

| 区分      | 評価指標               | H26実績   | H27実績   | H28実績   | 前年度比 | 図書館運営全体   |   |
|---------|--------------------|---------|---------|---------|------|---|---|
| 図書館運営   | 基本的サービス            |         |         |         |      | 自己評価  | 外部評価  |
|         | 資料購入費:決算数値(千円)     | 22,844  | 25,283  | 17,377  | 0.69 | ・資料購入費は、巻図書館の開館後の資料補充分がなくなったため減少した。<br>・個人の貸出点数が微減。地域の人口の減少に伴い、利用も減少している。<br>・H28は個人登録者数は横ばいだが、新規登録者数は微増した。 | 3 大変評価する。29%<br>2 ある程度評価する。71%<br>1 評価できない。0% |
|         | 蔵書点数(点):図書・AV      | 284,894 | 292,039 | 288,733 | 0.99 |   |   |
|         | 個人の貸出点数(点):雑誌・AV含む | 385,041 | 378,842 | 370,628 | 0.98 |   |   |
|         | 個人の登録者数(人)         | 13,106  | 12,119  | 12,112  | 1.00 |   |   |
|         | (内新規登録者数)          | 1,625   | 1,150   | 1,241   | 1.08 |   |   |
| 入館者数(人) | 後期 新規 243,503      | 251,984 | 251,838 | 1.00    |      |   |   |

| 区分                                  | 評価指標                               | H26実績   | H27実績   | H28目標   | H28実績  | 自己評点    | H29目標  | 評価(次年度への展開)  |   |
|-------------------------------------|------------------------------------|---------|---------|---------|--------|---------|--|--|---|
| 施策・事業(各図書館)                         | ネットワークを生かした「課題解決型図書館」              |         |         |         |        |         |  | 自己評価   | 外部評価  |
|                                     | レファレンス件数(件)<br>※資料の所蔵調査を含む         | 5,946   | 7,233   | 7,000   | 8,288  | 3       | 8,300  | ・積極的にレファレンスサービスの広報を行った結果、レファレンス件数が増加した。<br>・予約件数は昨年度に比べ増加率は少ないが、予約・リクエストサービスの浸透の伴い、年々増加している。                                 | 3 大変評価する。100%<br>2 ある程度評価する。0%<br>1 評価できない。0% |
|                                     | 個人予約件数(件)                          | 45,605  | 48,650  | 48,000  | 49,409 | 3       | 50,000   |  |   |
|                                     | ビジネス支援サービス相談受付件数(件)                | —       | —       | —       | 0      | —       | —  |  |   |
|                                     | 特色ある地域づくりに寄与する「分権型図書館」             |         |         |         |        |         |  | 自己評価   | 外部評価  |
|                                     | 郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)                    | 12,975  | 13,864  | 13,900  | 14,498 | 3       | 14,500   | ・地域資料の積極的な収集に努めた結果、郷土・行政資料の蔵書冊数は増加した。また、地域の資料コーナーの設置により貸出冊数が増加した。<br>・公民館との連携・協力事業については、目標を達成することができなかった。今後は積極的に連携協力をしていきたい。 | 3 大変評価する。75%<br>2 ある程度評価する。25%<br>1 評価できない。0% |
|                                     | 郷土・行政資料の貸出冊数(冊)                    | 4,064   | 4,427   | 4,400   | 4,724  | 3       | 4,700  |  |   |
|                                     | 職員の派遣人数(延人数)<br>※子ども読書推進以外の派遣      | 後期 新規 — | —       | 0       | 23     | 3       | 20   |  |   |
|                                     | 公民館等との連携・協力事業数(件)<br>※子ども読書推進以外の事業 | 後期 新規 — | —       | 4       | 1      | 1       | 2  |  |   |
|                                     | 子どもの読書活動を推進する「学・社・民融合型図書館」         |         |         |         |        |         |  | 自己評価   | 外部評価  |
| 児童書の貸出冊数(冊)                         | 103,815                            | 104,955 | 104,000 | 104,513 | 3      | 104,000 | ・小・中・高等学校への団体貸出冊数の減少については、学校図書館支援センターによるサポートによる学校図書館の充実等が要因として考えられる。<br>・参加者の多い事業を共催したため、子ども・親子対象事業の参加者数が大幅に増加した。また、H28から対象事業が変更になったため増加している。<br>・職場体験の受入人数は、学校からの依頼数が少なかったため減少した。受け入れに関しては、日程を調整のうえ積極的にやっていく。 | 3 大変評価する。50%<br>2 ある程度評価する。50%<br>1 評価できない。0%  |   |
| 小・中・高等学校への団体貸出冊数(冊)                 | 後期 新規 7,361                        | 7,556   | 7,600   | 6,085   | 2      | 6,100   |  |  |   |
| 子ども・親子対象事業の参加者数(延人数)                | 1,820                              | 1,787   | 1,700   | 3,269   | 3      | 2,400   |  |  |   |
| 職場体験受入人数(人)                         | 101                                | 40      | 40      | 27      | 1      | 30      |  |  |   |
| 職員の派遣人数(延人数)<br>※子ども読書推進に関わる派遣      | 後期 変更 —                            | —       | 40      | 45      | 3      | 40      |  |  |   |
| 公民館等との連携・協力事業数(件)<br>※子ども読書推進に関わる事業 | 後期 新規 —                            | —       | 4       | 0       | 1      | 1       |  |  |   |
| 市民参画と協働を推進する「パートナーシップ型図書館」          |                                    |         |         |         |        |         | 自己評価   | 外部評価   |   |
| 図書館ボランティア活動者数(延人数)                  | 382                                | 943     | 900     | 1,021   | 3      | 1,000   | ・ボランティア活動人数については、H28から対象事業が変更になったため増加している。<br>・ボランティア団体交流会は、ボランティアの都合により参加者がいなかった。   | 3 大変評価する。25%<br>2 ある程度評価する。75%<br>1 評価できない。0%  |   |
| ボランティア団体交流会参加者数(延人数)                | 0                                  | 2       | 2       | 0       | 1      | 3       |  |  |   |
| 利用者の意見を把握する機会の設定(回)                 | 0                                  | 2       | 3       | 3       | 2      | 1       |  |  |   |
| 共催・協働事業の実施件数(件)                     | 後期 変更 —                            | —       | 18      | 20      | 3      | 20      |  |  |   |
| 効率的・効果的な運営(職員)                      |                                    |         |         |         |        |         | 自己評価   | 外部評価   |   |
| 研修参加職員数(延人数)                        | 87                                 | 139     | 100     | 176     | 3      | 150     | ・前年に引き続き業務能力向上のため、研修参加を推進した。全職員を対象とした研修が複数行われたため、参加者数が増加した。  | 3 大変評価する。87.5%<br>2 ある程度評価する。12.5%<br>1 評価できない。0%  |   |

※「自己評点」欄の数値について …… 3:目標値を上回って達成 2:目標どおり達成 1:目標値を下回った

