

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0256-88-0001 (西川図書館)

年度	令和2年度		
施設名	新潟市立西川図書館	所管部・課	中央図書館
施設の設置目的	図書館法第10条の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して市民の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に寄与することを目的とします。併設の多目的ホールでは、教育・文化・芸術等に関する講演、演劇、コンサート等を開催してもらい、市民の教養の向上、生涯学習の振興を図ります。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R2.7.6
歳入	1,265	正職員	5	修正日	
歳出	63,406	会計年度任用職員	3	評価日	R3.6.30

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標					R2結果
1	市民	市民の多様なニーズに応えるために必要な資料を収集し、利用の拡大を図ります。	個人貸出冊数(冊)	178,323	163,252	164,577	164,000	138,908	図書館の基本的サービス(AV(視聴覚)資料の利用を除く)	・図書資料の収集、保存、提供等の機能の充実	・前年度比15.5%減。 ・感染症拡大対応のため14日間の完全休館、9日間の制限開館の影響がありました。	C:未達成
2	市民	市民の身近な課題を解決するためのレファレンス(調査・相談)サービスを充実を図ります。	レファレンス件数(件)	706	650	531	550	361	図書館像「市民の生涯学習や課題解決を支援します」	・窓口カウンターでの資料相談業務の充実 ・館内掲示等の広報活動	・前年度比32%減。 ・感染症対策のため利用者の相談に時間をかけて対応することが困難でした。 ・気軽に相談できる雰囲気作りを工夫します。	C:未達成
3	市民	市民参画と協働を推進するため、ボランティアを養成し、活動を支援します。	ボランティア活動延人数(人)	382	300	331	340	336	図書館像「市民参画と協働を推進します」	・読み聞かせボランティアの養成 ・ボランティアとの協働	・前年度比約1.5%増。 ・臨時休館及び、再開館後も活動時間等に制限が設けられたことによる減少もあったが、少しずつ活動を再開する様子が見受けられた。	C:未達成
4	人材	職員の職務遂行能力の向上を図ります。	研修への派遣及び職場内研修の受講人数(人)	75	75	36	40	68	図書館ビジョン評価指標	・初任者研修、課内研修、接遇研修	・全館休館日などを活用し、コンプライアンス・情報セキュリティなどの基本的な研修を実施。 ・専門職研修が感染症対策のためのオンラインとなり、旅費の支給が無くても受講できました。	A:達成(優)
5	業務	多目的ホールの参加者を維持します。	年間参加者数(人)	12,149	11,424	13,259	13,300	3,483	過去3年間の参加者数の平均値を目標値として設定	・HP等による施設の周知と利用しやすい環境の構築	・感染症拡大の影響を受け、ホール利用団体自体が74まで減少。	C:未達成
6	業務	多目的ホールの防災対策を行います。	消防訓練の実施(回)	2	2	2	2	2	図書館と同一施設のため合同で実施	・春期・秋期にて実施		B:達成

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館利用(貸出・予約・レファレンス等)の拡大を目指します。 ・子どもの読書環境の整備を推進します。 ・市民参画を推進しボランティア活動の拡大を目指します。 ・図書館サービスの充実のため、職員の研修受講を促します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、主催事業、定例事業などの参加者を制限せざるを得ませんでした。 ・地域市民に施設の有用性を広報し、ニーズや地域性に即したサービスを展開します。