

ブックスタートアンケート
結果報告書

平成 24 年 2 月

新潟市立中央図書館

< 目 次 >

I 調査概要.....	1
II 調査結果.....	3
1 ブックスタートの実施状況.....	5
2 ブックスタートを受けた行政区.....	6
3 ブックスタートを受けての感想.....	7
4 ブックスタートパックの『絵本』の内容について.....	8
5 『絵本以外の配布物』でよかったもの.....	9
5 ブックスタートを契機とした読み聞かせ機会の増減について.....	10
6 ブックスタート利用後の図書館利用機会の増減について.....	11
7 その他の感想や要望.....	12

I 調査概要

1. 調査の目的

このアンケートは、ブックスタートサービスに関する利用状況やサービスへの評価、効果を捉えるための指標として実施した。

2. 調査の設計

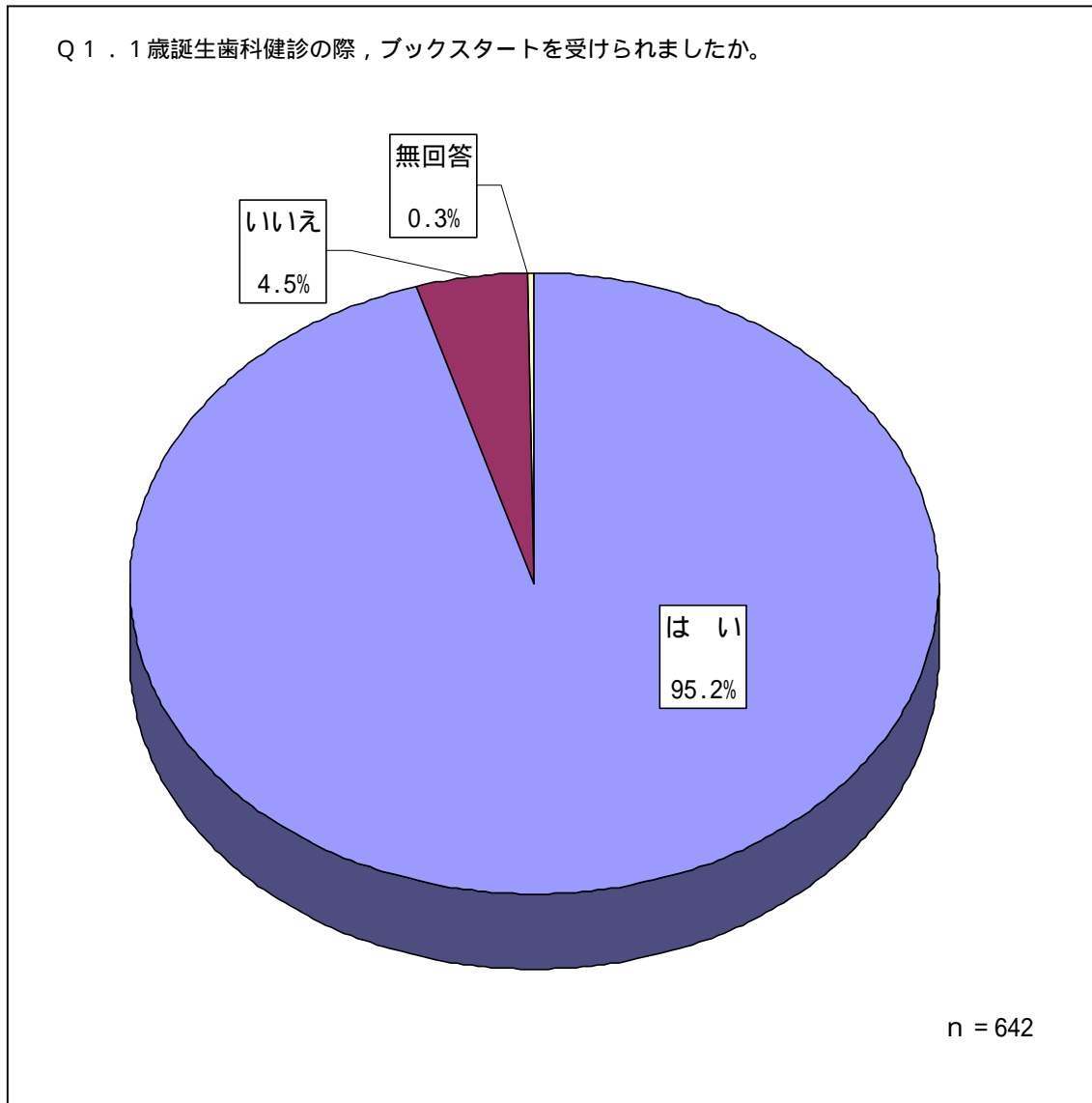
- (1) 調査地域：新潟市
- (2) 調査対象：1歳誕生歯科健診の受診者
- (3) 標本数：回収葉書枚数 = 642枚
- (4) 抽出方法：1歳誕生歯科健診会場における受診者への悉皆依頼
- (5) 調査方法：アンケート葉書の配布依頼後、対象者自記入式アンケート
- (6) 調査時期：平成23年秋期～平成24年冬期

3. 集計・分析にあたって

- (1) 図表中の「n」とは回答者総数（または該当者質問での該当者数）のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。
- (2) 数値（%）は単位未満を四捨五入してあるので、総数と内訳の計が一致しないこともある。
- (3) 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。

