

(仮称) 新潟市立図書館ビジョン

(案)

～新潟市の目指す図書館像～

平成22年 月

新潟市教育委員会

教育長あいさつ（予定）

新潟市立図書館ビジョン 目 次

前 文	1
1 図書館ビジョン策定の目的	3
2 図書館ビジョンの構成と期間	3
3 図書館ビジョン策定の方法	3
4 図書館ビジョン策定の背景	4
(1) 新潟市立中央図書館基本計画	
(2) 新潟市教育ビジョン	
(3) 国の図書館政策	
5 新潟市の目指す図書館像	5
(1) 図書館運営の理念	
(2) 新潟市の目指す図書館像	
(3) 効率的、効果的な運営を目指して	6
6 今後の取組の方向	7
(1) 新潟市の目指す図書館像の実現に向けて	
(2) 効率的、効果的な運営に向けて	10
7 評価	12
(1) 基本的な考え方	
(2) 評価指標と評価の方法	

付属資料

1 新潟市立図書館の現状と課題	14
2 利用者満足度調査の概要	21

用語解説

42

図書館協議会委員名簿

44

新潟市立図書館は、市民の声によって作られ、市民とともに歩んできました。

新潟市立図書館は、大正15年（1926年）、私立沼垂図書館から新潟市に移管され、新潟市立沼垂図書館として誕生しました。私立沼垂図書館は、大正9年の開設以来、6年間にわたり沼垂町青年協会により運営され、移管時点でも維持会員110人、1日の平均閲覧者100名を超えていました。

戦後、再開した図書館には、図書館の発展と図書館事業を側面から援助する「後援会」が作られ、郷土誌の研究会など活発な活動が図書館を支えてきました。

合併地区においても、「新津町立記念図書館」（大正14年）や「黒埼町立図書館」（昭和58年）は、地元篤志家の寄付により作られた図書館でした。

昭和50年代には、「^{*1}新潟市生活環境基準」により、3年間に5館が新設され、図書館は7ブロックに分けた市全域に拡大しました。これらの図書館はいずれも地区事務所や公民館に併設され、十分な閲覧スペースもなかったことから、利用の増加とともに、市民からは、「中央図書館」の建設や図書館の充実を求める声が大きく広がっていきました。

「^{*2}新潟市第3次総合計画」（昭和60年）で「中枢的図書館の整備」として計画された「中央図書館」の建設が足踏みするなか、開館日・開館時間の拡大やコンピュータによる管理、全館オンライン化などにより、図書館利用は急増していきました。

平成17年の広域合併により新潟市の図書館は一気に拡大しました。このうち、新たに新潟市立図書館となった豊栄・白根・西川の各図書館は、いずれも平成12年以降に市民・町民の声を取り入れて建設された図書館で、開館後も多くの市民が「^{*3}図書館応援団」や「**図書館友の会**」など、さまざまな形で図書館運営を支え続けています。

平成19年に開館した中央図書館は、1日ゆったり過ごすことのできる「滞在型図書館」として、図書館のイメージを大きく変えつつあります。計画から四半世紀、中央図書館はその必要性の声をあげ続けた多くの市民に後押しされて開館し、開館後も「中央図書館友の会」などの活動に大きく支えられています。

また、合併地区を含め、図書館の絵本の読み聞かせ講座からいくつもの読み聞かせグループが生まれ、自主的な研修を積みながらボランティア活動を続けており、図書館活動の幅を広げる役割を担っています。

平成19年の政令市移行により、新潟市のまちづくりは大きな転換をしつつあります。「^{*4}新・新潟市総合計画」(平成19年)では、「協働による地域づくりの推進」が大きなテーマになっています。

