

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-224-2120(生涯学習センター図書館)

年度	令和2年度
施設名	新潟市生涯学習センター図書館
所管部・課	中央図書館
施設の設置目的	図書館法第10条の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集・整理・保存して市民の利用に供し、その学習、調査研究、レクリエーション活動等に寄与することを目的とします。

当初予算(千円)	当初人員(人)	作成日	R2.6.30
歳入	中央に含む	正職員	2
歳出	中央に含む	会計年度任用職員	5
		修正日	
		評価日	R3.6.30

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標					R2結果
1	市民	市民や地域の身近な課題解決を支援します。	レファレンス(調査・相談)件数(件)	5,603	4,990	5,155	5,155	5,909	第二次新潟市立図書館ビジョン「ア市民の生涯学習や課題解決を支援します」R1年度と同等の件数を目標とする。		係内研修も実施して、全ての職員がレファレンスに積極的に対応する姿勢が浸透し、件数も増加しました。	A:達成(優)
2	市民	市民の暮らしや仕事に役立つ、幅広い資料・情報の収集・提供に努めます。	資料の展示回数(回)	38	35	41	42	41	第二次新潟市立図書館ビジョン「ア市民の生涯学習や課題解決を支援します」R1年度と同等の回数を目標とする。	・基本の図書展示と並行したミニ二展示企画(関連機関との連携展示含む)	関連機関と連携した展示も含め、作家関連展示を状況に応じて設置し、概ね目標通りの回数で実施できました。	B:達成
3	市民	市民の暮らしや仕事に役立つ、幅広い資料・情報の収集・提供に努めます。	「子育て応援コーナー」の資料の充実(冊)	0	0	415	444	459	第三次子どもの読書活動推進計画施策「家庭 子育て世代が利用しやすい図書館づくり」R1年度末新設。2年目として、約5%増とする。(古い資料を更新するため、購入冊数としては前年度在架の約1割の冊数を購入予定)	感染症拡大収束後に「赤ちゃんタイム」や「おはなしのじかん」を再開、充実を図る。	子育て応援コーナーの資料の充実に努め、キッズコーナー利用と連動させた親子の利用の促進を進めました。	B:達成
4	人材	職員の職務遂行能力(専門的能力・接遇)の向上を図ります。	職員のスキルアップのための研修への派遣及び内部研修受講職員数(人)	48	34	28	30	38	新採用研修および専門講座受講もあるため、同程度を目標とする。	・初任者研修 ・児童図書館員養成専門講座(受講決定後に中止) ・図書館司書専門研修 ・職場内研修(レファレンス等)	オンラインによる受講のため、集合研修より参加しやすい面もあり、目標より多くの参加ができました。	A:達成(優)

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「第二次新潟市立図書館ビジョン」および「第三次新潟市子ども読書活動推進計画」に基づき、市民の読書活動を推進するための取組を行い、市民の身近な学びと情報の拠点づくりを目指します。</li> <li>・複合施設の特性を活かして、生涯学習センター・公民館・国際友好会館との連携を深め、市民の学習支援に努めます。</li> <li>・レファレンス(調査相談)サービスにより、市民の課題解決活動を支援し、個々の満足度を高めます。併せて、適切な資料や情報を効率的に提供するため、職員のレファレンス技術の向上に努め、サービスの充実を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複合施設の特性を活かし、併設機関と連携した資料収集や提供、事業の実施を行い、市民の学習や趣味の活動を支援できました。</li> <li>・利用者数の多い多忙な窓口対応のなかでも、個別対応をていねいに行い、レファレンスを通して市民サービスの向上に努めました。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響もあり、貸出冊数は減少傾向にありますが、上記のような利用の質の充実に向け、今後も取組を工夫していきたいと考えます。</li> </ul>