

第二次新潟市立図書館ビジョン 令和2年度実績 評価シート(中央図書館)

図書館の基礎的数値	中央図書館の実績			
	指標	平成30年度	令和元年度	令和2年度
1 資料購入費(単位:千円)	決算額	31,498	28,244	26,543
2 蔵書冊数(単位:冊)	図書のみ	466,884	470,988	472,211
3 個人貸出人数(単位:人)	図書、雑誌、AV	292,297	277,298	228,834
4 個人貸出点数(単位:点)	図書、雑誌、AV	1,085,360	1,036,233	906,246
5 個人登録者数(単位:人)	有効期間は4年	38,766	36,548	33,601
6 (うち新規登録者数)(単位:人)	上記の内数	4,800	4,204	3,320
7 団体の貸出冊数(単位:冊)	図書、雑誌	48,092	42,574	40,706
8 入館者数(単位:人)	図書館のみ	555,547	523,914	363,880

※資料購入費には、新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用した「学習支援のための図書購入等事業」は含みません。

ア 市民の生涯学習や課題解決を支援します。	指標	実績	実績	目標	実績	目標	令和2年度 中央図書館の取組結果	外部評価欄	
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和2年度	令和3年度		段階評価	自由記述
<p>施策① 多様な利用に応じた図書館サービスの提供</p> <p>施策② 課題解決のためのレファレンスサービスの充実</p>	<p>予約件数</p> <p>レファレンス受付件数</p>	<p>137,547件</p> <p>21,734件</p>	<p>134,130件</p> <p>24,473件</p>	<p>134,500件</p> <p>24,500件</p>	<p>154,181件</p> <p>29,193件</p>	<p>135,000件</p> <p>26,000件</p>	<p>・臨時交付金を活用し、BookPack(団体貸出)用図書の補充を行い、セミオーダーセットの運用を開始して利便性を向上させました。</p> <p>・鳥屋野図書館の空調工事による臨時休館の影響で、鳥屋野図書館利用者による中央図書館受取の予約が増えたと思われます。</p> <p>・レファレンス受付件数は、コロナ禍による問い合わせの増加や、鳥屋野図書館の臨時休館により増えたものと思われます。</p> <p>・くらしの情報講座やビジネス支援セミナーなど、感染症対策に留意し安全に開催しました。</p>	<p>3 大変評価できる 73%</p> <p>2 ある程度評価する 27%</p> <p>1 評価できない 0%</p>	<p>・コロナによる影響下での利用急増に対し臨機にすぐ対応している。</p> <p>・新型コロナウイルスの感染拡大で新たな対応が求められる中で、工夫した取り組みを進めた。</p> <p>・セミオーダーSなど状況に応じて必要な変化は大事だと思います。BookPackやビジネス支援などの様々な活動も良いと思いました。</p> <p>・感染症対策を講じながら、セミナー開催、レファレンスサービスの充実は、継続したサービスを期待します。</p> <p>・鳥屋野図書館の影響もあるかもしれないが、目標値を上回った事はとても評価できる。セミナーや講座の参加者感想などを今後改善等活かして欲しい。</p> <p>・図書館の重要な役割が果たされている。</p> <p>・こうした取り組みが大切。いろいろな立場の人の知恵や意見、注文に応え、生かす形でなんとしても現状を変える必要がある。どんな意見も生かす図書館の創意や工夫が大切。</p> <p>・臨時給付金の活用の仕方を評価する。コロナ禍での講座・セミナーを中止せず、感染対策に努めて開催したことを評価する。</p>
イ 特色ある地域づくりのために地域資料を収集・活用します。	指標	実績	実績	目標	実績	目標	令和2年度 中央図書館の取組結果	段階評価	外部評価欄
<p>施策① 地域資料(郷土資料・行政資料)の体系的な収集</p> <p>施策② 地域の課題解決に役立つ資料の活用</p>	<p>郷土・行政資料の蔵書冊数</p> <p>資料のテーマ展示回数</p>	<p>42,405冊</p> <p>92回</p>	<p>43,872冊</p> <p>80回</p>	<p>45,000冊</p> <p>80回</p>	<p>44,177冊</p> <p>74回</p>	<p>45,000冊</p> <p>74回</p>	<p>・書庫の郷土資料を整理するとともに、特別コレクション室で収蔵している貴重な資料を活用し、特別コレクション室展示を実施しました。</p> <p>・臨時交付金を活用し、令和2年9月から「おうちで図書館」と題し、withコロナ、新しい生活様式の実践に役立つ本を紹介する展示を行いました。その他にテーマ展示や特別コレクション展示、こどもとしょかん、ティーンズ、ビジネス等の各コーナーで展示を行いました。</p>	<p>3 大変評価できる 55%</p> <p>2 ある程度評価する 45%</p> <p>1 評価できない 0%</p>	<p>・コロナにより入館者が減少した中であっては妥当な結果である。</p> <p>・厳しい市の財政によって収集に関する予算も年々、減額されている。臨時交付金を購入費用に充てたため蔵書数は増えているが、継続的な蔵書増を目指すためにも、予算の増額要求をしていかなければならない。</p> <p>・「おうちで図書館」の着眼点がいいと思いました。コロナがまだまだ続くと思われるので、小学生向きや小さい子向きなど、また次に繋げてほしいです。</p> <p>・貴重展示や企画ものなど、広報の充実を図り広く市民に周知されることを期待します。</p> <p>・他の公共施設との共同展示など、PRの工夫があると良いと思います。スタンプラリーとか。</p> <p>・コロナ禍で、生活に役立つ展示を行ったのは、利用者として探す手間も省けるので良いと思う。また関連した本を手にとることができ、効率よく本を探ることができる。</p> <p>・当館では実践の早期対応を希望する。</p> <p>・市民の持っている資料を借り、それを紹介したり、コピーを蓄積したり、寄付を募ったりして誰の目から見ても素晴らしい図書館にし、市民の誇りにしていくことが大切。</p> <p>・コロナ禍での不安を和らげる展示を行ったことを(臨時給付金の活用の仕方)評価する。</p>
