

区分	評価指標	H25実績	H26実績	H27実績	前年度比	図書館運営全体		
図書館運営	基本的サービス					自己評価	外部評価	
	資料購入費:決算数値(千円)	11,889	13,014	13,099	1.01	毎週、白根図書館・月潟図書館合同で選書会議を行い、市民のニーズや地域の特色を考えながら効果的な選書を心がけています。入館者数はこれまで1ヶ所しかカウントしていませんでしたが、集計する機器の更新により、精度は高くなりました。小・中学生の利用が減少しているため貸出冊数等の数値も減少傾向となっておりますが、今後は赤ちゃんも含め、子どもと保護者が一緒に楽しめるような図書館づくりを行い、利用拡大を図ります。	3 大変評価する。25% 2 ある程度評価する。62.5% 1 評価できない。12.5%	・本の借り入れだけを訴えても増加しないので、行ってみたいくなる、借りてみたいくなる工夫を望む。 ・赤ちゃんが利用しやすい雰囲気づくりと心地よい音楽で場を和らげる工夫をお願いします。 ・館内が静かすぎて緊張してしまうので、温かな明るい雰囲気と、もっと笑顔を期待します。 ・予算の制約がある中で、適切な選書が行われたと思う。 ・小中学生の利用が減少しているが、学校図書館にない魅力のPRを期待する。 ・選書について、子どもや大人用の絵本を増やしベストセラーものよりも、売れそうもないが読んでもらいたい本を揃えてほしい。
	蔵書点数(点):図書・AV	176,678	168,652	171,886	1.02			
	個人の貸出点数(点):雑誌・AV含む	199,283	196,077	192,131	0.98			
	個人の登録者数(人)	10,723	7,819	7,278	0.93			
	(内新規登録者数)	575	815	664	0.81			
入館者数(人)	後期 新規 187,672	190,533	161,236	0.85				

区分	評価指標	H25実績	H26実績	H27目標	H27実績	自己評点	H28目標	評価(次年度への展開)	
施策・事業(各図書館)	ネットワークを生かした「課題解決型図書館」							自己評価	外部評価
	レファレンス件数(件) ※資料の所蔵調査を含む	3,300	3,014	3,200	3,453	3	3,500	3 大変評価する。37.5% 2 ある程度評価する。62.5% 1 評価できない。0%	・館内が静かすぎるより、ざわざわしたほうが相談しやすいと考える。 ・数か所に日本語案内が掲示してありよい。 ・来館者に対する笑顔の接客がなお一層、効果が期待できる。 ・レファレンスで知り得た喜びが、多くの人に伝わることを期待する。 ・図書館もサービス業と思うので、受付・貸出時・レファレンスの際、もう少しやわらかく、にこやかに接してほしい。 ・以前よりも、カウンターで質問しやすい雰囲気になっていると思う。
	個人予約件数(件)	21,461	22,768	23,300	22,597	1	22,600		
	ビジネス支援サービス相談受付件数(件)	—	—	—	—	—	—		
	特色ある地域づくりに寄与する「分権型図書館」							自己評価	外部評価
	郷土・行政資料の蔵書冊数(冊)	6,840	6,996	7,200	7,373	3	7,500	3 大変評価する。37.5% 2 ある程度評価する。62.5% 1 評価できない。0%	・地域の特色を生かした運営を行ってほしい。 ・他地域からの来館者の目に留まる場所にコーナーがあり、よい。 ・子供が本を借りるときなどには、にこやかに一声かけてもいいのではないか。 ・公民館事業に合わせてこちらから本の提案をし、利用拡大につなげてほしい。
	郷土・行政資料の貸出冊数(冊)	1,229	1,125	1,200	1,187	1	1,200		
	職員の派遣人数(延人数) ※子ども読書推進以外の派遣	後期 新規 0	0	0	0	2	1		
	公民館等との連携・協力事業数(件) ※子ども読書推進以外の事業	後期 新規 1	1	2	2	2	2		
	子どもの読書活動を推進する「学・社・民融合型図書館」							自己評価	外部評価
	児童書の貸出冊数(冊)	52,745	50,210	50,000	48,810	1	50,000	3 大変評価する。12.5% 2 ある程度評価する。87.5% 1 評価できない。0%	・親子で来館できる工夫を多く取り入れてほしい。 ・最初は参加者数が少なくとも興味があると参加が増えます。 ・楽しい企画を期待します。 ・親子対象イベントの参加者が増加し、図書館に行く機会が増えれば、その後も図書館を利用しやすくなると思います。 ・親子対象事業の驚異的増加を評価、更なる健闘を期待します。
	小・中・高等学校への団体貸出冊数(冊)	後期 新規 7,867	8,144	8,000	5,715	1	6,000		
子ども・親子対象事業の参加者数(延人数)	1,377	1,202	1,300	1,930	3	1,950			
職場体験受入人数(人)	30	20	25	29	3	30			
職員の派遣人数(延人数) ※子ども読書推進に関わる派遣	後期 変更 113	95	90	50	1	60			
公民館等との連携・協力事業数(件) ※子ども読書推進に関わる事業	後期 新規 0	0	0	0	2	1			
市民参画と協働を推進する「パートナーシップ型図書館」							自己評価	外部評価	
図書館ボランティア活動者数(延人数)	275	298	320	299	1	310	3 大変評価する。0% 2 ある程度評価する。100% 1 評価できない。0%	・工夫の様子が見えません。 ・継続をお願いします。 ・勝手かも知れないが、もう少し気軽に参加できませんか。 ・白根図書館友の会も新規入会者がおらず、図書館の状況も斟酌できます。	
ボランティア団体交流会参加者数(延人数)	20	16	10	4	1	15			
利用者の意見を把握する機会の設定(回)	2	2	2	2	2	2			
共催・協働事業の実施件数(件)	後期 変更 14	14	14	15	3	15			
効率的・効果的な運営(職員)							自己評価	外部評価	
研修参加職員数(延人数)	40	37	40	66	3	65	3 大変評価する。85.7% 2 ある程度評価する。14.3% 1 評価できない。0%	・研修成果が市民に伝わるよう、より資質向上に努めてほしい。	

※「自己評点」欄の数値について …… 3:目標値を上回って達成 2:目標どおり達成 1:目標値を下回った