

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0256-73-5066(巻図書館)

年度	令和2年度		
施設名	新潟市立巻図書館	所管部・課	中央図書館
施設の設置目的	図書館法第10条の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して市民の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に寄与することを目的とします。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R2.7.8
歳入	西川に含む	正職員	1	修正日	
歳出	西川に含む	会計年度任用職員	4	評価日	R3.6.30

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標					R2結果
1	市民	多様な市民ニーズに応えるために必要な資料を収集し、利用の拡大を目指します。	個人貸出冊数(冊)	105,528	108,300	106,355	107,000	92,242	図書館の基本的サービス(AV資料の利用を除く)	・図書資料の収集、保存、提供等の機能の充実	・前年度比13.2%減少。 ・感染症拡大対応のための完全休館、制限開館の影響がありました。	C:未達成
2	市民	市民の身近な課題を解決するためのレファレンス(調査・相談)サービスを充実を図ります。	レファレンス件数(件)	362	350	332	350	231	図書館像「市民の生涯学習や課題解決を支援します」	・窓口カウンターでの調査・相談業務の充実(館内研修)	・前年度比30%減少。 ・感染症対策のため利用者の相談に時間をかけて対応することが困難でした。 ・気軽に相談できる雰囲気作りを工夫します。	C:未達成
3	市民	市民参画と協働を推進するため、ボランティアを養成し、活動を支援します。	ボランティア活動延人数(人)	505	319	437	450	256	図書館像「市民参画と協働を推進します」	・読み聞かせボランティアへの支援(研修協力) ・ボランティアとの各種共催事業等	・前年度比41%減少。 ・臨時休館及び、再開後も活動時間等に制限が設けられたことによる減少。	C:未達成
4	人材	職員の職務遂行能力の向上を図ります。	研修の派遣及び職場内研修の受講人数(人)	32	39	20	30	28	図書館ビジョン評価指標	・初任者研修、県内研修、読み聞かせ研修、情報セキュリティ研修等	・全館休館日などを活用し、コンプライアンス・情報セキュリティなどの基本的な研修を実施。 ・専門職研修が感染症対策のためのオンラインとなり、旅費の支給が無くても受講できました。	C:未達成

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館利用の拡大を目指します。</li> <li>・資料相談やレファレンス件数の増加を目指します。</li> <li>・必要な研修を継続実施します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、主催事業、定例事業などの参加者を制限せざるを得ませんでした。</li> <li>・地域市民に施設の有用性を広報し、ニーズや地域性に即したサービスを展開します。</li> </ul>