

### 消費者相談 上位3項目

順位	商品名など・件数			
	平成13年度	平成12年度		
1	消費者金融	643	資格講座	555
2	資格講座	569	消費者金融	365
3	情報提供サービス	558	学習教材	200

情報提供サービスのうち、約4割が「ワン切り」に関する相談です

### 賢くなりましょ！ くらしほっとさわやか講座

- とき 6月から11月の毎月第4週の木曜日。時間は午後1時～3時（下表の印のある日は、午前10時30分～午後3時）
- ところ 新潟県消費生活センター研修室（新潟ユニゾンプラザ1階）
- 内容 消費者として必要な知識と判断力を身に付ける（年間6回通しての参加でも、各回だけの参加も可能）
- 対象者 50名（県内在住者）
- 受講料 無料
- 申込み・問い合わせ 講座開催日の2週間前までに往復ハガキに受講講座番号、郵便番号、住所、氏名、年齢、電話番号を記入して、新潟県消費生活センター（☎950-0994新潟市上所2丁目2番2号、☎025-281-5516）へ。

#### 講座日程表

講座番号	開催日	テーマ
1	6月27日	最近の相談事例 成年後見制度
2	7月25日	規制緩和と自己責任
3	8月22日	もっと学びたい介護保険制度
4	9月26日	食生活と健康 食品をもっと知ろう
5	10月24日	地産・地消
6	11月28日	廃棄物とリサイクル

平成十三年度に新潟県消費生活センターに寄せられた相談件数は、六千九百三十件で、前年度（五千七百十件）比で、千二百二十件（二一・四割）もの増加となっております。相談の多かった商品・サービスは左の表のとおりで、近年多くなっているのが、電話やパソコンなどで情報を得る情報提供サービスです。なかでも最近増えてきているのが、いわゆる「ワン切り」という迷惑電話に関する相談です。

増え続ける消費者相談件数



# ワン切り

困ったら、早めに相談を!!

「ワン切り」とは？

携帯電話の呼び出し音が一回（1コール）鳴るだけで切れてしまい、着信記録に残された番号に電話をかけ直すと、出会い系サイトやアダルト関連の広告や販売の案内テブが流れてくるといった迷惑電話です。最近では、「ツーカー（2コール）」もありません。

高額な料金を請求される？

この「ワン切り」に関する相談が増えてきている背景には、

「通知された番号にかけ直すだけで、高額な請求がくる」「取り立ては厳しい」などといった必ずしも正確でない情報が、口コミやインターネットなどを通じて広まったことにより、国民生活センターによると、「ただ電話をかけ直しただけで、通話料金以外の情報料などの請求を受けた」というケースは確認されています。しかし、知らない相手に電話をかけ直し、電話番号を通知してしまつて、悪用されトラブルに遭う可能性がないとはいえないので、着信記録へのかけ直しにご注意ください。

- ▼新潟県消費生活センター ☎025-285-4196
- ▼新潟市市民生活課 ☎24-2111（内線236）
- ▼新潟警察署相談室 ☎23-0110

「ワン切り」なんて全然怖くない!

# 情報公開制度・個人情報保護制度 平成13年度 実施・運用状況

市民の皆さんの市政に関する理解と信頼をより一層深め、市政発展と基本的人権の擁護を推進する情報公開制度・個人情報保護制度の平成13年度における実施・運用状況について公表します。

### 情報公開制度の実施状況（請求：3件、申出：4件）

請求・申出の内容（受付順）	請求・申出を受けた実施機関（担当課）	決定の内容
・平成13年度町内会名と町内会長（自治会長・行政連絡員・委託員・区長含む）名簿 【申出】	市民生活課	非公開
・平成7年12月13日市議会厚生委員会会議記録（テープ、概要録） 【申出】	議会	不存在
・教科書採択委員会のうち社会科学関係会議資料議事録 【請求】	教育委員会	部分公開
・平成14年度使用小学校・中学校教科用図書選定委員名簿 ・平成14年度使用小学校・中学校教科用図書専門調査員名簿 他 5件 【申出】	教育委員会	公開
・本会議議事録のうち新潟薬科大学に関する議事部分 【請求】【申出】	議会	公開
・生活科、小学理科、算数、中学理科、数学5教科の教科書内容調査資料 【請求】	教育委員会	公開

「請求」ができる人  
市民のほか、情報公開条例に基づき請求ができる人と定められている人、または平成12年度以降の公文書の公開を求める人です。それ以外の請求権を持たない人、または平成11年度以前の公文書の公開を求める人は、「申出」を行うことができます。

### 個人情報保護制度の運用状況（請求：4件）

①請求の状況（自分の個人情報の閲覧請求、訂正請求、削除請求、または目的外利用等の中止の請求）

請求の内容（受付順）	請求を受けた実施機関（担当課）	決定の内容
・介護保険要介護・要支援認定訪問調査票等 【閲覧・2件】	福祉健康課	承諾
・診療報酬明細書（病院に係る平成13年A月診療分） 【閲覧・2件】	保険年金課	承諾

なお、個人情報の保管等・維持管理に関する是正の申出はありませんでした。

②市が行う個人情報の収集業務および個人情報の目的外利用等業務の登録件数

個人情報の収集業務	264件
個人情報の目的外利用等業務	191件

### 不服申立ての状況

平成13年度は、不服申立てがありませんでした。

お問い合わせは...  
**総務課庶務統計係**  
（☎24-2111、内線311）へ。



好きです！きれいなまち・新津

# ポイ捨てしま宣言!!

新津市内では、犬の飼い主に、犬のふんの即時回収や公園の砂場でのふんの禁止が、条例により義務付けられています。  
※市民と市内通行者に適用



違反者には 指導・勧告・命令  
…最終的には**3万円以下**の罰金

市民生活課  
環境衛生係  
☎24-2111  
内線232

好きです！きれいなまち・新津

# ポイ捨てしま宣言!!



新津市内では、空き缶やタバコの吸い殻、ガムなどのポイ捨てが、条例により禁じられています。  
※市民と市内通行者に適用

違反者には 指導・勧告・命令  
…最終的には**5万円以下**の罰金

市民生活課  
環境衛生係  
☎24-2111  
内線232