II 調査結果

1 ブックスタートの実施状況



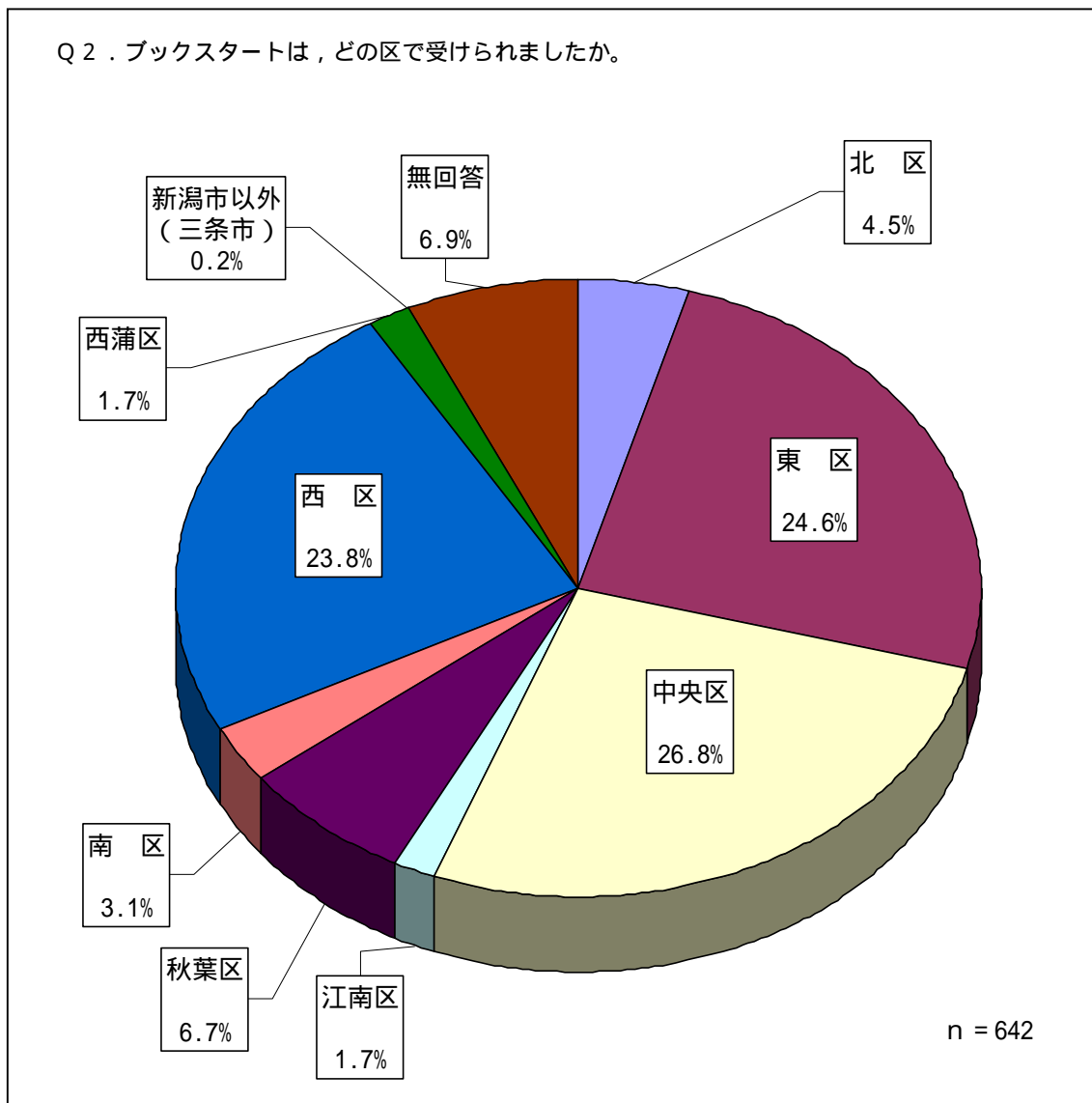
大多数は1歳誕生歯科健診時にブックスタートも受けています。

ブックスタートの実施（受けたかどうか）について聞きました。

【全体結果の要約】

回答者の大多数(約95%)は、1歳誕生歯科健診時にブックスタートも受けています。

2 ブックスタートを受けた行政区