図書館の歩みを振り返るとき、それはまさに市民との協働の歩みだったと言えます。

市民に支えられ、市民とともに歩んできたこれまでの図書館の歴史を大切に、新しい時代に対応した図書館づくりを進めていきます。

1 図書館ビジョン策定の目的

少子・高齢化が着実に進むとともに、情報通信環境の進展、地球温暖化や世界的金融危機に象徴されるグローバル化など、暮らしのすみずみにまで大きな変動が押し寄せてきています。日常生活の便利さや物の豊かさを享受しながらも、一方では将来に対する漠然とした不安も広がっているとも言われています。また、生涯を通じて学び続けることや、男女が共にさまざまな形で社会参加することも当たり前の風景になってきています。

これら社会の大きな変化のなか、図書館は改めてその存在意義やあり方が問われています。

現代の図書館には、市民が自らの人生を豊かなものとするとともに、一人ひとりが主体的な判断を行うための知識や情報を提供する役割が求められています。また、「子どもの読書活動の推進に関する法律」（平成13年）に続き、「文字・活字文化振興法」（平成17年）が制定されるなど、図書館の役割はこれまで以上に大きくなってきています。

一方、新潟市では、14市町村の広域合併を経て、本州日本海側初の政令市として、恵まれた自然・田園と高次都市機能の共存という本市の特性を生かした新しいタイプのまちづくりが始まっています。

「新潟市立図書館ビジョン」（以下「本ビジョン」という。）は、このような新潟市内外の大きな社会の変動のなか、広域合併後の^{*5}全図書館を結ぶオンライン化を前に、新潟市が目指す図書館像を明らかにし、市民とともに新しい図書館づくりを進めていくために策定します。

2 図書館ビジョンの構成と期間

本ビジョンにおける「新潟市の目指す図書館像」は、概ね10年間を通じて目指す図書館の姿を、また、この図書館像の実現に向けた「今後の取組の方向」は、平成22年度から26年度までの5年間に取り組む施策と事業を提示します。

3 図書館ビジョン策定の方法

平成20・21年度の2か年で、5つの図書館協議会（中央・豊栄・新津・白根・西川の各^{*6}図書館協議会）から意見・提言を受け、新潟市教育委員会（新潟市立図書館）が策定します。

4 図書館ビジョン策定の背景

(1) 新潟市立中央図書館基本計画

新潟市立中央図書館基本計画は、平成15年に策定されました。

その基本的な考え方で、「日本海側の中枢拠点都市、政令指定都市にふさわしい規模と機能を有し、市民とともに成長し、市民の誇りとなる図書館づくりを目指す。」としています。

特に、「利用者からのレファレンス（調査・相談）に的確に対応できる経験豊富な職員の体制を整備し、生涯学習時代を支える図書館づくり」、「子育てやまちづくりへの支援、職業・職能開発のニーズに対応したビジネス支援などを行い、環境保全に配慮した図書館づくり」、「多くの市民の利用やさまざまな分野でのボランティアの受け入れなどを通し、市民とともに成長する図書館づくり」を目指すとしています。

(2) 新潟市教育ビジョン

新潟市教育ビジョンは、平成18年、政令市新潟の教育が目指す方向と在り方を明確に示すために策定されました。

教育行政の方向として、学校、家庭、地域をはじめ、たくさんの力を結集し、協働で取り組んでいこうという「学・社・民の融合による人づくり、地域づくり、学校づくり」の考え方を重視し、学校教育と社会教育、地域住民や地域課題の解決に取り組む団体など民間とが、一体となって教育活動を進めるとしています。

(3) 国の図書館政策

文部科学省が策定した「^{*7}教育振興基本計画」（平成20年）では、「今後5年間に総合的かつ計画的に取り組むべき施策」の基本的方向「社会全体で教育の向上に取り組む」のなかで、「いつでもどこでも学べる環境をつくる」として、「図書館・博物館の活用を通じた住民の学習活動や個人と地域の自立支援の推進」をあげ、次のように記述しています。

