

# 知っていますか、ガス水道

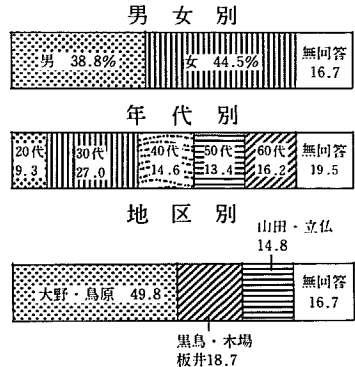
# ガス料金は？ 黒崎町は全国でも一番安い方です

皆さんがふだん使っておられるガスや水道についてどのように考えているのか——今後のPR活動などに役立てるため、ガス水道局では昨年の11月3日4日、体育館で開催されたガス水道展にいられたかたを対象に、アンケートをしました。その結果がまとまったのでお知らせします。

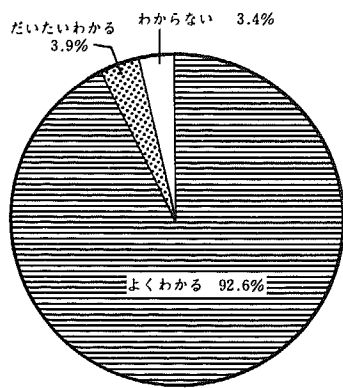
### 調査の概要

- (1) 調査期間 昭和62年11月3日～4日
- (2) 調査方法 総合体育館2階で催されたガス水道展に立ち寄られたかたがたにお願いしました。
- (3) 回答者 全部で204人。その内訳は下のグラフのとおりです。

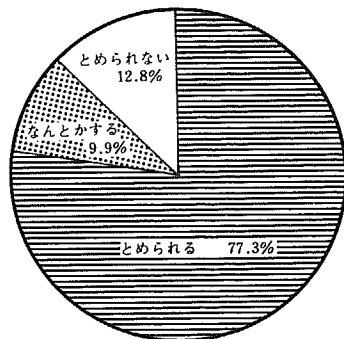
### 回答者の内訳(%)



