

悩まず利用ください 市役所の相談窓口

高齢化や核家族化、情報化など、市民のみなさんを取り巻く環境は日々刻々と変化を遂げています。そのために、いろいろな疑問や不安、悩み、他人とのトラブルなども生じてきています。抱える金銭的負債、相続、家内や教育などの問題解決のため、市民相談室をはじめとする各種の相談窓口を設けています。

そこでは、複雑な問題や専門的な問題にも応じられるよう、弁護士や経験豊かな主任の相談員を配置して、います。もちろん、秘密は固く守られますから安心して相談をすることが出来ます。

相談の第一歩は電話から、

＜市民相談室＞

相談の種類	相談内容	場所・電話
市政	下水道・道路、ごみなど生活環境、福祉、教育、文化、健康と安全に関することなど市政全般について	市役所第1分館1階 市民相談室 ☎228-1000
心配ごと	家庭内、お金の貸借などの心配や悩みについて	同上
法律	弁護士による法律相談（交通事故の法律相談を含む）予約制で一日30分以内。相談日時 毎週月・水・金曜日午後1時15分～4時15分（月・水曜が祝日の場合はその翌日）	同上
交通事故	交通事故上の諸問題について	同上
高齢者職業	あひね50歳以上の方を対象にした求職、雇用に付いて	同上
家庭児童	子供の教育方法や困った行動、癖や性格、言葉や知慮の遅れ、非行などについて	同上

＜その他の主な相談窓口＞

相談の種類	相談内容	場所・電話
心配ごと(東)	家庭内、お金の貸借などの心配や悩みについて(先着順)...	社会福祉センター ☎245-4589
心配ごと(西)	同上	北部コミセン ☎222-6371
教育	いじめや非行、学校推薦、学習指導、進路指導、進級指導、転校指導などについて	南公民館 ☎222-8800
いじめSOS	いじめを防止し、被害者・生徒本人の心のケアを行う	《電話相談》 ☎222-0110
こども	こどもや若者の相談、知的発達障害、情緒障害、学習障害、自閉症、発達障害、虐待被害、犯罪被害などについて	こども相談センター ☎231-6178
育児	授乳や離乳食、言葉の遅れなど子育てに関する相談	《電話相談》 ☎229-0012 山本戸保保健センター ☎4-5223 坂井鶴保健センター ☎231-5300
在宅介護	寝たきりの人の介護について	市役所第2分館1階 ☎238-1000
消費者生活相談	不買運動、不当な勧誘、訪問販売などに関する相談	市役所第1分館1階 ☎228-6100

一人でも思い悩まず、まず電話をください。市民相談室では市政についての意見、要望など解決を目指しています。

どの相談も受け付けています。相談があると同僚係に連絡、調査をするなど、早期解決を目指しています。

※相談は無料です。相談日時窓口の異なる方もご利用いただけます。

市民相談室を相談窓口とするための権利



40歳女性の場合

ある日セールスマンが訪問し、N.T.T.の代理店と言っており、セールスマンは「黒電話はいずれ使えなくなります。今の電話機はN.T.T.から借りていて、機器使用料を払っています。新しい電話機は月々わずか、

事例

訪問販売は8日間のクーリングオフ(法律による無条件解約)が適用されるので、内容証明郵便で解約を申し出た。

処理方法は

翌日借販会社から確認の連絡がきて、購入した電話機が二十万円もするものがわかった。契約書を確認してみると総額二十万円となっていた。最初から二十万円とわかっていれば契約はしなかったし、操作も複雑で使いこなせないで解約したい。

契約は冷静に

黒電話が使えなくなるというこはあまりありません。セールの言葉に惑わされず冷静に判断し、契約は冷静に。契約は冷静に。契約は冷静に。

みかん

血液のアルカリ性を保ち動脈硬化を防止する効力が知られています。今年台風...