「図書館が住民にとって身近な「地域の知の拠点」として、だれもが利用しやすい施設としての機能を果たすよう促す。あわせて、司書の資質の向上を図るため、その履修すべき科目の見直し等養成課程の改善を図る。また、「子どもの読書活動の推進に関する基本的な計画」を踏まえ、子どもが読書に親しむ機会の提供と諸条件の整備を支援する。」

5 新潟市の目指す図書館像

(1) 図書館運営の理念

心豊かな都市づくりを支える 市民の身近な学びと情報の拠点

図書館はすべての市民に開かれた、身近な学びと情報の拠点として、一人ひとりの心の豊かさとまちづくりを支えます。

学び、交流し、支え合うことによって、培われ、伝えられる市民の英知が、新たな新潟市を築いていきます。

(2) 新潟市の目指す図書館像

次の4本柱を「新潟市の目指す図書館像」とします。

ア ネットワークを活かした「課題解決型図書館」

幅広い蔵書・情報を収集するとともに、全ての図書館のネットワーク化を進めます。これら蔵書・情報をもとに、的確・迅速なレファレンスに応じる体制を整備し、市民の生活課題や地域課題の解決に役立つ図書館づくりを進めます。

このため、市内の県立図書館や大学附属図書館、近隣自治体の図書館のほか、市役所各課、歴史博物館をはじめ各分野の専門機関と連携を深めるとともに、資料や情報をリサーチできる専門職員の養成に努めます。

イ 特色ある地域づくりに寄与する「分権型図書館」

新潟市は分権型政令市づくりを進めていますが、図書館は地域の情報拠点として、伝統・歴史・文化・風土・まちづくりなど、それぞれの地域固有の資料や情報を幅広く収集します。

また、他の政令市に例のない区ごとの図書館協議会を設置するなど、図書館づくりに地域住民の参加・参画を促進するよう努めます。

ウ 子どもの読書活動を推進する「学・社・民融合型図書館」

平成21年度に策定する「子ども読書活動推進計画」に基づき、本市のすべての子どもが、さまざまな機会と場所において生き生きと読書を楽しむことができるよう、学校や保育園・幼稚園、地域子育て支援センター、区役所、公民館等と連携・協力しながら子どもの読書活動を進める環境整備に努めます。

また、新潟市教育ビジョンが掲げる「学・社・民融合」の理念に基づき、各区の中心図書館に置く予定の学校図書館支援センターを通して、地域に開かれ、地域住民に支えられる学校や学校図書館づくりを支援します。

エ 市民参画と協働を推進する「パートナーシップ型図書館」

市民との協働をいっそう推進するため、多様な分野での学習機会と、その学習成果を活かす場を用意します。

図書館協議会からの意見のほか、「^{*11}図書館へのたより」などに耳を傾け、多くの市民が図書館運営に参加・参画できるような仕組みづくりを心がけ、市民とともに成長する図書館を目指します。

(3) 効率的、効果的な運営を目指して

中央図書館・中心図書館・地区図書館・地区図書室の機能や役割分担を明確にし、中心図書館を核として地域の特性を活かした図書館運営が行える体制づくりを進めます。併せて市民が等しく図書館サービスを楽しむためのサービスポイントのあり方について検討します。

また、図書館の運営には、施設整備のほか定期的に資料費や人件費など多額の経費が必要ですが、厳しい財政状況を踏まえて、さらなる効率的、効果的な運営に努めます。

6 今後の取組の方向

(1) 新潟市の目指す図書館像の実現に向けて

ア ネットワークを活かした「課題解決型図書館」

施策① 図書館情報システムの再構築による充実したサービスの展開

事業	<p>● 全図書館のオンライン化</p> <p>18館の蔵書146万冊を、どの館からも借りられてどの館へも返すことができます。</p>
	<p>● 配本機能の充実による利便性の向上</p> <p>1 県立図書館や新潟大学附属図書館などとの配本ネットワーク（愛称「めぐるくん」）の充実</p> <p>2 学校図書館への効率的な資料配送システムの整備（新規）</p>