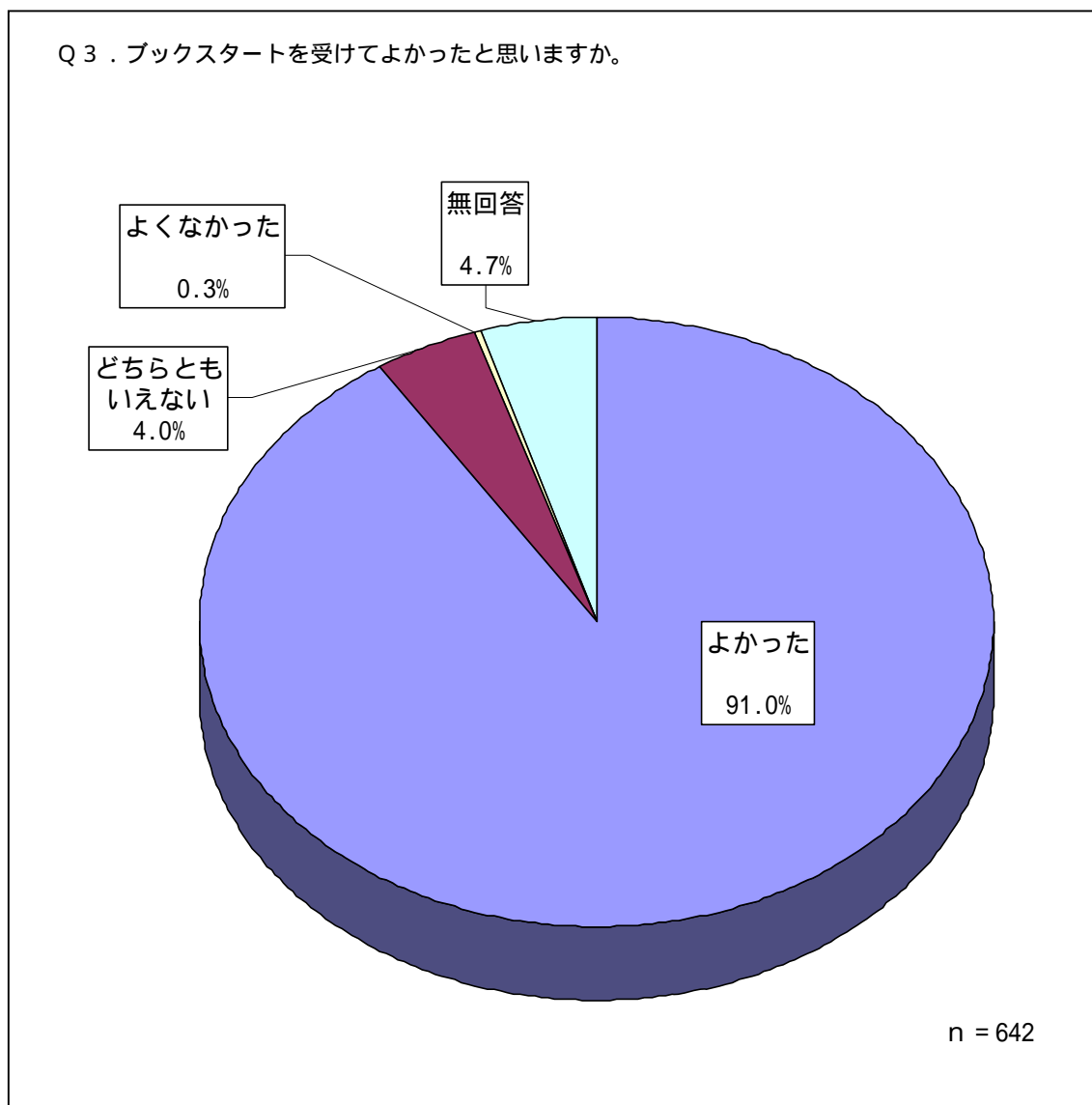
「東区」「中央区」「西区」で受けた人が多くなっています。

ブックスタートを受けた行政区について聞きました。

【全体結果の要約】

各会場での受診者数を反映してか、「東区」や「中央区」、「西区」で受けた人が多くなっています。なお、回答者自身の誤謬のためか「新潟市以外」との回答も1件ありました。

