

区分	評価指標	平成22年度	平成23年度	対前年度比	図書館運営全体			
図書館運営	基本的サービス(地区図書室分を含む)				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	資料購入費:決算数値(千円)	172,017	169,752	1.3%減	・資料購入費の予算が毎年削減されているため決算額も減となったが、選書会議を開催し、資料の購入について調整したことにより、全体の蔵書冊数は増加した。 ・貸出冊数は新津図書館が増加した。更に巻図書館の新設により西蒲区では大幅に増加したが、全体的には夏場の節電に伴う夜間開館の停止により微増にとどまった。 ・登録者数は新津図書館の新規増加が目立つ。前年に登録者を実態に合わせ整理した反動だと思われる。平成23年度末の人口に対する登録率は19.8%(H22は20.0%・H21は22.7%)で、全市的には新規登録者数が減少傾向にあるため、新規利用者を獲得するための施策・事業の実施が全館で必要と考える。	1 大変評価する。30% 2 ある程度評価する。70% 3 評価できない。0%	・蔵書冊数や貸出冊数を増やせたことを評価します。 ・未登録の施設利用者に、登録を促してはどうか。 ・図書館のオンライン化を評価します。	
	蔵書冊数(点)	1,741,066	1,815,645	4.3%増				
	貸出冊数(点)	4,644,259	4,673,975	0.6%増				
	登録者数(人)	160,051	154,563	0.9%減				
(内新規登録者数)	19,109	16,884	11.6%減					

区分	評価指標	平成22年度	目標値(H23)	理由	平成23年度	評点	評価(次年度への展開)	
施策・事業(オンライン各館)	課題解決型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	レファレンス件数(件)	7,423	8,200	新・総合計画	8,128	2	1 大変評価する。0% 2 ある程度評価する。100% 3 評価できない。0%	・指標値の減について、次年度対策の検討を評価します。 ・レファレンスの強化をお願いします。
	個人予約件数(件)	575,536	536,300	教育ビジョン	643,008	4		
	ビジネス支援サービス相談受付件数(件)	中央図書館の数値				4		
	ホームページアクセス件数(件)	1,657,851	1,470,000	新・総合計画	1,311,816	1		
	分権型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)	90,845	95,400	前年度並み	97,319	4	1 大変評価する。60% 2 ある程度評価する。40% 3 評価できない。0%	・県立図書館とのすみ分けを考えてほしい。 ・全館で頑張って取組んでいることを評価します。 ・地域性にこだわった収集と各館の地域資料の紹介をしてほしい。
	郷土・行政資料の貸出冊数(冊)	35,788	36,800	前年度並み	37,105	4		
	学・社・民融合型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)	
	児童書の貸出冊数(冊)	1,077,221	1,162,000	教育ビジョン	1,099,729	2	1 大変評価する。30% 2 ある程度評価する。70% 3 評価できない。0%	・ブックスタートの実施を高く評価します。 ・目標達成できなかったが、貸出冊数の増加を評価します。 ・今以上の子どもたちへの貸出冊数の増加を希望します。 ・学校図書館との連携の強化を図ってほしい。 ・子ども向けの事業拡大について努力してほしい。
小中学生への貸出冊数(冊)	464,901	506,000	教育ビジョン	464,250	2			
子ども・親子対象事業の参加者数(人)	19,977	19,000	教育ビジョン	19,360	4			
職場体験受入人数(人)	250	220	組織目標	207	2			
講師等としての派遣職員数(人)	296	210	組織目標	297	4			
パートナーシップ型図書館				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)		
図書館事業のボランティア活動者数(延人数)	—	750	組織目標	4,175	—	1 大変評価する。70% 2 ある程度評価する。30% 3 評価できない。0%	・すべての項目の目標達成を大変評価します。 ・大勢のボランティアが活動していることを評価します。	
ボランティア団体交流会参加者数(人)	91	95	前年度並み	118	4			
利用者懇談会の開催回数(回)	1	1	西川図書館	3	4			
共催事業の実施回数(回)	79	80	前年度並み	172	4			
運営(職員)				自己評価		外部評価(%は外部評価者の割合)		
研修参加職員数(人)	—	200	組織目標	665	4	1 大変評価する。60% 2 ある程度評価する。40% 3 評価できない。0%	・スキルアップのため積極的に参加してほしい。 ・できるだけ多くの研修を実施してほしい。	

※施策・事業の評点は1:目標値を大きく下回った 2:目標値を少し下回った 3:目標どおり達成 4:目標値を上回って達成
 ※教育ビジョン:市教育委員会が策定した指針, 新・総合計画:市の目指す都市像に向けた行政計画, 組織目標:市が実施している組織ごとの行政評価