訪問販売

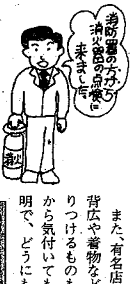
苦情相談が急増

契約は慎重に！

訪問販売をめぐってのトラブルが急増しています。市消費生活センターへ寄せられた相談件数は、四月から十月までの七カ月間で百五十二件にも上り、昨年度一年間の件数百五十四件に迫る勢いです。

そこで、今回は、訪問販売の代表的な手口（呼称は日本消費者協会の分類による）や引っかからないためのポイント、また、もし契約をしてしまった時、無条件解約できる制度（クーリング・オフ）などを紹介します。

かたり商法



あたかも消防署や郵便局などの公的機関からの訪問らしくよそおい、商品（消火器、表札、避妊具など）を売りつけるものです。制服らしいものを着ているのでだまされたという例が多いようです。

また、有名店の名をかたり、背広や着物などの粗悪品を売りつけるものもあります。後から気付いても、販売店が不明で、どうにもなりません。

開運商法

印鑑、壷、宝塔に多い売り方です。手相を見たり、姓名判断をしたり、霊界の話をした後、運を開くには印鑑を作り替えるとよい—などと言って契約させるものです。

SF商法

SFとは新製品普及会の頭文字をとったものですが、日用品や食料品の安売りあるいは説明会をする—との名目で人を集め、閉めきった場内で熱狂的な雰囲気を盛り上げて商品を買わせるもので、催眠商法とも言われています。

販売業者の巧みな話術にのせられて、気が付いたら高額商品の購入をしていたというものです。

アポイント商法

アンケートに答えたら、「抽選に当ったので来て下さい」と言われ、営業所へ行ったら教材を買うことになってしまった、用件不明で、ただ「電話をください」というはがきがきて、電話をかけたら「海外旅行に安く行ける、話を聞いて」と言われ、喫茶店で話をしているうちに契約をさせられてしまった—などの苦情が増えています。話を聞くだけならという安易な気持ちで出向くと、帰るに帰れなくなる危険があります。

キャッチ商法

お肌の診断をしますけど…

路上で、文字どおりキャッチされるもので、化粧品と会員券が圧倒的です。呼び止められ、喫茶店や営業所に連れていかれます。化粧品は高額多量に買わされ、会員券は利用価値の少ないことに気が付いてもあとのまつりです。

ここに掲げたものは代表的なもの、ほかにもいろいろとあります。

引っかからないためのチェック・ポイント

- ・購入意思のない時は、初めからきっぱり断わること
- ・即金払いをしないこと
- ・うかつに署名、押印しないこと
- ・どこのだれが、何の目的で訪ねてきたのかを具体的に確かめること
- ・契約の内容を明らかにした書面を受け取ること

解約できる方法も…クーリング・オフ

訪問販売で売買契約をした後に、商品が粗悪品だったり、不要の物を買ったと思った場合は、契約をした日を含めて四日間以内に、書面で解約の通知をすれば、無条件で解約できる制度があります。「クーリング・オフ」と呼ばれるもので、法律で決められた制度です。