施策② 課題解決のためのレファレンスサービスの充実

事業	<p>● 市民に身近な生活課題解決のための情報提供</p> <p>1 日常生活の困りごとの解決に役立つ資料や情報を提供する、「（仮称）暮らしの支援サービス」の実施（新規）</p> <p>2 ビジネス支援サービスの充実</p> <p>3 法律などの専門機関による相談会の開催（新規）</p> <p>4 行政運営や議員活動に役立つ図書館利用案内の制作（新規）</p>
	<p>● 迅速かつ的確な情報提供</p> <p>1 レファレンス記録をキーワードで検索できる「^{*12}レファレンスデータベース」の作成</p> <p>2 雑誌や新聞記事、経済、法律等の専門情報を検索できる「^{*13}オンラインデータベース」の効果的な提供</p> <p>3 Eメールによるレファレンス（新規）</p> <p>4 インターネットを使った便利な資料検索の方法などを学ぶ「本探し達人講座」の充実</p> <p>5 図書館内の検索機器の使い方や本の並びかた等を案内する「図書館ガイド」の充実</p>

イ 特色ある地域づくりに寄与する「分権型図書館」

施策① 地域資料（郷土資料・行政資料）の体系的な収集

事業	1 各区を代表する人物・自然・風土・産業等の地域コレクションの形成と展示例)
	北 区（豊栄図書館） 阿賀野川・福島潟・木崎争議 中央区（中央図書館） 新潟港・信濃川・萬代橋 秋葉区（新津図書館） 鉄道・石油・花と緑・遺跡 南 区（白根図書館） 大夙・フルーツ・中之口川 西蒲区（西川図書館） 鯛車・角田山・温泉
	2 地域資料を活用した講座などの開催

施策② 地域の声を反映した図書館運営

事業	1 各区の中心図書館に図書館協議会を設置
	2 5つの図書館協議会合同の情報交換会の開催(新規)

ウ 子どもの読書活動を推進する「学・社・民融合型図書館」

施策① 子どもの読書環境の整備

事業	● 子どもの読書活動を支えるボランティアの養成・支援 1 ボランティアの養成講座や活動しているボランティア支援の講座などの開催 2 読み聞かせ等ボランティア団体の交流・情報交換会の開催
	● 保護者や保育士・教師・学校図書館司書などの、日々子どもと接する人々に対する支援 1 絵本講座や絵本原画展の開催 2 「 ^{*14} ブックスタート事業」の実施に向けた検討（新規） 3 ^{*15} 中央図書館児童図書研究室の充実と活用

施策② 子どもが読書に親しむ機会の充実

事業	1 「おはなしのじかん」・「一日子ども図書館員」・「手作り絵本講座」などの行事の実施
	2 乳幼児の保護者のための保育付き絵本講座の充実

施策③ 保育園・幼稚園・学校・公民館などとの連携と支援

事業	<p>● 学校との連携と支援</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 学校図書館支援センターを各区中心図書館に設置 2 学校図書館への効率的な資料配送システムの整備（再掲） 3 小学生・中学生・高校生の体験学習の受入 4 学校が行う学校図書館ボランティア養成講座や司書教諭，学校図書館司書等の研修への講師派遣（新規） 5 年齢別の図書リストや啓発リーフレットの作成（新規） 6 団体貸出・リサイクル図書の提供
	<p>● 保育園・幼稚園・公民館などとの連携と支援</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 保育園，幼稚園，^{*16}放課後児童クラブや地域子育て支援センターへの講師派遣 2 公民館と連携した啓発事業の実施 3 年齢別の図書リストや啓発リーフレットの作成（新規） 4 団体貸出・リサイクル図書の提供
	<p>● 子どもの読書活動関係部署との連携</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 市役所庁内関係部署で構成する「^{*17}子ども読書活動推進計画庁内推進会議」の設置（新規）

