

消費者情報

「カーディガンをクリックに出したら、縮んで着用できなくなった」
「プレザーコートをクリックに出したら、いつになっても届けられない」
——クリーニングでこんな苦情はありませんか？ とかくクリーニングに関してはトラブルが起きやすいのですが、そんな場合、もしクリーニング店のミスであれば、新潟県ではクリーニング業界で自主的に賠償制度を設け、損害賠償が行われます。

今回はこの「新潟県クリーニング賠償基準」についてお知らせしましょう。

こんなとき
あなたは：
—クリーニングの話—

賠償額は、次のように算定されます。

(事故品と同等の新品を現時点で購入するに必要な額…A) × (事故品の使用状況に対応する表2に定めた調整率…B)

●事例

管理状態良の婦人用夏物ワンピースをクリックに出したら、アイロン焦げが出来て戻って来た。このワンピースは2年前に12,500円で買ったもので、今その品物と同じワンピースを買うとすると18,000円くらいする。

この場合、ワンピースの耐用年数を表1でみると3年になっています。そこで調整率の表2の3年の下の月数を見ると、2年は20～28か月に該当します。それを横にたどり調整率(管理状態)を見ると、良(傷みぐあいはいは中程度)の欄に合うところは、0.40となります。

これを算式にすると

$$18,000円 \times 0.40 = 7,200円$$

A B

が賠償の基準額になります。



このクリーニング賠償基準は、店頭に上のマークが貼ってある組合員の事故だけに適用されます。

●クリーニング出すときは…

- ・ポケットの中などをよく調べる
- ・品物のどこかに自筆で名前を記入しておく
- ・しみのついた所には、白糸などでわかりやすく印をつけておく
- ・とけやすいボタンや飾りははずしておく
- ・粗ものはなるべく一緒に、対の小物はつないで渡す
- ・品物を渡す時は、注文票を必ず受けとる

●クリーニングから戻って来たら…

- ・受けとったらすぐその場で開いて確認する
- ・事故がおきたらこじれないうちに相談窓口(市役所商工観光課)に申し出る
- ・ポリ袋は、保存袋ではないのであるべく早く袋から出して風に当てたあとタンスなどに入れる

表1 耐用年数表

品 目	年数	品 目	年数
[一般用衣類]		Y シャツ類	2
ス ー ツ (女 子)	3	ブラウス類	2
＊ (男子秋冬)	4	特ズボン及びスラックス類	2
＊ (男子夏春)	3	セーター類	3
ワンピース類	3	浴衣寝衣類	2
コート類 (レザー)	5	汗 巾	4
＊ (織物男用)	4	下着・肌着類 (毛メリ)	1
＊ (＊女用)	3	下着・肌着類 (その他)	3
＊ (毛 皮)	10	室内ガウン (毛)	5
ドレス (イブニング・カクテル)	5	＊ (その他)	2
男子礼 服	10	帽 子 (毛 皮)	5
帽 子 (フェルト)	2	訪問着・外出着類	10
手 袋 (レザー)	2	着 段 着 類 (羽織型を含む)	4
＊ (織 物)	1	足 袋	1
スカーフ (薄 地)	2	(宝 具 用 品)	
スカーフ (厚 地)	3	毛 布 (毛)	5
ネクタイ	2	＊ (その他)	3
事務服・作業服	2	シーツ・カバー類	2
(幼 児 用 品)		カーテン (薄 地)	1
スーツ・コート・ドレス類	2	＊ (その他)	3
(和 服 類)		敷 物 (毛)	10
礼装用衣類 (羽織・袴)	20	＊ (その他)	2

注 ＊この表は、織物製品等の耐用年数であって、織物の種類、衣料の特質等によって別途耐用年数を考慮することがあります。

●特殊業務に使用されるもの等通常の使用状況と著しく異なるものについては別途耐用年数を考慮します。

●訪問着、礼装用衣類、外出着等で蛍光染料を使用したものについては耐用年数を減らすことができます。

表2 使用状況に対応する調整率

耐用年数及び使用月数								調整率(管理状態)		
耐用年数	1	2	3	4	5	10	20	優	良	可
使用の月数	0～4	0～4	0～4	0～4	0～4	0～24	0～48	1.00	1.00	1.00
	5～7	5～7	5～10	5～13	5～16	25～48	49～96	0.85	0.75	0.60
	8～9	8～13	11～19	14～25	17～31	49～72	97～144	0.70	0.60	0.45
	10～11	14～19	20～28	26～37	32～64	73～96	145～192	0.50	0.40	0.30
	12～13	20～25	29～37	38～49	47～61	97～121	193～241	0.30	0.20	0.15
	14以上	26以上	48以上	50以上	62以上	122以上	242以上	0.20	0.15	0.10

※但し、ワイシャツに限り使用月数0～4に対しては優1.00、良0.85、可0.70とします。