違約金を支払うこともなく、すでに納めた頭金なども返してもらえます。

ただし、この権利も、現金で全額支払ってしまった場合、また、使用したり消耗してしまったりしたものには適用されませんので、ご注意下さい。

訪問販売の相談は

なお、訪問販売についての相談は、市消費生活センター（☎28—八一〇〇）へどうぞ。

不用品登録制バンク

★物を大切に★

連絡は市消費生活センター 28—8100番へ

◈譲ります

【電気製品】▽テレビ（白黒・カラー）▽小型冷蔵庫▽ストーブ▽掃除機▽ステレオ▽スピーカー▽ラジオカセット▽プログラムタイマーチューナー▽水冷クーラー▽衣類乾燥機▽ウィンドファン▽大型ヘアドライヤー▽照明器具▽こたつ▽暖房器具▽フロアヒーター【乗物用品】▽バイク（50cc・70cc）▽タイヤ（普通・ラジアル・スノー・スパイク）【楽器・スポーツ】▽ピアノ▽フォークギター▽軟式テニスラケット【家具】▽ベッド（シングル・ダブル）▽サイドボード▽学生机▽スチール机▽窓用アルミ柵【ベビー用品】▽ベッド▽ベビーフェンス▽歩行器▽ぶらんこ付鉄棒【台所用品】▽ガスオーブン▽レンジ▽ジューサー▽ミキサー▽保温ジャー【その他】▽編み機▽ミシン（テーブル付・ポータブル・職業用）▽ストーブ（石油大型・プロパン・都市ガス）▽風呂一式▽ポータブルトイレ▽灯油ポリ容器▽エアーポンプ▽放熱板▽コピーライトセット▽留守番電話▽犬小屋

◈譲って下さい

【電気製品】▽カラーテレビ▽室内アンテナ▽全自動洗濯機▽レコードプレーヤー▽ステレオ▽クーラー▽マイクロコンピューター【乗物用品】▽自転車（婦人車・子供車）▽バイク▽タイヤ（スノースパイク・普通）【楽器・スポーツ】▽ピアノ▽オルガン▽エレクトーン▽三味線▽子供スキーセット▽硬式テニスラケット【家具】▽二段ベッド▽学習机▽整理ダンス▽たんすセット▽座卓▽三面鏡▽柱時計▽食堂セット▽食器棚▽下駄箱▽御殿からかみ▽障子【ベビー用品】▽キャリーバッグ▽食堂いす▽すべり台▽三輪車【台所用品】▽炊飯ジャー▽ガステーブル▽オーブントースター▽オーブン▽オーブンレンジ▽瞬間湯沸器（都市ガス・プロパン）【その他】▽編み機▽ミシン（ポータブル・ベビーロック・工業用）▽石油ストーブ▽ファンヒーター▽健康ぶら下がり機▽あんま器▽裁ち板

登録は電話でできます。また、登録用紙は地区事務所・連絡所にも置いてあります。

なお、掲載した登録用品は十一月十日現在のものです。若干の異動がある場合もありますので、ご了承下さい。

税務署から

申告所得税 第2期分は 11/30までに

納税は、十一月上旬に郵送しました納付書で、最寄りの銀行、郵便局または税務署窓口へ納めて下さい。納付書は各金融機関窓口にもありますのでご利用下さい。

口座振替のご利用を

納付書に同封してある預貯金口座振替依頼書をご提出になれば、次の納期分（第三期分）から振替納税制度をご利用になれます。

振替納税は、納期日に預貯金口座から納税できる大変便利な制度です。ぜひご利用下さい。

問い合わせ 新潟税務署（☎29—五一五一）へ

なんみの広場

「動く市政教室」に参加して

匿名希望

六月の下旬、町内のみなさんと動く市政教室に参加させて頂きました。市のベテラン職員の丁寧な説明により、日ごろ思っていてもなかなかおっくうで行けなかった所を見学できて楽しい一日でした。

印象に残っているところは、手入れのゆき届いた「じゅんさい池」。自然を守るために多くの費用をかけただけあって、美しい色とりどりの緑と紅白の水蓮がとても素晴しいものでした。

次に園芸センター。こちらも目を見張る程整然として、初夏を彩る花々と、手入れのゆき届いた樹木に名札もついて、眺めていると心のやすらぎを感じました。

中でも温室の四方から天井まで花いっぱいのブーゲンビリアには思わず声がでるほどに、その素晴しさに見とれました。

それから鳥屋野総合体育館。外見もさることながら、その屋内の完備された設備にびっくりしました。

それにしても、百円という使用料は今の時代では安すぎるのではないかと思いました。一人でも多くの市民に気軽に利用してもらうことは良いことと思いますが、建物、器具、管理運営に、今後大変な費用が必要なのではないかと思われます。

それに、体育館を利用できるのは限られた地区の、時間のある比較的恵まれた人たちが利用するのでしょうから、子供、障害者を除いて、大人使用料金を考え直したらと思いました。