エ 市民参画と協働を推進する「パートナーシップ型図書館」

施策① 利用者・市民が図書館運営に参画する場の設定

事業	<ol style="list-style-type: none"> 1 各区の中心図書館に図書館協議会を設置（再掲） 2 図書館利用者懇談会の開催（新規）
	<ol style="list-style-type: none"> 3 「図書館へのたより」の募集

施策② ボランティアや教育機関・民間団体との連携・協力

事業	● ボランティアとの連携・協力 <ol style="list-style-type: none">1 読み聞かせ等ボランティア団体の交流・情報交換会の開催（再掲）2 ボランティアとの協働による^{*18}ハンディキャップサービスの充実3 映写会・図書のリサイクル・図書館案内など、新たなボランティア活動の受入
	● 教育機関や民間団体等との連携・協力 <ol style="list-style-type: none">1 大学・専門学校・高校などとの協働事業の開催2 子育て支援やまちづくりなどを目的とする民間団体との連携・協力3 書店等と連携した事業の開催（新規）

(2) 効率的、効果的な運営に向けて

ア 施設の整備と管理運営

① 新たな施設の整備

^{*19}合併建設計画に基づき、巻図書館・亀田図書館・新津図書館を整備します。

このうち、亀田図書館と新津図書館については中心図書館として機能できるように整備します。

② 管理運営

図書館の新設や開館日・開館時間の拡大にあたり、民間の活力導入を含めて管理運営のあり方について総合的に検討します。

イ 資料・情報の収集

① 市立図書館全体の「資料収集・保存計画」の策定

全館オンライン化を契機として、各図書館の資料収集・保存の分担を明確にし、限られた資料費の効率的な運用を目指します。

② 各分野の専門的な資料・情報の整備を進めるための専門家との連携

地域資料やビジネス・法律・医療関連などの専門的な資料・情報を体系的に整備するため、各分野の専門家に協力を依頼します。

③ 選書会議

地域の特性に合わせた資料収集ができるように区ごとに選書会議を行います。

ウ 図書館広報の充実

① 広報紙の発行やホームページ

広報紙やホームページ等の区ごとの発行や作成を検討します。

② 中央図書館の「こどもとしょかん名誉館長」の委嘱

子どもの読書活動に造詣の深い人を「こどもとしょかん名誉館長」として委嘱します。

エ 職員研修の充実

専門的知識を磨くために図書館内研修を行うとともに、外部の研修会に職員を派遣します。

- ・レファレンス専門研修
- ・^{*20}デジタルライブラリアン研修
- ・^{*21}ビジネスライブラリアン研修
- ・ハンディキャップサービス研修
- ・児童サービス専門研修
- ・著作権研修
- ・学・社・民融合研修

7 評価

(1) 基本的な考え方

- ア 図書館が提供するサービスや業務に関して評価を行い、その結果を基にサービス・業務の改善に努め、市民・利用者の満足度の向上を図ります。
- イ 全国の図書館において、評価の基準として指標化している基本的なサービス指標、利用者満足度調査及び本ビジョンの「6 今後の取組の方向」に掲げる施策・事業を対象とします。
- ウ 透明性・客観性を担保するために、自己評価の他に、市民・有識者の視点を取り入れ、図書館協議会による外部評価を行います。
- エ 市政世論調査で、図書館利用についてのアンケート調査を行います。

(2) 評価指標と評価の方法

区分	評価指標	評価の方法	対 象	時 期
図書館運営	ア 基本的サービス指標 ①資料購入費と市民1人当り資料購入費 ②蔵書冊数と市民1人当り蔵書冊数 ③貸出冊数と市民1人当り貸出冊数 ④登録者数, 登録率, 新規登録者数	①他の政令指定都市との比較 ②前年度数値との比較	①全図書館合計 ②各図書館	毎年度
	イ 利用者満足度調査	前回調査値との比較	中心図書館	5年ごと
施策・事業	ウ 個別指標 ※下記評価指標例のとおり	目標値の達成度	全図書館合計及び中心図書館	毎年度