3 ブックスタートを受けての感想



多数は「よかった」と評価しています。

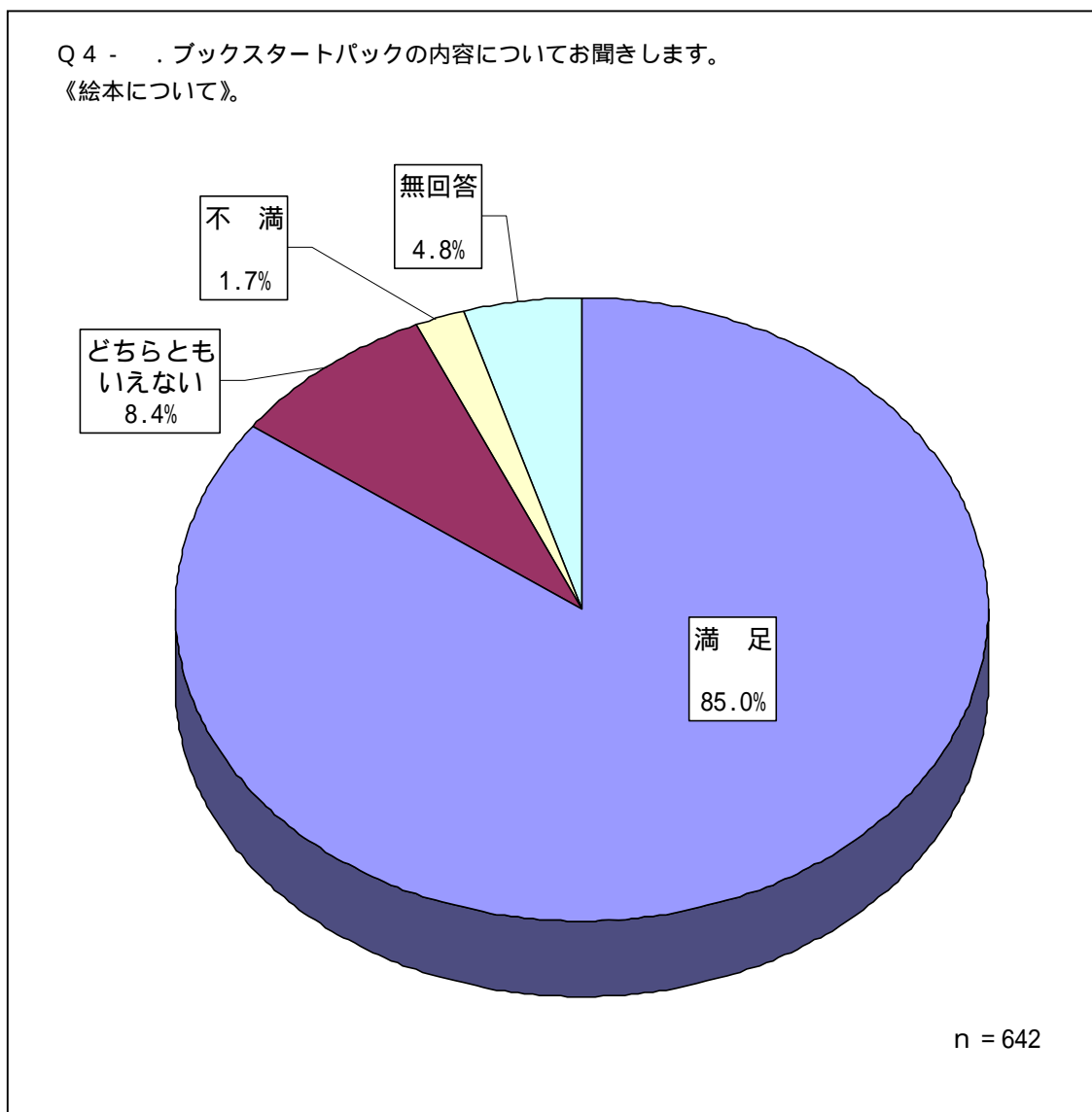
ブックスタートを受けてみての感想（評価）について聞きました。

【全体結果の要約】

約9割は「よかった」と好評です。

「よくなかった」と不評の人はきわめて少ない結果でした。

4 ブックスタートパックの『絵本』の内容について



多数は「満足」と評価しています。

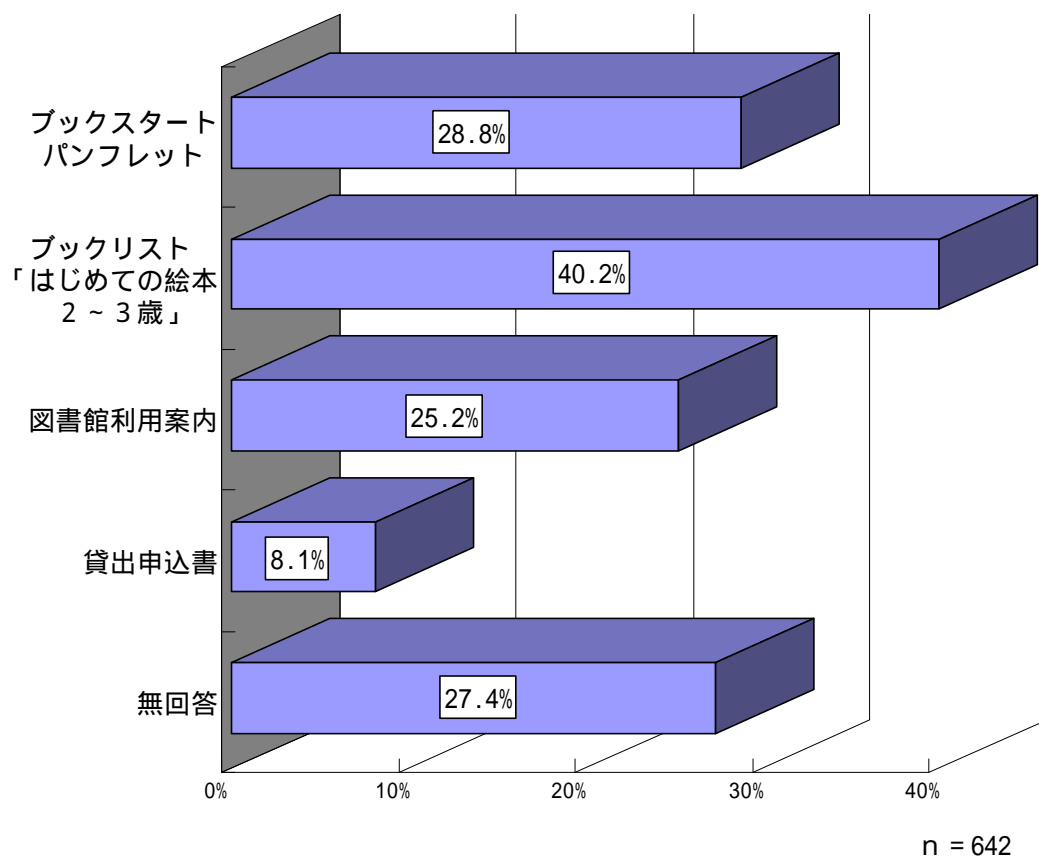
ブックスタートパックの『絵本』の内容に満足したかどうかについて聞きました。

【全体結果の要約】

多数（8割強）は「満足」していますが、前問の＜ブックスタートを受けての感想＞に比べますとその評価（良評価）は幾分低くなります。サービス（制度）の趣旨には賛同していますが、素材内容に不満を覚える人も若干いることがうかがえます。

5 『絵本以外の配布物』でよかったもの

Q4 - . ブックスタートパックの内容についてお聞きします。
《絵本以外の配布物についてよかったもの》(複数回答可)



