

区分	評価指標	平成22年度	平成23年度	対前年度比	図書館運営全体			
図書館運営	基本的サービス(地区図書室分を含む)				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	資料購入費:決算数値(千円)	21,496	20,496	4.7%減	(参考)豊栄図書館入館者数(松浜図書館はデータなし) 平成22年度実績207,741人、平成23年度実績209,371人(0.8%増) 入館者数、登録者数ともに微増。貸出冊数は微減となっている。 ここ数年、資料購入費が削減されており、その傾向は続くものと思われる。 選書について、より厳選して資料を選定することが必要。 また、豊栄図書館では平成23年7月から窓口等業務委託が開始され、 図書館職員が接客する機会が減った。このため利用者のニーズの把握 にタイムロスが生じている。委託業務範囲外で機会を捉えてニーズの掘 り起こしをする工夫が必要である。		1 大変評価する。 25.0% 2 ある程度評価する。 62.5% 3 評価できない。 12.5%	・貸出冊数の減少や利用者のニーズ把握について 委託業者と検討の機会を持ち、連携されたい。
	蔵書冊数(点)	264,361	286,739	8.5%増				
	貸出冊数(点)	414,826	412,441	0.6%減				
	登録者数(人)	17,170	17,251	0.5%増				
(内新規登録者数)		1,301						

区分	評価指標	平成22年度	目標値(H23)	理由	平成23年度	評点	評価(次年度への展開)	
施策・事業(オンライン各館)	課題解決型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	レファレンス件数(件)	292	300	前年度並み	285	2	1 大変評価する。 50.0% 2 ある程度評価する。 50.0% 3 評価できない。 0.0%	・レファレンス統計の取り方について、委託業者と 確認作業が必要である。
	個人予約件数(件)	27,859	33,500	2割増	40,225	4		
	ビジネス支援サービス相談受付件数(件)	—	—		—			
	ホームページアクセス件数(件)	—	—		—			
	分権型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)	10,210	10,500	前年度並み	10,452	2	1 大変評価する。 50.0% 2 ある程度評価する。 50.0% 3 評価できない。 0.0%	
	郷土・行政資料の貸出冊数(冊)	4,103	4,000	前年度並み	4,175	4		
	学・社・民融合型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	児童書の貸出冊数(冊)	110,051	110,000	前年度並み	107,454	2	1 大変評価する。 50.0% 2 ある程度評価する。 50.0% 3 評価できない。 0.0%	・学校図書館支援センターは、各学校図書館の質 の向上に大いに役立っている。
	小中学生への貸出冊数(冊)	44,600	47,000	5%増	4,175	2		
	子ども・親子対象事業の参加者数(人)	863	860	前年度並み	1,411	4		
	職場体験受入人数(人)	33	15	業務委託引継ぎのため 受入時期限定	15	3		
	講師等としての派遣職員数(人)	12	12	前年度並み	3	2		
	パートナーシップ型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	図書館事業のボランティア活動者数(人)	267	274	前年度並み	230	2	1 大変評価する。 50.0% 2 ある程度評価する。 37.5% 3 評価できない。 12.5%	
	ボランティア団体交流会参加者数(人)	7	10	前年度並み	19	4		
	利用者懇談会の開催回数(回)	—	1	年1回予定	1	3		
	共催事業の実施回数(回)	9	5	予定共催 事業減による	5	3		
	運営(職員)				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
研修参加職員数(人)	48	30	窓口業務委 託に伴う 職員減による	53	4	1 大変評価する。 62.5% 2 ある程度評価する。 37.5% 3 評価できない。 0.0%		

※施策・事業の評点は1:目標値を大きく下回った 2:目標値を少し下回った 3:目標どおり達成 4:目標値を上回って達成
 ※教育ビジョン:市教育委員会が策定した指針, 新・総合計画:市の目指す都市像に向けた行政計画, 組織目標:市が実施している組織ごとの行政評価