◇　◇　◇

新潟市から

鳥屋野総合体育館の個人使用料の額を百円（小・中学生五十円）と定めたのは、各都市の体育施設使用料および本市の既設施設の使用料を参考にしたものです。

利用には、個人利用と専用利用があり、例えば、スポーツ（体育およびレクリエーション）に関する催し物で入場料を徴収しないときは一時間につき千五百円、入場料を徴収するときは一時間につき三千円——など、高い使用料が決められています。

この個人利用と専用利用の使用料が同体育館の管理運営費に充てられています。今年度の管理運営に要する経費は約七千四百万円で、このうちの約三五％が使用料収入となっています。

公の施設でも、無料の施設から、使用料で管理費のほとんどをまかなっている施設まで、都市の事情はさまざまですが、最近は一般に受益者負担という考え方も強まっており、今後はこの原則に立って使用料について考えてゆかなければならないと思います。

同体育館は鳥屋野地区の方々に限らず、全市域の方方から広く利用して頂いている施設です。地理的条件から不便を感じている利用者もおられるかも知れませんが、今後とも、利用方宜しくお願いします。

（担当　体育課）

新潟県 農林水産業まつり

日時 十一月二十一日、二十二日午前十時～

会場 市体育館

内容 産地直送による新鮮な農林水産物の展示即売、ワタアメの無料配布、村上幸子と郷土民謡の実演（二十二日午前十一時と午後一時の二回）

映画「ある自然分べんの記録」

遊ちゃん誕生ほか

日時 11月27日午後6時半～8時半

会場 下越婦人会館

参加費 700円（当日800円）※託児あり（11月25日までに予約のこと）

問い合わせ 広川（昼☎33—1324）、または柴田（夜☎67—6602）へ

新潟市母と女教師の大会

日時 11月27日午後1時半～4時10分

会場 ニュー越路（入場無料）

講演 和田典子“今　母親に問われているもの”　ほかに映画「人間をかえせ」

問い合わせ 新潟市母と女教師の会（☎22—9839）へ

保健婦による健康相談

地区	月日	時間	会場
松浜・南浜・濁川	11・24	午後1時半～3時	（医師による相談） 北地区保健センター
中野小屋	11・25	午後1時～3時	（小児科医師の相談もあり） 笠木公民館
大江山	11・26	午前10時～正午 午後1時～3時	大江山農村環境改善センター

ギターアンサンブル会員募集

高校生、大学生の入会も歓迎します。

練習日 毎週木曜日午後6時半～

会場 音楽文化会館

申し込み 金巻（☎77—2855）へ

尺八入門教室

日時 12月7日～毎週火曜日午後7時～9時　※尺八のない方はあっ旋します。

会場 青山公民館　**会費** 月2,000円

申し込み 平野（☎66—0485）、または青山公民館（☎33—2990）へ

3歳児検診

対象 54年6月生まれ

受付時間 午後1時～2時

持参品 母子手帳、尿（容器は東保健所、地区保健センター、地区事務所、連絡所、市民課0番窓口に用意してありますので、あらかじめ取りにおいで下さい）

〈北地区保健センター会場〉

月日	対象校区
12・1	松浜，濁川，南浜，太夫浜，太郎代

※54年7月生まれも対象です。

〈石山地区保健センター会場〉

月日	対象校区
12・3	南中野山、東中野山、中野山、山潟、丸山、大渕、江南、桜が丘

◎他地区は11月28日号に掲載します。

育児学級

対象 木戸、牡丹山、竹尾小学校区在住57年8・9月生まれの第一子をお持ちのお母さん

日時 11月24日午後1時半～

会場 木戸公民館

持参品 母子手帳

問い合わせ 東保健所母子保健係へ

1歳半児検診

対象 56年5月生まれ

受付時間 午後1時～2時

持参品 母子手帳

〈鳥屋野地区保健センター会場〉

月日	対象校区
12・2	上所，上山，女池，鳥屋野

◎他地区は11月28日号に掲載します。