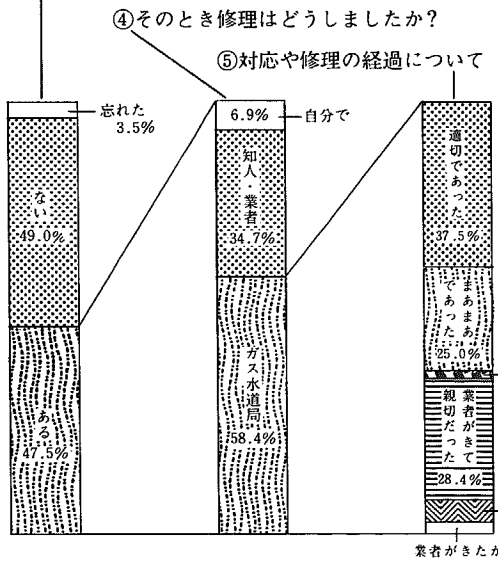
①自分の家のガス、水道メーターの位置がわかりますか？



②万一のときにガス、水道をメーターのところで止められますか？

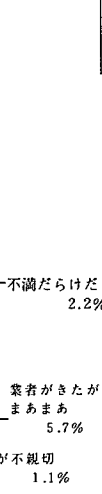


③いままでに冬、水道が破裂したことがありますか？

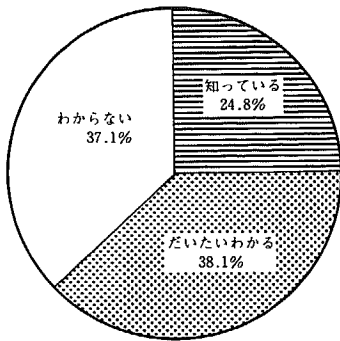


④そのとき修理はどうしましたか？

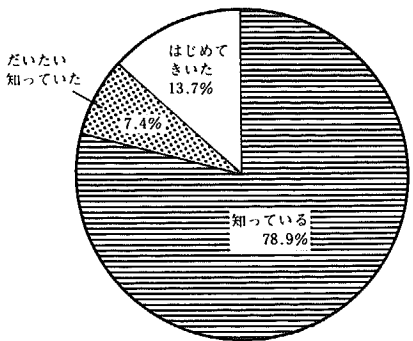
⑤対応や修理の経過について



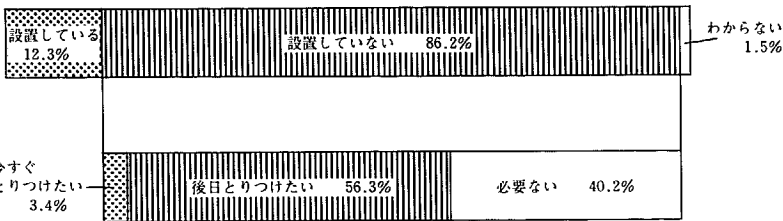
⑥あなたの家のガス、水道の平均使用量がわかりますか？



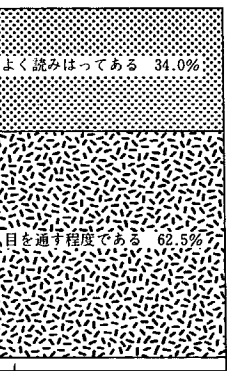
⑦あなたは冬期間水道の検針を休み、4月の検針で4カ月間分の精算をすることを知っていますか？



⑧あなたの家ではガスもれ警報器を設置していますか？

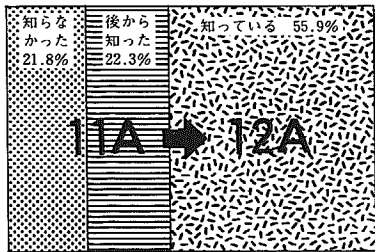


⑨ガスもれ警報器を設置していない方に、設置したいと思いますか？



⑩あなたは、ガス水道局からのパンフレットや回覧を読みますか？

⑩ガス器具の記号が11Aから12Aと変更になったのを知っていますか？



## 安全で経済的な使用のために ガス水道局

このアンケート調査は、昨年開催したガス水道展で行ったものです。ガス水道展は、ふだん皆さんがなげなく使っておられるガスや水道の、安全で快適な利用のしかたなどについて、あらためて認識していただくという趣旨で毎年行っているもので、このアンケートもその趣旨にそったものです。

会場の関係から地域的には多少かたよりがあるようですが、204人という大勢のかたから回答をいただきました。

ガス水道局としては、何よりも町民の皆さんに安全に、また経済的にガスや水道を使っただきたいと思っています。それには、決められた器具を、決められた取り付け方で、決められた使い方を使ってほしいのです。

質問の2で万一のとき、ガス・水道を止められないかたが12.8%もいます。ぜひ、万一に備え位置はもちろん、止め方も確認しておきましょう。また、ガスもれ警報器を必要ないと考えているかたが34.7%（3人に1人）もいるのが気になります。

水道管が破裂しましたら、ガス水道局へご連絡を。夜でも休日でも対応できるよう、24時間体制をとっています。なお、破裂して修理すると最低でも5000円以上かかります。凍結しそうときは、下欄の意見・要望に対する回答のような処置をとって、破裂しないよう努めましょう。

今後とも皆さんがガス水道を安全でしかも経済的に使用していただけるよう努力します。

最後の欄に意見、要望を書いていただきました。その中からいくつか紹介し、それに対する回答を掲載します。

### 料金をもっと安く

\*ガス・水道料金をやすくしてもらいたい。  
\*黒崎町はガス代が割と安いようで助かりますが、もっと安くなるとういいますね。

\*円高のため、ガスの料金を少し下げた方がいいと思う。

黒崎町のガスは100%天然ガスを全家庭に供給しています。円高で値下げをしているガスは原料を輸入して加工・供給しているガスなのです。もっと安く願うかたもいらつしやいます。

黒崎町のガス料金は全国でも一番安い方ですので、御理解願います。

水道料金に関しては、人口増加を見越して拡張工事を行った時点で、先を見越

して、冬期間の水道使用量が増えるかた、減るかたがいらつしやいますので、現在の方法が最適と思われ

ます。なお、推定料金を余計めにしてほしかたはお申し出ください。

\*ガスの火力が朝夕で異なるように思われますが、現状はどうなのでしょう。

\*冬の夕方、ガスを多く使う時間になると火力が落ちる。

ガスの家庭への到達圧力は一定に設定されており、すので、よほどのことがない限り圧力低下はありません。もし、そのような場合はすぐご一報ください。

原因を調査してすぐに対処します。

断水は早く知らせる

\*断水は早めに知らせるべきです。

\*断水を知らせる場合、ことばをはっきりとしてほしい。

\*赤水が出て洗濯物が赤くなつて困りました。なんとかならないものでしょうか。

断水には工事によるものと破損・破裂によるものがあります。あらかじめ予定した工事であれば広報できますが、破損・破裂による場合はすぐに周知できない

場合があります。

最後に、検針の読み違いで、おそろしい数字が出て驚いたことあります。すぐ役場に届けたところ、検針係の読み違いのことでした。人間ですから間違いはありますが、こういうことを防ぐことはできないでしょうか。