◇評価指標例

目指す図書館像等	指 標
課題解決型図書館	①レファレンス件数・市民1人当たりレファレンス件数 ②予約件数・市民1人当たり予約件数 ③ビジネス支援サービス相談受付件数 ④ホームページアクセス件数
分権型図書館	①郷土・行政資料の蔵書冊数 ②郷土・行政資料の貸出冊数

<p>学・社・民融合型 図書館</p>	<p>①児童書の貸出冊数 ②小中学生への貸出冊数 ③子ども・親子対象事業の参加者数 ④職場体験受入人数 ⑤講師等としての派遣職員数</p>
<p>パートナーシップ型 図書館</p>	<p>①図書館事業のボランティア活動者数 ②ボランティア団体交流会参加者数 ③利用者懇談会の開催回数 ④共催事業の実施回数</p>
<p>運 営</p>	<p>①研修（独自研修・派遣研修）参加職員数</p>

付属資料

1 新潟市立図書館の現状と課題

(1) 施設・運営体制

① 施設

新潟市立図書館は、平成17年の広域合併と19年4月の政令指定都市移行を経て、21年度現在、18館29地区図書室となっています。全市の図書館の総括機能を担う「中央図書館」のほか、区ごとに1館を「中心図書館」と位置づけ、そのほかを「地区図書館」、さらに身近なサービスポイントとして「地区図書室」を設けています。14図書館で図書館情報システムをオンライン化、配本車を運行しており、22年度中には全18館をオンライン化することにしています。

今後、合併建設計画により、「亀田図書館」、「巻図書館」、「新津図書館」の移転新築などが計画されており、これら新しい図書館の整備のほか、施設が狭く中心図書館として十分な図書館サービスを提供できない山の下図書館と坂井輪図書館の整備と運営のあり方が課題となっています。

② 運営体制

「利用者満足度調査」(平成21年8月実施。別添資料「利用者満足度調査の概要」)では、利用者の市立図書館に対する満足度は高く、利用者からは概ね評価を得ていると考えられますが、「開館日・時間」の満足度に関しては、相対的に低い評価となっており、自由記述のなかでもその拡大を求める声が寄せられています。

地区図書室については、一部に利用者が極端に少ないところがある一方、拡充を望む声も寄せられています。効率的、効果的なサービス提供のあり方について検討を行う必要があります。

