

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-224-2120(生涯学習センター図書館)

年度	令和3年度
施設名	新潟市生涯学習センター図書館
所管部・課	中央図書館
施設の設置目的	図書館法第10条の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集・整理・保存して市民の利用に供し、その学習、調査研究、レクリエーション活動等に寄与することを目的とします。

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R3.6.30
歳入	中央に含む	正職員	2	修正日	
歳出	中央に含む	会計年度任用職員	5	評価日	R4.7.1

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H30実績	R1実績	R2実績	R3目標					R3結果
1	市民	市民や地域の身近な課題解決を支援します。	レファレンス(調査・相談)件数(件)	4,990	5,155	5,909	5,950	5,085	第二次新潟市立図書館ビジョン「ア市民の生涯学習や課題解決を支援します」R2年度と同等の件数を目標とする。	・職場内研修	丁寧な窓口対応に努めましたが、PRの不足等により目標を達成することができませんでした。新型コロナウイルス感染症による影響も考えられます。	C:未達成
2	市民	市民の暮らしや仕事に役立つ、幅広い資料・情報の収集・提供に努めます。	資料の展示回数(回)	35	41	41	42	48	第二次新潟市立図書館ビジョン「ア市民の生涯学習や課題解決を支援します」R2年度と同等の回数を目標とする。	・基本の図書展示と併行したミニ展示企画(受賞作家特集や追悼特集等) ・併設機関または庁内機関と連携したテーマ展示の実施	定期的に館内で行うテーマ展示の他、作家の追悼展示や関連機関と連携した展示を行い、目標を達成することができました。	B:達成
3		「子育て応援コーナー」の資料の充実(冊)	0	415	459	480	453	第三次子どもの読書活動推進計画施策「家庭 子育て世代が利用しやすい図書館づくり」R1年度末新設。3年目として、古い資料の更新も進め、所蔵資料は約5%増とする。	感染症拡大防止対策に配慮しながら、「赤ちゃんタイム」や「おはなしのじかん」の充実を図る。	資料購入費の減少に伴い受入冊数が減少したため、目標の達成には至りませんでした。	C:未達成	
4	人材	職員の職務遂行能力(専門的能力・接遇)の向上を図ります。	職員のスキルアップのための研修への派遣及び内部研修受講職員数(人)	34	28	38	32	50	新採用研修および専門講座受講対象ではないため、R2年度目標よりやや少めの目標とする。	・図書館司書専門研修 ・職場内研修(レファレンス等)	オンラインによる研修に参加するなどして受講の機会を増やしました。また、職場内研修を企画・実施し、目標より多く受講することができました。	A:達成(優)

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>・「第二次新潟市立図書館ビジョン」および「第三次新潟市子ども読書活動推進計画」に基づき、市民の読書活動を推進するための取組を行い、市民の身近な学びと情報の拠点づくりを目指します。</p> <p>・複合施設の特性を活かして、生涯学習センター・公民館・国際友好会館との連携を深め、市民の学習活動や暮らしの充実の支援に努めます。</p> <p>・レファレンス(調査相談)サービスにより、市民の課題解決活動を支援し、個々の図書館利用満足度を高めます。併せて、適切な資料や情報を効率的に提供するため、職員のレファレンス技術の向上に努め、サービスの充実を図ります。</p>	<p>・複合施設の特性を活かし、併設機関と連携した資料収集や提供、事業の実施を行い、市民の学習や趣味の活動を支援できました。</p> <p>・展示による資料の紹介やレファレンスサービスを通して、市民への資料提供や課題解決の支援を行っていきます。</p> <p>・研修への参加や成果の共有により引き続き職員のスキルアップを図り、市民サービスの向上に努めていきます。</p>