踏切事故にご注意

これから降雪期を迎える。踏切事故が多発しています。踏切事故は、車を運転している人の生命をおびやかせだけてなく、列車脱線などの大事故につながる危険性ははらっています。

このほか、高齢者職業、いじめSOS、こども、育児、在宅介護、消費者生活相談など、市民相談室では市民のみなさんを取り巻く環境は日々刻々と変化を遂げています。

スピーチンテスト参加者募集

開催日 1月19日午後1時～

会場 新潟フントンホテル

参加費 500円

申し込み 速速さん ☎245-1965へ

成人病食事相談

内容 高血圧、肥満、糖尿病、高脂血症の食事療法、ほか

月日	会場	時間	申し込み
12/5・19	東保健所	午前9時	電話で会場へ
12/3・17	西保健所	午後1時	電話で会場へ

酒害相談

月日	会場	時間	申し込み
12/2・16	東保健所	午後1時	電話で会場へ(秘密厳守)
12/11・25	西保健所	午後3時	電話で会場へ(秘密厳守)

安産教室

持ち物 母子健康手帳、スポン、筆記用具

申し込み 電話で会場へ

月日	会場	対象	受付時間
12・4	東保健所	3～4月出産予定の初産婦(2回コース)	午前9時～9時半
12・5	石山地区保健センター	同上	午後1時～1時半
12-19	西保健所	4～5月出産予定の初産婦(3回コース)	午前9時～9時10分

献血車「ゆうあい号」

月日	会場	時間
11-25	朝日公民館(中本戸5)	午前9時～11時半
11-25	新潟交通観光バス(寺山)	午後1時～4時
11-25	新潟ステルス(島島間)	午前9時～11時半
11-25	大谷会館(鎌倉内)	午後5時20分～3時
11-26	建設者連合(下江工務事務所(文京町))	午前9時～11時半
11-26	建設者連合(下江工務事務所(山内町))	午前9時～11時半
11-27	新潟県学生会館(南万代1)	午前9時～午後4時
11-27	三夏農協新潟工場(松伏)	午前9時～午後4時
11-29	JR新幹線新潟第一運転所(寺山)	午前10時～午後3時
毎 日	古町駅前-ム	午前10時～午後1時
毎 日	成田駅前-ム	午前10時～午後1時
毎 日	成田駅前-ム	午前10時～午後1時
毎 日	成田駅前-ム	午前10時～午後1時
毎 日	成田駅前-ム	午前10時～午後1時

※「ゆうあい号」は正午から午後1時まで受付を休みます

ほけ老人をかかえる家族のついで

ほけ老人を介護している人、ほけについて知りたい人はお気軽にご来日

日時 12月6日午後1時～3時半

会場 社会福祉センター(八千代1)

内容 老人病棟でのほけさんへ精神科病院では

講師 南浜病院ケースワーカー・小柳裕二さん

申し込み 電話で東・西保健所へ

医師による精神保健相談

月日	会場	時間	申し込み
毎週水曜日	東保健所	午後1時	電話で会場へ(秘密厳守)
毎週月曜日	西保健所	午後3時	電話で会場へ(秘密厳守)

医師による健康相談

内容 高血圧、心臓病、結核ほか

地区	月日	会場	時間
石山	12・9	石山地区保健センター	
鳥屋野	12・16	鳥屋野地区保健センター	
松浦南	12・2	北地区保健センター	午後1時～3時
坂井鶴	12・5	西地区保健センター	
中野小野	12・12	坂井鶴地区保健センター	

精神障害回復者グループ交流会

日時 12月1日午前10時～午後3時

会場 万代市民会館

内容 講演、バンド演奏、意見交換、ほか

参加費 400円

問い合わせ 県精神保健センター ☎231-6111へ

医師による老人精神保健相談

ほけや老人性精神症で困っている人、家族の人、お気軽にご来日

月日	会場	時間	申し込み
12・10	東保健所	午後1時	電話で会場へ(秘密厳守)
12・26	西保健所	午後3時	電話で会場へ(秘密厳守)

医師による健康相談

内容 高血圧、心臓病、結核ほか

地区	月日	会場	時間
石山	12・9	石山地区保健センター	
鳥屋野	12・16	鳥屋野地区保健センター	
松浦南	12・2	北地区保健センター	午後1時～3時
坂井鶴	12・5	西地区保健センター	
中野小野	12・12	坂井鶴地区保健センター	

保健婦による健康相談

基本健診の受診記録表、健康手帳のある人はお持ちください。

地区	月日	会場	時間
中野小野	11・28	空木公民館	午前10時～午後1時
坂井鶴	11・25	新潟県立病院センター	午後1時～3時

栄養士の相談もあります。

医師による健康相談

内容 高血圧、心臓病、結核ほか

地区	月日	会場	時間
石山	12・9	石山地区保健センター	
鳥屋野	12・16	鳥屋野地区保健センター	
松浦南	12・2	北地区保健センター	午後1時～3時
坂井鶴	12・5	西地区保健センター	
中野小野	12・12	坂井鶴地区保健センター	

栄養士の相談もあります。