多数は「満足」と評価しています。

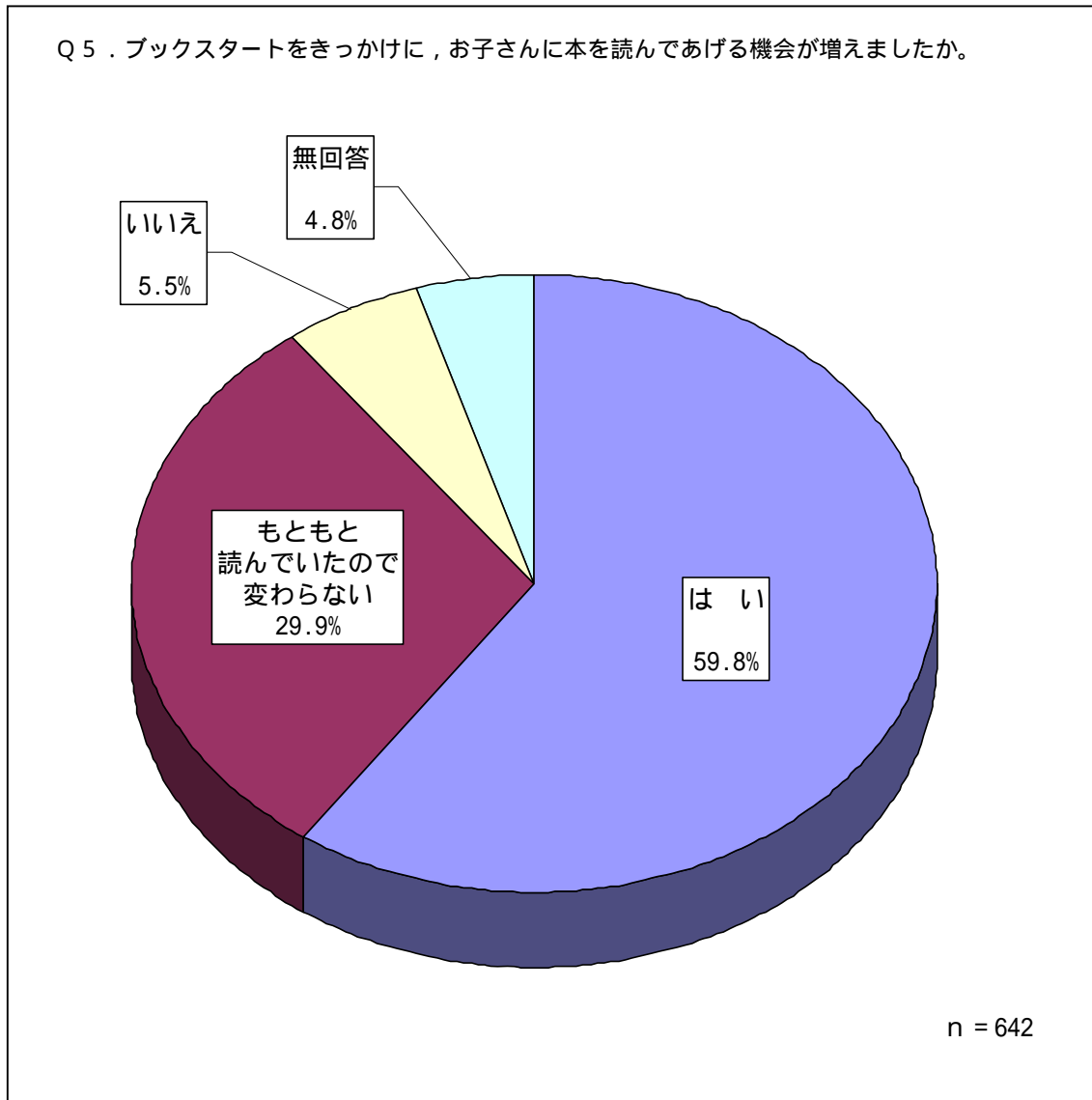
ブックスタートパックの『絵本以外の配布物』で、よかったものについて聞きました。

【全体結果の要約】

約4割は「ブックリスト『はじめての絵本 2～3歳』」を評価しています。

「ブックスタートパンフレット」や「図書館利用案内」も4人に1人程度はよかったとしていますが、一方では、回答を保留した(『よかったものはこの中ではない』とも考えられる)人も3割弱いることに留意願います。今後、受診者のニーズをより細やかに捉えた配布物の検討が必須になるかと考えます。

