

セールスマンがお宅に来たら

◆訪問販売を受けたときのご注意◆

契約は守らなければなりません。納得してから契約しましょう。

最近、訪問販売にかかる消費者トラブルが増加しており、社会的に大きな問題となっています。

1 その商品が本当に必要か

内容をよく読んで

よく考えてから契約しましょう

4 確認したあとで印

必要でなければ

鑑を押しましょう。



2 勇気をもって



ことわりましょう。△

現金販売のときは、

領収書が

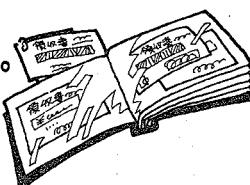
3 をしたときは、書面

5 渡されます。

大切に保管

が渡されます。

しましょう。



クーリング・オフ制度をご存じですか。

クーリング・オフができる場合があります。

ご存じですか
訪問販売員登録制度

契約した商品が本当に必要か
冷静に考え方直す期間（告知された日を含む7日間）です。
7日間以内なら無条件で契約の解除（又は申込みの撤回）が
できます。解除（又は撤回）をするときは電話でなく必ず書面（できれば内容証明郵便）で
申し出ましょう。

1. 代金を全部支払ったとき。
(商品を受け取り、代金を全額支払ったもの)
2. 化粧品、セットもの商品など消耗品で消費すればクーリング・オフができないくなる旨を告げられた場合において一部消費したもの。
3. 乗用自動車。

1. 社団法人日本訪問販売協会では訪問販売員の資質の向上を図るために、登録制度を設け、逐次、業種ごとに訪問販売員に「教育登録証」を発行しています。
2. 通商産業省も、この制度の充実を指導しています。



訪問販売員登録証	
発 業 (健康治療機器販売員)	
氏 名	山 川 太 郎 見
登録番号	06-AL-80E-1
所属会社	日本健康機器株式会社
所属販賣店	川崎店、日本健康治療機器販賣店
交付年月日	昭和 56 年 4 月 1 日
有効期限	60 年 3 月 31 日
社団法人 日本訪問販売協会	

特に、高齢者や未成年者まで巻き込んだトラブルが目につきます。

商品が本当に必要なものなのかを、よく考え、安易に契約を結ぶことのないよう、十分注意しましょう。

訪問販売に関するご相談は

新潟県消費生活センター ☎ 0252-67-4196

新津市役所商工観光課 ☎ 24-2111 内線247

海外商品取引や金の現物まがいの取引きに注意しましょう