

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0256-82-4433 (岩室図書館)

年度	令和2年度
施設名	新潟市立岩室図書館
所管部・課	中央図書館
施設の設置目的	図書館法第10条の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して市民の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に寄与することを目的とします。

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R2.7.6
歳入	西川に含む	正職員	1(1)	修正日	
歳出	西川に含む	会計年度任用職員	3	評価日	R3.6.30

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標					R2結果
1	市民	多様な市民ニーズに応えるために必要な資料を収集し、利用の拡大を図る。	個人への貸出冊数(冊)	40,808	42,749	41,578	41,600	36,933	図書館の基本的サービス(AV(視聴覚)資料の利用を除く)	・図書資料の収集、保存、提供等の機能の充実	・前年度比11%減少。 ・感染症拡大対応のための完全休館、制限開館の影響がありました。	C:未達成
2	市民	市民の身近な課題を解決するためのレファレンス(調査・相談)サービスを充実する。	レファレンス件数(件)	419	531	363	380	222	図書館像「市民の生涯学習や課題解決を支援します」	・窓口カウンターでの資料相談業務の充実	・前年度比38%減少。 ・感染症対策のため利用者の相談に時間をかけて対応することが困難でした。 ・気軽に相談できる雰囲気作りを工夫します。	C:未達成
3	市民	市民参画と協働を推進するため、ボランティアを養成し、活動を支援する。	ボランティア活動延人数(人)	44	82	96	100	88	図書館像「市民参画と協働を推進します」	・ボランティアとの協働	・前年度比8%減少。 ・臨時休館及び、再開後も活動時間等に制限が設けられたことによる減少。	C:未達成
4	人材	職員の職務遂行能力の向上を図る。	研修への派遣及び職場内研修の受講人数(人)	21	28	15	18	28	図書館ビジョン評価指標	・初任者研修、課内研修、接遇研修	・全館休館日などを活用し、コンプライアンス・情報セキュリティなどの基本的な研修を実施。 ・専門職研修が感染症対策のためのオンラインとなり、旅費の支給が無くとも受講できました。	A:達成(優)

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館利用の拡大を目指します。 ・資料相談やレファレンス件数の増加を目指します。 ・必要な研修を継続実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、主催事業、定例事業などの参加者を制限せざるを得ませんでした。 ・地域市民に施設の有用性を広報し、ニーズや地域性に即したサービスを展開します。