6 ブックスタートを契機とした読み聞かせ機会の増減について



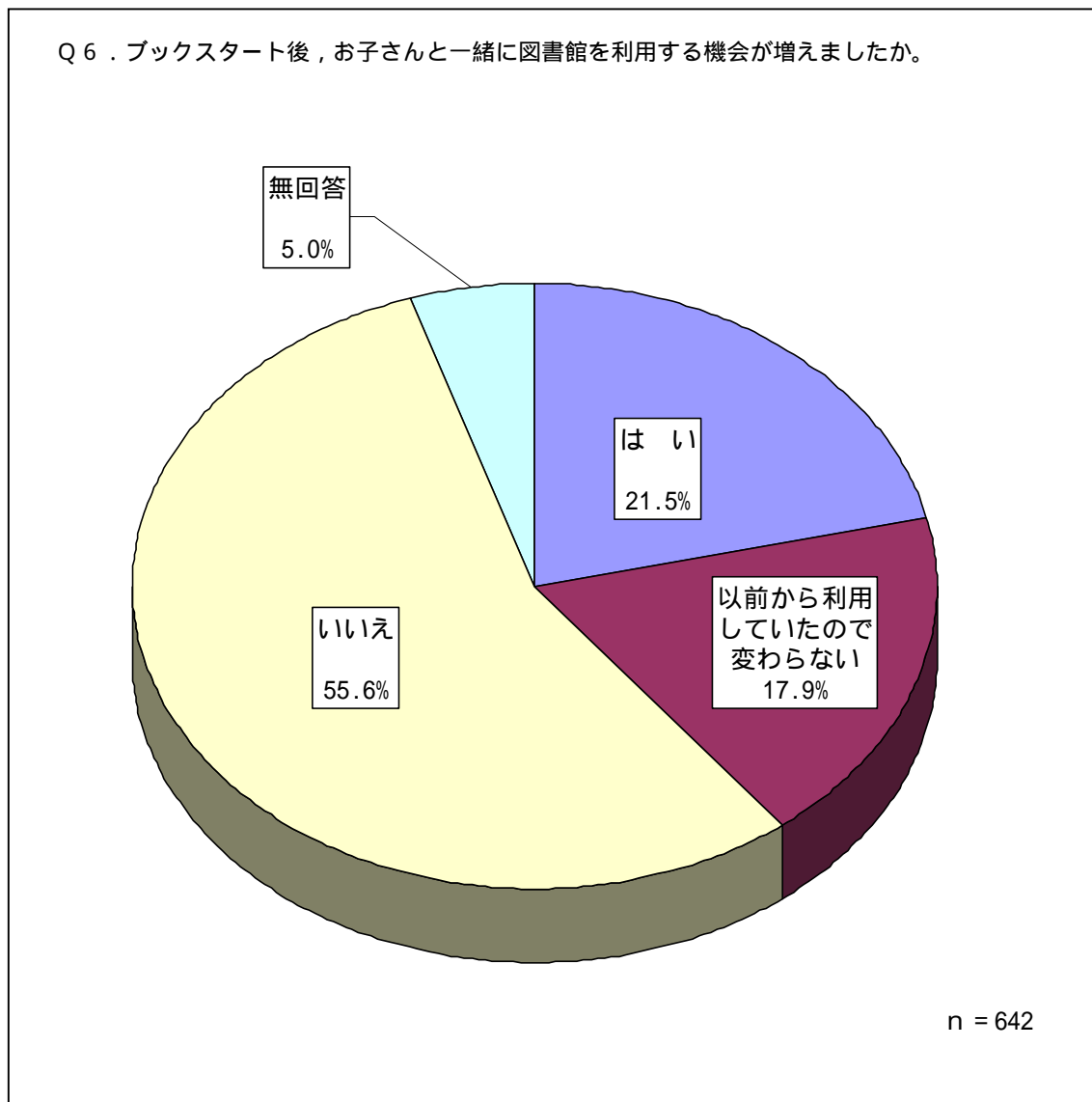
ブックスタートによる読み聞かせ機会の増加効果は絶大です。

ブックスタートをきっかけとした読み聞かせの機会の増減について聞きました。

【全体結果の要約】

約 6 割はブックスタートサービスのおかげで、(家庭で) お子さんに本を読んであげる機会が増えています。これら 6 割の人には明らかな事業効果があったといえるでしょう。さらに、「もともと読んでいたので変わらない」と「無回答」を除いた 419 人に絞ってその効果をみってみる(再計算してみると)、実に 91.6%もの人に効果が現れた計算となります。

7 ブックスタート利用後の図書館利用機会の増減について



ブックスタートによる、今後の図書館利用機会増に期待します。

ブックスタート利用後、お子さんと一緒に図書館を利用する機会が増えたかどうかについて聞きました。

【全体結果の要約】

「はい(増えた)」とする人は2割程度にとどまりました。「以前から利用していたので変わらない」を含めて、多数はまだまだ図書館の利用機会増加までには結びついておらず、前問の読み聞かせ効果に比べると課題の残る結果でした。今後は、ブックスタートが図書館の利用に結びつき難い要因を探る一方で、確実な利用へと連綿させてゆく有効な方策も待たれます。

8 その他の感想や要望

Q7. その他，感想や要望がありましたら，ご記入ください。

絵本のことや事業、他について多くの感想や要望が寄せられました。

その他の感想や要望を自由に記載してもらいました。

結果、125人より以降の回答が寄せられています（全て原文のまま掲載）。

- 1) 「ぴょーん」という本をいただいたのですが，今でも大好きなようです。すてきな本をいただきありがとうございました。
- 2) 「おつきさまこんばんは」をいただきました。お顔を見て笑ったり，悲しい顔をしたリ，親子で楽しめました。
- 3) 「おつきさまこんばんは」をととても気に入リ，夜寝る前に必ず読んでいます。
- 4) 「おつきさまこんばんは」を非常に気に入リ，今でも帰宅時にお月様にあいさつします。ありがとうございました。
- 5) 「くだもの」ととても気に入リで，毎日のように自分から広げている。大変良いセレクトだと思う。
- 6) 「くだもの」ととても喜んで未だに見ます。意外な本を選んで喜んだのでおどろいています。ありがとうございました。
- 7) 「くだもの」の絵本を選びました。絵が美しくてもほっと癒されます。
- 8) 「ぴょーん」ととても気に入っています。
- 9) 「ぴょーん」の本，とても気に入ってよく読んでいます。
- 10) 「ぴょーん」の本をいただきました。すごく喜んで読んでいます。お気に入りの一冊です！！。
- 11) 「ぴょーん」は一番本人も気に入って大満足です。とてもよい制度だと思います。
- 12) 「ぴょーん」は子供の1番大好きな絵本になりました。とてもわかりやすい絵柄で，難しくないので喜んでいます。ありがとうございました！！。
- 13) 「ぴょーん」をいただきました。歯みがきの時にも「お口の中にかえるがピョーン！」と仕上げみがきに役立っています。
- 14) 1回だけではブックスタートについての理解は深まらないのでは？。
- 15) 1歳だけではなく，3歳半の健診でも年齢に合った本をいただけると，子供も嬉しいと思います。
- 16) 1歳の歯科検診の時に頂いても本をかじっていたので，1歳半に頂いた方が本に興味を持つと思う。
- 17) 1歳の時は訳分からずのようでしたが，今は指差しして喜んでます。
- 18) 1歳の他にもあるとうれしいです。