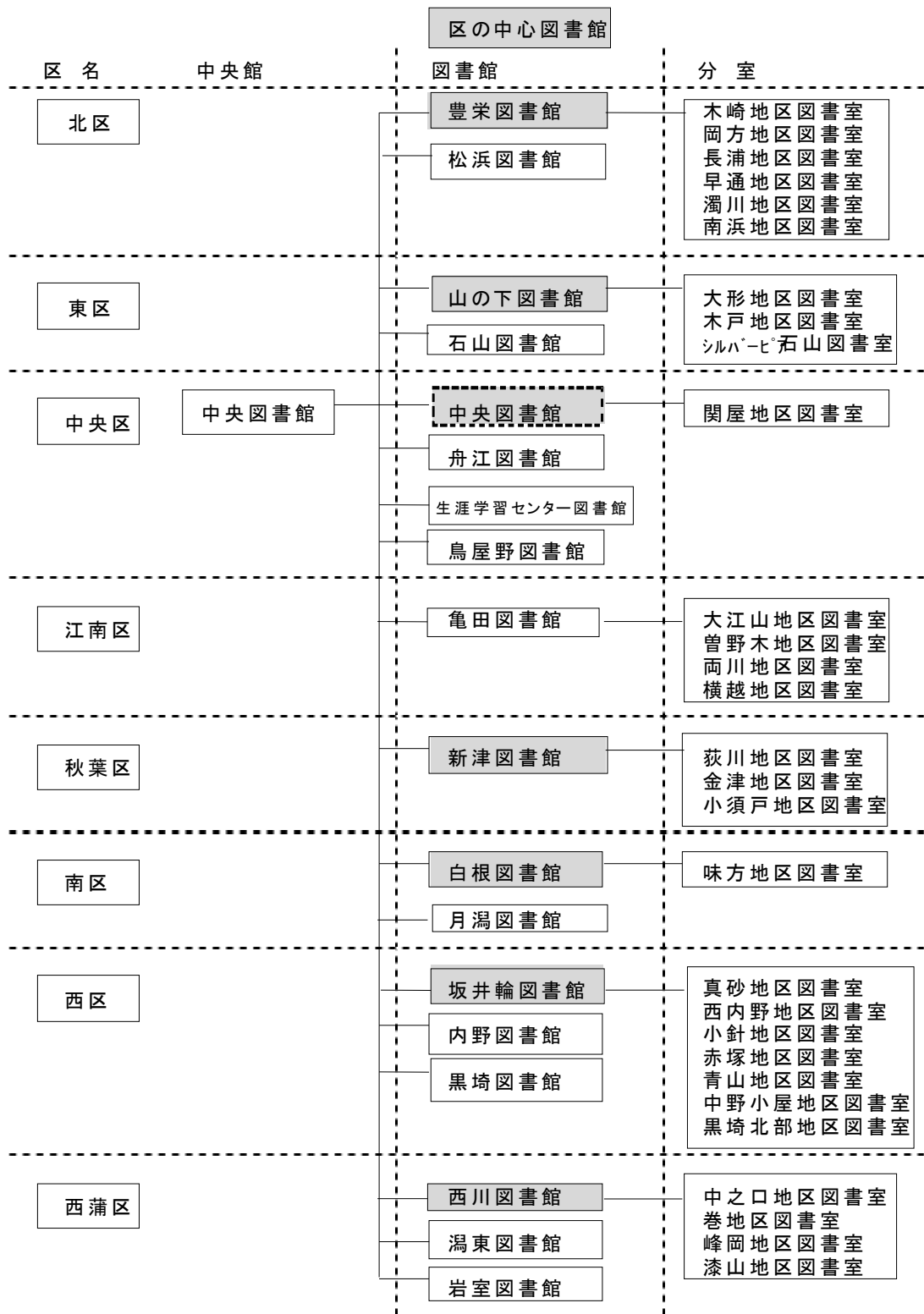
図書館運営について、他都市では行政改革の一環として、業務の民間委託や**指定管理者制度**などを採用する図書館も出てきています。新潟市立図書館は、これまで市直営を基本とし、サービスの拡大に当たっては、正規職員・嘱託職員・臨時職員を組み合わせ、職員増を抑えるとともに、図書館情報システムの整備や配本車の運行委託のほか、中央図書館における窓口業務を民間委託するなど、効率的な運営を図ってきました。

今後の図書館運営については、開館日・開館時間や学校図書館支援の拡大などを含むサービスの拡大、新設予定の図書館の管理運営のあり方などを総合的に検討する必要があります。

③ 図書館評価

平成20年の図書館法の改正により、「図書館の運営状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない」とする条文が追加されました。「利用者満足度調査」の結果なども踏まえ、適切な評価指標の設定とともに、自己評価、外部評価のあり方を検討する必要があります。

図書館体系図



(2) 資 料

平成20年度末の新潟市立図書館の蔵書は約167万冊あり、市民1人当り蔵書冊数は2.1冊で、政令市平均(1.6冊)を上回っています。

利用者のニーズに合わせた資料の収集を基本に、各区の自然・歴史・文化・産業・まちづくりなど、地域に根ざした資料の収集に努めるとともに、資料収集の役割分担を行い、オンライン化の最大のメリットである予約により全館資料が簡単に利用できることについて、さらなる周知が必要です。