ウ 子どもの読書活動を推進します。	指標	実績	実績	目標	実績	目標	令和2年度 中央図書館の取組結果	段階評価	外部評価欄
<p>施策① 子どもの読書環境の整備</p> <p>施策② 学校、保育園・幼稚園・こども園、公民館などとの連携と支援</p>	<p>児童書の貸出冊数(個人・団体)</p> <p>子どもの読書推進に関わる職員派遣</p>	<p>266,318冊</p> <p>23人</p>	<p>253,233冊</p> <p>20人</p>	<p>253,500冊</p> <p>20人</p>	<p>230,607冊</p> <p>28人</p>	<p>235,000冊</p> <p>28人</p>	<p>・ブックスタートや子ども・親子を対象にした様々な事業を感染症対策に留意し安全に実施しました。</p> <p>・4つの学校図書館支援センターを中央図書館に集約し、指導主事を配置し授業への活用相談を強化しました。また、感染症対策に配慮して研修を行いました。</p> <p>・少人数で調べ学習等の図書を共有できるよう、臨時交付金を活用し【学校貸出セット】オレンジBOXを拡充しました。</p> <p>・コロナによる影響はありましたが感染症対策や日程調整を行い、職員派遣の依頼を昨年並みに受けることができました。</p>	<p>3 大変評価できる 73%</p> <p>2 ある程度評価する 27%</p> <p>1 評価できない 0%</p>	<p>・オレンジBOXの活用を低年齢へ広げる取組は賛成です。</p> <p>・活字離れが進む現状で、幼児期から本を身近に感じてもらうことは有効だ。今後も継続すべき取り組みだと思ふ。</p> <p>・ブックスタートの絵本配布をありがとうございます。セカンドブックもという意見も出ましたが、私は1回でいいので長く続けていただきたいと思っています。夏休みになって、認定子ども司書さんの活動が気になっています。楽しそうでいいですね！</p> <p>・子どもへの支援は引き続きお願いします。</p> <p>・子どもの読書活動に力を入れていることがよくわかりました。</p> <p>・コロナ禍でもブックスタートを実施していただき良かった。今までよりも家で過ごすことが多いと思われるので、今後も通常の配布方法が難しい場合でも、是非実施していただきたい。</p> <p>・オレンジBOXの拡充は大変ありがたい。学びを支える力になっている。コロナ禍であって大変な面もあったかと思われるが、施策②が工夫して実施されている。</p> <p>・図書館に関わる行政職や専門員の方々の厳しい努力が必要。力のある関係者を集め、そして大胆に改革、変革していく必要がある。</p> <p>・学校図書館支援センターを、中央図書館に集約したことで生じたデメリットはなかったか気になる。授業への活用相談の強化は良い事である。</p>
エ 市民参画と協働を推進します。	指標	実績	実績	目標	実績	目標	令和2年度 中央図書館の取組結果	段階評価	外部評価欄
<p>施策① 利用者・市民による図書館運営への参画</p> <p>施策② ボランティアや教育機関・民間団体との連携協力</p>	<p>図書館協議会や利用者懇談会の開催</p> <p>ボランティア参加のべ人数</p>	<p>図書館協議会を2回開催</p> <p>1,571人</p>	<p>図書館協議会を2回開催</p> <p>1,349人</p>	<p>図書館協議会を2回、合同情報交換会1回開催</p> <p>1,350人</p>	<p>図書館協議会を2回開催</p> <p>383人</p>	<p>図書館協議会を2回開催</p> <p>525人</p>	<p>・図書館協議会を年2回開催し、コロナ禍での図書館運営等を報告し、ご意見をいただきました。</p> <p>・コロナの影響でボランティア活動や各種共催事業を中止した期間がありましたが、感染症対策に留意し、再開しました。</p>	<p>3 大変評価できる 36%</p> <p>2 ある程度評価する 64%</p> <p>1 評価できない 0%</p>	<p>・図書館協議会での意見をどのように図書館運営に反映させているのかが、わかりにくい。</p> <p>・貴重な会だと思ふ。少し緊張感のある雰囲気の中で図書館のことについて話し合えるのは自分にとって良い経験になりました。自分の意見が少しでも役立ちますようにと祈るばかりです。</p> <p>・ボランティアとの連携協働は、貴重な活動だと思います。継続を期待します。</p> <p>・協議会について、利用者のアンケートなどをフィードバックして欲しい。またボランティア活動も出来る限り継続していけるよう努めてほしい。</p> <p>・コロナ禍において可能な限りの取組がなされたと思われる。</p> <p>・このような外部評価を本気で生かしてほしい。生かす組織や運営を図ってほしい。</p> <p>・コロナ禍での協議会開催へは、感染症対策についても、大変ご尽力されたことに感謝したい。</p>