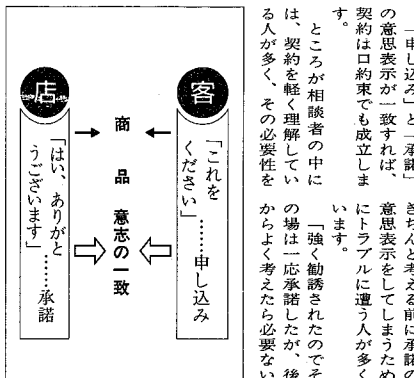


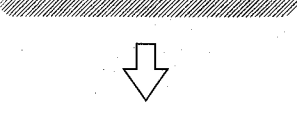
約束も契約のうち 安易な承諾はトラブルのもと



「申し込み」と「承諾」の意思表示が一致すれば、契約は口約束でも成立します。ところが相談者の中には、契約を軽く理解している人が多く、その必要性を「強く勧誘されたのでその場は、応承諾したが、後からよく考えたら必要な契約ではない」といって、後悔を訴えている人が多くあります。

「申し込み」と「承諾」の意思表示が一致すれば、契約は口約束でも成立します。ところが相談者の中には、契約を軽く理解している人が多くあります。また、最近特に目立って「今後電話が来ないようにしてやる」といった名目で得商法の二次被害と呼ばれるものがあります。

悪質な販売・商法でお困りのときは



市消費生活センターへ
(☎228-8100)

はがき「簡易書留でクーリング・オフをするとき」

申し込み契約日 平成〇年〇月〇日
販売会社名 □□株式会社
商品名 □□式
右記の申し込みを撤回または契約解除します
平成〇年〇月〇日
住所
氏名

☆はがきはコピーを保管しましょう

クーリング・オフは、契約が右の記事に掲載の要件を満たしていれば、クーリング・オフが行なわれます。その方法は、必ず書面で行なう必要があります。どのような方法を用いても証拠を残しておくことが望ましいですが、最も安全で確実な方法は内容証明郵便です。クーリング・オフの効果は書面を発信した時点で生じています。クーリング・オフの行使にあたっての内容証明郵便の使用法を詳しく市消費生活センターへご相談ください。簡易書留「はがき」の例は上記の通りです。参考にしてください。



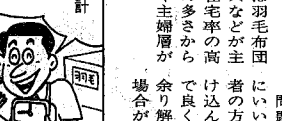
突然、「景品が当たった」と電話でアポイントメント(約束)をとってくる

「申し込み」と「承諾」の意思表示が一致すれば、契約は口約束でも成立します。ところが相談者の中には、契約を軽く理解している人が多くあります。また、最近特に目立って「今後電話が来ないようにしてやる」といった名目で得商法の二次被害と呼ばれるものがあります。

突然、自宅や勤務先に資格取得するための講座の受講の勧誘電話がかり、あまの返事をすると契約成立として高額の受講料を請求されます。この商法の特徴として、公的資格を掲げて「講座を受ければ国家資格免除と偽ったり、私的資格を設けて「近く国家資格になる」と偽ったり

「申し込み」と「承諾」の意思表示が一致すれば、契約は口約束でも成立します。ところが相談者の中には、契約を軽く理解している人が多くあります。また、最近特に目立って「今後電話が来ないようにしてやる」といった名目で得商法の二次被害と呼ばれるものがあります。

高額商品を売りつけて



会場で大興奮状態に

知っておきたい「クーリング・オフ制度」

訪問販売のとき8日以内なら解約できます

クーリング・オフの期間は

- 訪問販売なら書面を受け取った日から……8日以内
- 連鎖販売取引(マルチ商法)は書面を受け取った日から……14日以内

クーリング・オフは書面で

契約が右の記事に掲載の要件を満たしていれば、クーリング・オフが行なわれます。その方法は、必ず書面で行なう必要があります。どのような方法を用いても証拠を残しておくことが望ましいですが、最も安全で確実な方法は内容証明郵便です。クーリング・オフの効果は書面を発信した時点で生じています。クーリング・オフの行使にあたっての内容証明郵便の使用法を詳しく市消費生活センターへご相談ください。簡易書留「はがき」の例は上記の通りです。参考にしてください。

悪質商法にご注意

契約にかかわる消費者の被害が年々増加し、自宅や職場への電話勧誘商法による被害が急増していることから、訪問販売法が改正された後、平成八年秋にも施行されようとしています。

突然、自宅や勤務先に資格取得するための講座の受講の勧誘電話がかり、あまの返事をすると契約成立として高額の受講料を請求されます。この商法の特徴として、公的資格を掲げて「講座を受ければ国家資格免除と偽ったり、私的資格を設けて「近く国家資格になる」と偽ったり

突然、自宅や勤務先に資格取得するための講座の受講の勧誘電話がかり、あまの返事をすると契約成立として高額の受講料を請求されます。この商法の特徴として、公的資格を掲げて「講座を受ければ国家資格免除と偽ったり、私的資格を設けて「近く国家資格になる」と偽ったり

突然、自宅や勤務先に資格取得するための講座の受講の勧誘電話がかり、あまの返事をすると契約成立として高額の受講料を請求されます。この商法の特徴として、公的資格を掲げて「講座を受ければ国家資格免除と偽ったり、私的資格を設けて「近く国家資格になる」と偽ったり

突然、自宅や勤務先に資格取得するための講座の受講の勧誘電話がかり、あまの返事をすると契約成立として高額の受講料を請求されます。この商法の特徴として、公的資格を掲げて「講座を受ければ国家資格免除と偽ったり、私的資格を設けて「近く国家資格になる」と偽ったり

突然、自宅や勤務先に資格取得するための講座の受講の勧誘電話がかり、あまの返事をすると契約成立として高額の受講料を請求されます。この商法の特徴として、公的資格を掲げて「講座を受ければ国家資格免除と偽ったり、私的資格を設けて「近く国家資格になる」と偽ったり

突然、自宅や勤務先に資格取得するための講座の受講の勧誘電話がかり、あまの返事をすると契約成立として高額の受講料を請求されます。この商法の特徴として、公的資格を掲げて「講座を受ければ国家資格免除と偽ったり、私的資格を設けて「近く国家資格になる」と偽ったり

突然、自宅や勤務先に資格取得するための講座の受講の勧誘電話がかり、あまの返事をすると契約成立として高額の受講料を請求されます。この商法の特徴として、公的資格を掲げて「講座を受ければ国家資格免除と偽ったり、私的資格を設けて「近く国家資格になる」と偽ったり

突然、自宅や勤務先に資格取得するための講座の受講の勧誘電話がかり、あまの返事をすると契約成立として高額の受講料を請求されます。この商法の特徴として、公的資格を掲げて「講座を受ければ国家資格免除と偽ったり、私的資格を設けて「近く国家資格になる」と偽ったり