</p>	<p>実績</p> <p>17,216冊</p> <p>50回</p>	<p>実績</p> <p>17,484冊</p> <p>50回</p>	<p>目標</p> <p>17,600冊</p> <p>50回</p>	<p>実績</p> <p>17,725冊</p> <p>47回</p>	<p>目標</p> <p>18,000冊</p> <p>50回</p>	<p>令和2年度秋葉区の取組結果</p> <p>・郷土資料については、蔵書数を増やすことができたり、今後も資料の収集を着実に進めていきたい。また、地域のパンフレット、発行冊子等の収集に積極的に取り組んだ。</p> <p>・テーマ展示回数については、休館期間などがあったため、目標を達成することができなかった。展示内容については、感染症に関連した内容を急遽取り上げるなど、地域の状況に応じて柔軟に対応することができた。</p>	<p>令和2年度外部評価欄</p> <p>段階評価</p> <p>自由記述</p>	<p>3 大変評価できる</p> <p>60%</p> <p>2 ふつう</p> <p>40%</p> <p>1 評価できない</p> <p>0%</p> <p>・郷土資料については、各団体に保管しきれない部分があると思いますので、図書館で収集いただくと安心です。</p> <p>・市民の郷土への愛着がわくような展示の工夫があると、なお良いと思う。</p> <p>・小中学校と連携して、授業内容と合わせたテーマ展示を企画し、学校でもPRすると良いか。</p> <p>・地域資料の収集に関しましては、積極的に取り組まれたことがよくわかります。</p> <p>・テーマ展示については、休館なども今後もあるかもしれませんが、回数だけでなく、内容の充実にも今後期待致します。</p> <p>・郷土資料について、着実に積み上げていただいた。</p>
<p>ウ 子どもの読書活動を推進します。</p> <p>施策① 子どもの読書環境の整備</p> <p>施策② 学校、保育園・幼稚園・こども園、公民館などとの連携と支援</p>	<p>指標</p> <p>児童書の貸出冊数(個人・団体)</p> <p>子どもの読書推進に関わる職員派遣</p>	<p>実績</p> <p>104,430冊</p> <p>3人</p>	<p>実績</p> <p>105,571冊</p> <p>1人</p>	<p>目標</p> <p>105,000冊</p> <p>3人</p>	<p>実績</p> <p>82,288冊</p> <p>1人</p>	<p>目標</p> <p>100,000冊</p> <p>3人</p>	<p>令和2年度秋葉区の取組結果</p> <p>・新型コロナウイルス感染症拡大を受け、児童書の貸出冊数は減少した。これは、小中学校がとった休校措置やそのための教育課程の変更などによると思われる。図書館だよりを小中学校の児童生徒へ2回配布するなどして、図書館活用の促進を図ったが、前年度比22.1%の減少となった。</p> <p>・同様に、子ども読書推進に関わる職員派遣も目標を達成することができなかった。</p>	<p>令和2年度外部評価欄</p> <p>段階評価</p> <p>自由記述</p>	<p>3 大変評価できる</p> <p>60%</p> <p>2 ふつう</p> <p>40%</p> <p>1 評価できない</p> <p>0%</p> <p>・実施可能な期間で行うことのできることを、きちんと取り組んでいただいた。</p> <p>・新型コロナウイルスだけでなく、小学生のiPad導入により、ますます貸出冊数の減少が懸念されます。紙の本を読む魅力を職員派遣などによって子どもたちに伝えていってほしいと思います。個人的かもしれませんが、今一番重要視したい項目だと思っています。</p> <p>・児童書の貸出について、貸し出す団体を増やすなど改善が見込まれる。</p> <p>・たより以外のPR方法を企画することが必要か。</p> <p>・児童書の素晴らしさを知ってもらうため、朝の読み聞かせで学校に行くグループと連携して拡めたい。</p> <p>・子どもの読む力の衰えを日々感じています。幼保こども園へより積極的に働きかけ、その保護者へ本の大切さを伝えてほしいと思います。</p>
<p>エ 市民参画と協働を推進します。</p> <p>施策① 利用者・市民による図書館運営への参画</p> <p>施策② ボランティアや教育機関・民間団体との連携協力</p>	<p>指標</p> <p>図書館協議会や利用者懇談会の開催</p> <p>ボランティア参加のべ人数</p>	<p>実績</p> <p>図書館協議会を2回開催</p> <p>566人</p>	<p>実績</p> <p>図書館協議会を2回開催</p> <p>490人</p>	<p>目標</p> <p>図書館協議会を2回開催</p> <p>400人</p>	<p>実績</p> <p>図書館協議会を2回開催</p> <p>191人</p>	<p>目標</p> <p>図書館協議会を2回開催</p> <p>400人</p>	<p>令和2年度秋葉区の取組結果</p> <p>・図書館協議会は予定通り、年間2回開催した。いただいた意見から、新型コロナウイルス感染症拡大防止の取組や小中学校への図書館だよりの配布など実施した。</p> <p>・新型コロナウイルスの影響により、おはなしのじかんやブックスタート等を休止したため、年間でのボランティアの参加者は減少し目標を達成できなかった。</p>	<p>令和2年度外部評価欄</p> <p>段階評価</p> <p>自由記述</p>	<p>3 大変評価できる</p> <p>80%</p> <p>2 ふつう</p> <p>20%</p> <p>1 評価できない</p> <p>0%</p> <p>・様々な職種の方が集まって意見を伝えあい、より良い図書館へとつながる機会だと思います。</p> <p>・昨年度、ボランティア参加数が減りましたが、ブランクを機に参加をやめる人が出ないことよりのですが。</p> <p>・図書館運営に、広く市民に呼び掛けているところが評価できる。また、市民からの意見に対して、丁寧に返答しているところに好感を持った。</p> <p>・ボランティアとの連携協力は、コロナウイルスの影響があるから仕方ないと思う。</p> <p>・広報等、さらに図書館に目を向けてもらえる活動に期待したい。</p> <p>・引き続き図書館協議会の開催により、コロナ禍での新しい図書館の在り方について意見をまとめていただきたいです。</p> <p>・ブックスタート等に関しましては、コロナ以前のように行うことは難しいように思われます。今までは異なる方法でボランティアの方々に参加していただく方法も考えていかなければならないと思います。ボランティアさんは、図書館の発展に欠かせない存在ですので、減少してしまわないよう、交流会を開くなど対策していただきたいです。</p>