- 19) 1歳健診でブックスタートは遅いと思う。新潟市以外では、3、4ヶ月健診の時に渡している所もあるので…。また今回配布した絵本は、本好きや熱心な親はみんな調べているので、持っていると思います。なので種類がもう少し多いと嬉しいです。
- 20) 3歳か1歳半でも本の提案があるとうれしいです。
- 21) 3歳や5歳などで、もう一度個別に読み聞かせか、本のプレゼントがあったら嬉しい。
- 22) 3歳健診の時とかも、もらえたらうれしいです。
- 23) 3冊から選べたのがよかったです。「ぴょーん」、とてもお気に入りでした。ちょうど自分で読み始めた時期でしたが、実施もう少し早くてもと思いました。
- 24) 3冊の中から1冊を選ぶ方法でしたが、3冊中2冊はすでに持っていたので、もう少し多くの中から選べたほうがよいと思います。
- 25) 3冊の中から選んだが、もう少し選ぶ冊数をふやしてほしい。
- 26) 3冊中2冊はすでに持っていたのですが、図書館がオススメしている本を偶然持っているコトがうれしかったです。3歳半健診の時などにもしてもらえると、どんな本がむいてるのかが知れてうれしいです。
- 27) 5冊くらいから選べるともっと良かったと思います。
- 28) あまりにも図書館が静かなので、子供と初めて一緒に行った時に泣きそうになりました。子供向けの絵本コーナーだけでも個室だと良い。
- 29) ありがとうございます。
- 30) いい企画と思います。
- 31) いただいた絵本に関しては、子どもが興味を持ち楽しく読みすすめることができた。1歳前後では、しかけ絵本のような内容も興味を持ちやすいと思いました。
- 32) いただいた絵本はとても気に入ったようで、毎日のように読んで持ってきます。
- 33) いつも図書館で子供がさわぐため、ゆっくり絵本を選べないし、読んであげるのも気をつかいます。子供専用の図書館（育児書も充実している）があれば、ぜひ利用したいです。
- 34) うちはもともと絵本を読んだり、図書館にも行っていたので特に変化はなかったが、ブックスタートはお父さん、お母さんと子どもが本にふれる良い機会になると思うので、ぜひ続けてほしいです。
- 35) おかげ様で頂いた本を楽しんで読んでいます。何を買ったらいいか分からないので、有難かったです。
- 36) おつきさまの絵本をいただきました。本人が気に入って、何回も読んでいます。
- 37) おつきさまの本をいただきました。娘も私も気に入っています。
- 38) からくり絵本もあったらよかった。
- 39) かわいい本が貰えて良かったです。
- 40) くだもの本、大変気に入っています。ありがとうございます。

- 41) くだもの本をいただいたのですが、大好きでよく見えています。ありがとうございました。
- 42) クロスパルの駐車場が有料で長居ができません。市の施設なのに無料にして欲しいです。
- 43) すでに3冊家にある方はどうなるのかな~と思いました。(我が家はいただいた本で3冊目でしたので)
- 44) ぜひ続けてほしいです。選べる本が多いとよりよいと思います。
- 45) とてもうれしいので、続けてほしいです。
- 46) とても良いと思いました。
- 47) とても良い事(ブックスタート)です。お家でもいっぱい本を読んであげようと思います。
- 48) ブックスタート, 早く新潟でもやってほしかったのでよかったです。
- 49) ブックスタートで「おつきさまこんばんは」をいただいてから, 娘はよく本を見るようになりました。おつきさまをとて気に入り, 夜になると月にニッコリ笑いかけている子供の姿が見れて, 私自身いやされています。ブックリストもとても役立っています。今度はぜひ図書館へ行ってみようと思います!!。
- 50) ブックスタートでいただく絵本がどれも良く, いただいたもの以外の絵本もその後購入し, 喜んでみえています。ありがとうございました。
- 51) ブックスタートでもらった本が, 一番のお気に入りになりました。
- 52) ブックスタートで本を読んで下さいましたが, その場で3冊の中から1つ選ぶように言われ, どれを選べばよいかわからなかった。待ち時間などに, あらかじめ見せてもらいたかった。
- 53) ブックスタートは, 本を読んであげるよい機会になりました。子だけでなく, 親にとってもよい機会だった。
- 54) ブックスタートを経験して, 本を読んであげることに自信ができました。ありがとうございます。「くだもの」子供の大好きな本の1つになっています。
- 55) ブックスタートを受けた時, 係りの方から「1冊の本でこんな楽しみ方もあるよ」と, 子供との本を使っての楽しみ方を教えていただき, 今でも私のレパートリーです。ありがとうございました。
- 56) ブックスタート続けて下さい。何歳になっても。
- 57) ぶ厚い紙の絵本を選べば良かったです。理由: すぐやぶいてしまいました。トホホ。
- 58) ボランティアの方に, ブックスタートで個別に絵本を読んでもらったのが良かった。子どもも喜んでいた。
- 59) ほんぽーとは魅力的な施設ですが, 場所がわかりにくい, 行きにくい(車で)です。
- 60) また次回いただけたらうれしいです。

