

皆さんのなかには、日常生活において役所等の仕事について、苦情や要望、意見などをもつていらる人はいませんでしょうか。行政管理庁が行っている行政相談は、国民の皆さんからの苦情等の申し出に応じ皆さんと役所の間にたつて中立、公平な立場から解決を図るとともにその結果を十分検討して行政運営の改善に役立てる事を目的としています。

行政管理庁では、行政相談制度が広く国民から理解され、更に充実発展するよう十月十一日から七日までを「行政相談週間」と定め、全国一斉に各種行事を実施することとしています。

この自主基準は、新潟県の電気商業組合が消費者の要望や意見に基づき設定したもので、家電製品の修理による業者と消費者トラブル等を未然に防ぐ目的で作られたものです。

(1) 自主基準の内容

① 家電修理料金表の店頭表示

修理依頼を受けた時は、修理料金の見積りを依頼者に示し、修理が終わった時は料金の明細書を発行します。

② 修理料金表の見直しと修理明細書

修理相談や苦情に対しても誠意を持って対応するよう窓口を設置しています。詳しくは、近くの電気店に相談してください。

③ 修理相談書

修理項目ごとの料金、製品の性能維持に不可欠な部品の保有期間等が表示されています。

④ 保証書

保証書が添付されている場合は、必要事項を記入します。

⑤ 自主基準店

新潟県保護条例に基づき自主基

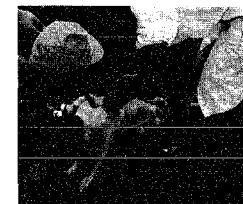


## 家庭用電気製品の 自主基準が実施されています

### 納期のお知らせ

9月納期の村税等は次のとおりです。期限迄に納付して下さい。

固定資産税 第3期 納期限 9月30日  
国民年金 第2期 納期限 9月25日



### 第2回秋の狂犬病予防注射と犬の登録(春してない犬)実施

期会	日場	時料	料金	会場	時間
10月14日(休)	西公民館前	10:00~11:00	10月14日(休)	西公民館前	11:30~12:00
2.	西公民館前	13:00~14:00	・登録済の犬	西公民館前	13:00~14:00
3.	西公民館前	計 3,600円	・印かんも持参下さい。	西公民館前	10:00~11:00
	西公民館前	計 1,500円	・愛犬手帳を持参のこと。	西公民館前	11:30~12:00

開設日	開設場所	心配ごと相談所	おめでた	村民運動会
10月12日(月)	柴山	◎おくやみ	みんなで参加いたしましょう!	会場 中学校グラウンド 時間 午前八時三〇分
10月13日(火)	本間	◎生まれた人		
10月14日(水)	加藤	おめでた		
10月15日(木)	可南子	おめでた		
10月16日(金)	常夫	おめでた		
10月17日(土)	大別当	おめでた		
10月18日(日)	月潟	おめでた		

準を実施する店では自主基準認定店である旨を店頭に表示してあります。

⑥ その他

各自主基準実施店では、技術研修の強化や消費者サービス向上についても努力してゆきます。

月潟村心配ごと相談所では、次

の日程で特設心配ごと相談所を開設します。

心配ごと、悩みごとなどお気軽にご相談下さい。

月潟村心配ごと相談所では、次