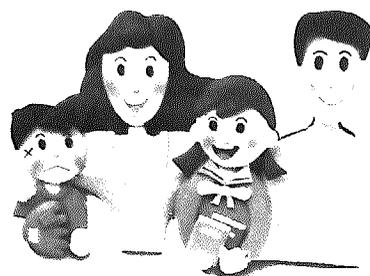


行政相談員を紹介します



皆さんから、国の仕事や国から委任された県・市町村の仕事などについての苦情や要望を受け、その解決を促進する行政相談委員に、和納8区の岩本格さん(67)が委嘱されました。皆さん、お気軽にご相談ください。



「よりよい行政」をお届けします!

国の行政機関や特殊法人(JR、NTT、日本たばこ、公庫・公団など)の業務に対して、苦情や意見・要望はありませんか。そんなときは、総務庁が行っている「行政相談」が役に立ちます。

「行政相談」は、皆さんの行政に対する声に耳を傾け、解決してくれる仕組みです。苦情の原因が行政の制度にある場合は、制度そのものを改善します。

相談は無料です。しかも、相談窓口への来訪はもちろん、手紙や電話でも相談できますし、次のような特徴があります。

- ①国と皆さんの間に立ち、公平かつ中立な第三者的立場で必要なあっせんを行います。
②国の行政全般に及ぶ相談を受け付けているので、どこに相談していいかわからない問題や複数の行政機関にまたがる問題に効果を発揮します。

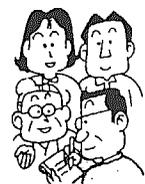
「行政相談」の窓口は、全国の都道府県庁所在地にある管区行政監察局・行政監察事務所にあります。また、民間有識者のなかから総務庁長官が委嘱した行政相談委員も相談を受け付けていますし、行政に関する苦情の受付専用電話「行政苦情110番」もありますのでご利用ください。

《相談内容》 A県の国立公園内には公衆トイレが少ないので、休日になると利用する人がいつも行列をつくっている。公園内にトイレを増設してほしい。
《処理状況》 相談を受けた管区行政監察局が管轄の行政監察事務所に処理を依頼し、同事務所が調査したところ、増設の必要性が確認されました。そこで、県と市とで簡易トイレの設置を検討しました。その結果、トイレが増設され、公園内にトイレの案内表示板も整備されました。



《相談内容》 出生届は本籍地以外で届け出る場合二通提出する必要があるが、これに添付する医師の証明書も二通必要なので発行手数料がかさむ。一通ですむようにならないか?
《処理状況》 総務庁が法務省にあっせんした結果、本籍地以外で届け出る場合であっても一通でよいこととなり、これによって、国民が負担する証明書の手数料が、年間約八億円節減されました。

▼事例紹介



鷺沢村長

— 4月18日告示 村長選挙 —

3期連続 無投票当選

4月26日任期満了に伴う「岩室村長選挙」は、4月18日に告示され、同日午前8時30分から立候補の届け出が始まり、締切りの午後5時までに届け出があったのは現職の鷺沢村長のみであったため、4月23日無投票当選が確定し、同月27日から4年間の新しい任期に就きました。



健全財政の確立を

岩室村長 鷺沢 越 弥

村民各位の厚いご支援をいただきながら、去る四月十八日に告示されました岩室村長選挙におきまして、三期目の無投票当選を果たすことができました。この無投票という現実の重みを充分にかみしめながら、村民各位の付託に応えるべく頑張っている所存であります。今後ともよろしくご指導・ご鞭撻の程をお願いいたします。

日まぐるしく変わる世相に対応していくため、健全財政の確立に努めながら、今年度は『岩室小学校』並びに『農村環境改善センター』の周辺環境の整備を実施いたします。新規事業としては、在宅老人のための『デイサービスセンター(老人介護施設)』を『いわむろの里』に隣接して建設いたします。この施設が完成しますと、在宅で介護を受けておられる皆さんから、より一層安心した生活を送っていただけるものと確信いたしております。

次に、岩室温泉の掘削がありますが、岩室温泉街も近年規模の大増進が進み、温泉の需要も増加しております。そこで、湯量の確保とでき得れば加熱をしないで給湯できる源泉の確保を図りたいと考えております。着工は六月上旬を予定しております。また、来年度以降に向けては、開瀬海岸埋立地の整備が一番大きな課題となりますので、青写真も近くできてまいりますので、

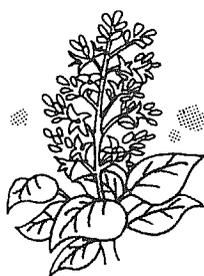
それぞれの立場から検討していただき、成案を得て実施に移してまいりたいと考えております。

先般実施させていただきました「ふれあい懇談会」の際に、図書館建設の要望が多くありましたので、子供たちが勉強に打ち込める環境を備えた図書館の建設を計画いたします。

その他、大通川排水路周辺の環境整備や道路整備の問題、村営住宅の建設、和納地域の公園計画等々、早急に実施しなければならぬ幾多の課題があげられますが、一つひとつ着実に取り組んでまいります所存であります。

村長三期目の就任にあたり、当面の現状を申し上げ、ご挨拶いたします。

【村長プロフィール】
大正10年8月16日生まれ 73歳
新谷一一九番地
役場 税務課長、観光課長、農政課長などを歴任、収入役三期、村長二期



県議会議員一般選挙の結果

3月31日に告示された県議会議員一般選挙の投票が、4月9日行われ結果は次のとおりでした。

〈岩室村の結果〉

- 当日の有権者数 男 3,595人 女 4,122人 計 7,717人
●投票者数 男 2,563人 女 2,945人 計 5,508人
●投票率 71.37% ●有効投票数 5,391票 無効 117票

Table with 3 columns: 候補者氏名, 郡内得票数, 岩室村得票数. Rows include ながつ光三郎, 水倉庄市, 米山のぼる, あおき太一郎, やまぎわ輝充.

5月には

さわやか行政サービス推進月間

国民の立場に立った、親切で真心のこもった行政にしたい。そんな願いを込めて、行政改革の一環として実施されているのが「さわやか行政サービス運動」です。国の行政機関や特殊法人が、皆さんからの声に耳を傾けながら、自分たちが行っている行政サービスに何か不備はないか、よりよい行政サービスを提供するにはどうすればよいかなどを、行政自らが考え、改善していく運動です。なお、この運動は、県や市町村などの地方公共団体も国に準じて実施します。

▼行政サービス総点検

- ①分かりやすい行政サービス
②便利な行政サービス
③迅速な行政サービス
④清潔な行政サービス
⑤丁寧な行政サービス
⑥安全な行政サービス
⑦人間性に配慮した行政サービス