検針後、係員およびコンピュータで再チェックしており、異常と思われる数字は再検針が再確認を行っています。常々正確に検針するよう心がけていますが、ご指摘のようなことがありましたら、至急ご連絡ください。

\*冬期間の推定の料金を余計めにしてください。

冬期間の推定の料金は3カ月（10月、12月）の平均で徴収しております。用途

により、冬期間の水道使用量が増えるかた、減るかたがいらつしやいますので、現在の方法が最適と思われ

ます。なお、推定料金を余計めにしてほしかたはお申し出ください。

\*ガスの火力が朝夕で異なるように思われますが、現状はどうなのでしょう。

\*冬の夕方、ガスを多く使う時間になると火力が落ちる。

ガスの家庭への到達圧力は一定に設定されており、すので、よほどのことがない限り圧力低下はありません。もし、そのような場合はすぐご一報ください。

原因を調査してすぐに対処します。

断水は早く知らせる

### 11月版・12月版から

おそろしい数字が出て驚いたことあります。すぐ役場に届けたところ、検針係の読み違いのことでした。人間ですから間違いはありますが、こういうことを防ぐことはできないでしょうか。

検針後、係員およびコンピュータで再チェックしており、異常と思われる数字は再検針が再確認を行っています。常々正確に検針するよう心がけていますが、ご指摘のようなことがありましたら、至急ご連絡ください。

\*冬期間の推定の料金を余計めにしてください。

冬期間の推定の料金は3カ月（10月、12月）の平均で徴収しております。用途

により、冬期間の水道使用量が増えるかた、減るかたがいらつしやいますので、現在の方法が最適と思われ

ます。なお、推定料金を余計めにしてほしかたはお申し出ください。

\*ガスの火力が朝夕で異なるように思われますが、現状はどうなのでしょう。

\*冬の夕方、ガスを多く使う時間になると火力が落ちる。

ガスの家庭への到達圧力は一定に設定されており、すので、よほどのことがない限り圧力低下はありません。もし、そのような場合はすぐご一報ください。

原因を調査してすぐに対処します。

断水は早く知らせる

\*断水は早めに知らせるべきです。

\*断水を知らせる場合、ことばをはっきりとしてほしい。

\*赤水が出て洗濯物が赤くなつて困りました。なんとかならないものでしょうか。

断水には工事によるものと破損・破裂によるものがあります。あらかじめ予定した工事であれば広報できますが、破損・破裂による場合はすぐに周知できない

場合があります。

最後に、検針の読み違いで、おそろしい数字が出て驚いたことあります。すぐ役場に届けたところ、検針係の読み違いのことでした。人間ですから間違いはありますが、こういうことを防ぐことはできないでしょうか。

検針後、係員およびコンピュータで再チェックしており、異常と思われる数字は再検針が再確認を行っています。常々正確に検針するよう心がけていますが、ご指摘のようなことがありましたら、至急ご連絡ください。

\*冬期間の推定の料金を余計めにしてください。

冬期間の推定の料金は3カ月（10月、12月）の平均で徴収しております。用途

により、冬期間の水道使用量が増えるかた、減るかたがいらつしやいますので、現在の方法が最適と思われ

ます。なお、推定料金を余計めにしてほしかたはお申し出ください。

\*ガスの火力が朝夕で異なるように思われますが、現状はどうなのでしょう。

\*冬の夕方、ガスを多く使う時間になると火力が落ちる。

ガスの家庭への到達圧力は一定に設定されており、すので、よほどのことがない限り圧力低下はありません。もし、そのような場合はすぐご一報ください。

原因を調査してすぐに対処します。

断水は早く知らせる

\*断水は早めに知らせるべきです。

\*断水を知らせる場合、ことばをはっきりとしてほしい。

\*赤水が出て洗濯物が赤くなつて困りました。なんとかならないものでしょうか。

断水には工事によるものと破損・破裂によるものがあります。あらかじめ予定した工事であれば広報できますが、破損・破裂による場合はすぐに周知できない

場合があります。