- 61) もっと種類が多ければ良かったなと思います。
- 62) もっと早い時期にブックスタートがあると良いと思います！！。
- 63) もっと本を選べたらうれしいです。(3冊からではなく、5～10冊からだったら。)
- 64) もらった絵本も気に入って、マネしてぴょーんとジャンプするようになりました。改めて絵本の良さを感じました。
- 65) 果物の大きい絵がお気に入りでした。ほんぽーとに行きますが、小さい子と直に座って本を読むためのスペースがあると助かります。
- 66) 絵がシンプルすぎて、いただいた本にあまり興味を持ちませんでした。
- 67) 絵本が大好きになるきっかけになりました。ありがとうございました。
- 68) 絵本のプレゼント、ありがとうございました。とても嬉しかったです。
- 69) 絵本の種類がもう少しあると良いです。
- 70) 絵本の読み聞かせ会などが、近所の公民館でもたくさんあるとうれしいです。
- 71) 絵本は好きだけど、いただいた本にあまり興味を示さなかったのが、絵がかわいいものなどだといいのではないかと思いました。
- 72) 絵本は本人も気に入って、毎日読んでいます。図書館利用を促すため...という印象がなかったです。
- 73) 絵本は毎年色々なものに変更してほしい。
- 74) 絵本を読んであげるきっかけになりました。
- 75) 楽しい絵本でした。
- 76) 興味持ちだしたのが最近なので、まだ1度しか利用してませんが。
- 77) 健診ごとに、プレゼントがあれば良い。
- 78) 健診に来て、本を頂けるのはありがたいです。
- 79) 厚手の紙の本など、子どもがイタズラしても傷みにくいものだと良いと思います。
- 80) 今からでもブックスタートを受けることができるのでしょうか？。
- 81) 今回いただいた「おつきさまこんばんは」、娘がとても気に入りました。
- 82) 今後時間ができたら利用したい。
- 83) 子供が絵本に興味がある時に、必ず読み聞かせてあげたいと思います。
- 84) 私は別の本が良いと思ったけど、子供が選んだ本を頂きました。自分が選んだだけあって、家でもいつもその本を持って来て、読んでほしいと言います。やっぱり親ではなく、子供自身に選ばせてよかったと思います。ありがとうございました。
- 85) 歯科検診後は子供も早く帰宅したが、読んでもらっているのももどかしい。本は0ヶ月から読み聞かせているし、ブックスタート自体必要ないと思った。
- 86) 事前に本を見る機会があると、本が選びやすい。
- 87) 自分では選ばない本を選んでいただいて、ちがう本が増えてよかったし、よろこんで見ている。
- 88) 自分の本ということで、いつでも読めるのがいいですね。本の内容を覚えるほど何回も読んで楽しんでます。ありがとうございました。

- 89) 自分専用の本が出来て良かった。ほとんど図書館で借りて見る事が多いので…。
- 90) 取組みがとても良いと思います。乳幼児から本を読むきっかけができ、本に興味を持てると思います。
- 91) 小さい時から本とふれ合うことを親も意識できるので、有難いと思います。
- 92) 上の子がいるので、本にも早くから興味をもっていました。
- 93) 色々な種類から選べて良かったです。
- 94) 図書館で、どうしても大きい声でさわいでしまうので、他の人の迷惑にならないかとはらはらしてしまいます。子供だけのスペースがあるとありがたいです。
- 95) 図書館で絵本をよく借ります。興味を持っているのがよくわかります。
- 96) 図書館で絵本を借りに子どもを連れて行くと、大声禁止と絵本のコーナーにはってあり、小さな子どもが少し大きな声を出すと、図書館の方に注意されたり、様子を見に来られたり、子どもを連れて行くのにも気をつかいます。ブックスタートなどやっているのに、図書館の方がつめたい感じで、何かしていると思います。子どもを大切にするためのブックスタートのはずではないのですか？（石山図書館）
- 97) 図書館で絵本を借りる時、親が選んでいましたが、ブックスタートで絵本を読み、子どもに選ばせることで、こんな絵本が好きだったんだと新しい発見になりました。
- 98) 図書館にはいつもお世話になっています。いただいた絵本もありがたかったです。ありがとうございました。
- 99) 図書館に行くのではなく、自宅に郵送&返送のシステムが良い。
- 100) 図書館の読み聞かせ、楽しく行っています。これからも心をこめて、たくさんの本を読んであげたいと思います。
- 101) 選べる絵本の種類がもう少し多いといいと思いました。1人ずつに絵本を読んでもらって選べるのはよかったです。
- 102) 選べる本を増やしてほしい。
- 103) 選んだ絵本を、1対1でゆっくりと読みきかせしてもらえて。
- 104) 全国で実施している所があると知った時とてもうらやましかったので、ちょうどサービスをうけられてうれしいです。ただ配るだけでなく、読み聞かせたり、選ばせてくれる所がとてもよかったです。ありがとうございました。
- 105) 大きな絵本が大好きな子なので、よく借りに行きます。
- 106) 大変良かったけれど、このようなことに税金を使って良いのか疑問です。
- 107) 男の子には、車とかの本が良いと思う。
- 108) 頂いた絵本を、子供が気に入っていてよかったです。上の子の時もあったら嬉しかったです。
- 109) 頂いた本、すごく気に入ってます。
- 110) 頂いた本をとっても気に入ってくれて、ぐずった時にも役立ちました。ありがとうございました。

- 111) 頂いた本をととても気に入っていて、覚える位読みました。絵本に出てくる物も覚えてくれたので、とても良かったと思います。絵本の効果を知りました。
- 112) 頂いた本をものすごく気に入っています。ありがとうございました。
- 113) 読み聞かせのお手本を、本を受け取る時に見られたら良かったです。
- 114) 日中、保育園に育っているため、夜寝る前の読み聞かせの時間の絵本は、ただ寝かしつけるだけの道具ではなく、母と子のかげがえのないコミュニケーションの一部です。
- 115) 非常によい取り組みだと思う。
- 116) 本がもらえるのは嬉しいけど、もう少し種類があるといいと思う。
- 117) 本の種類がもう少し多いとよいです。おつきさまこんばんははいいのですが、くだもの、ぴょんはオチが今ひとつなので、他の本も検討してもらえるとよいです。
- 118) 本は喜んでみています。よかったです。「ぴょん」。

- 119) 本をくばるだけでなく、子供に読んで頂いて、子供の反応が見れたので参考になりました。
- 120) 本をくばるだけで終わらずに、その後最寄りの公民館で読み聞かせなどを市でやってほしい。
- 121) 本を選ぶ時間が少し慌ただしかった。もう少しゆっくり選べるとよいと思う。
- 122) 本を選べたのが良かった。気に入っているようで、今でもよく読んでいる。
- 123) 本を選択の余地がないので、選べるといいと思います。
- 124) 無料で本をもらえてよかったです。お気に入りの1冊になっています。
- 125) 良い取り組みと思います。