(表1)平成20年度政令市の蔵書冊数と資料費

政令市名	人口(人)	蔵書冊数(冊)	市民1人当り蔵書冊数(冊)	資料費(千円)
新潟市	801,998	1,669,994	2.1	195,466
札幌市	1,884,939	2,434,259	1.3	187,936
仙台市	1,003,733	1,720,247	1.7	149,432
さいたま市	1,215,846	3,345,392	2.8	285,081
千葉市	950,498	2,055,262	2.2	117,817
横浜市	3,659,010	4,006,052	1.1	258,930
川崎市	1,399,403	1,895,209	1.4	141,619
静岡市	727,340	2,312,634	3.2	256,697
浜松市	824,640	2,122,378	2.6	98,565
名古屋市	2,250,029	3,094,815	1.4	209,648
京都市	1,464,018	1,795,187	1.2	277,398
大阪市	2,654,575	3,520,517	1.3	287,803
堺市	837,673	1,759,275	2.1	87,122
神戸市	1,532,534	1,822,605	1.2	150,000
岡山市	702,512	1,535,593	2.2	126,301
広島市	1,167,963	2,048,257	1.8	153,329
北九州市	981,200	1,650,203	1.7	147,728
福岡市	1,429,909	1,815,332	1.3	118,656
政令市平均	1,415,990	2,255,734	1.6	180,529

出典：蔵書冊数は平成21年度指定都市図書館長会議資料より。

資料費は日本の図書館2008(日本図書館協会)より。

注1：人口・蔵書冊数は平成21年3月末日現在。資料費は平成20年度予算。

(3) 図書館利用

平成20年度末現在の登録者数は約17万2千人で、登録率は21.5%となっています。政令市平均(28.4%)と比較して高くないが、政令市で登録者算定方法が統一されていないことから、正確な比較はできません(新潟市の図書館では4年間有効としているが、他の政令市では、5年・10年あるいは累積としている市などもある)。

平成20年度の図書館利用では、全館の貸出冊数は約456万冊、市民1人当り貸出冊数は5.7冊で、政令市平均(4.6冊)よりは多くなっています。予約件数は約

46万件と前年度比67%増加しており、予約制度が周知されてきていることがうかがえますが、市民1人あたりの件数(0.6件)は政令市平均(0.75件)まで届いていません。レファレンス(調査・相談)件数は中央図書館開館後増えており、市民1人あたり件数では、政令市平均を上回っています。(レファレンス件数は、各政令市でカウントの仕方に統一した基準がないことから、単純に比較することはできない面もある。)

魅力的で役に立つ図書館づくりを進め、図書館の未利用者層に対して図書館利用を働きかける必要があります。

(表2)平成20年度新潟市立図書館利用状況(地区図書室を含む全館合計)

登録者数	貸出者数	貸出冊(点)数	予約件数	レファレンス件数
172,391人	1,229,033人	4,558,838冊(点)	461,695件	47,388件

注:登録者数は平成21年3月末日現在。

(表3)政令市の図書館利用状況順位表

順位	登録率(%) (登録者/人口)		市民1人当り 蔵書冊数(冊)		市民1人当り 貸出数(点)		市民1人当り 予約件数(件)		市民1人当り レファレンス件数(件)	
1	千葉市	50.1	静岡市	3.2	さいたま市	8.7	さいたま市	1.6	広島市	0.12
2	岡山市	46.7	さいたま市	2.8	静岡市	6.1	広島市	1.1	仙台市	0.09
3	福岡市	45.2	浜松市	2.6	岡山市	5.8	千葉市	1.0	千葉市	0.08
4	堺市	43.1	岡山市	2.2	新潟市	5.7	大阪市	1.0	堺市	0.08
5	さいたま市	40.1	千葉市	2.2	浜松市	5.3	川崎市	1.0	大阪市	0.07
6	札幌市	30.2	堺市	2.1	堺市	5.0	堺市	0.9	川崎市	0.06
7	横浜市	27.7	新潟市	2.1	名古屋市	5.0	神戸市	0.8	福岡市	0.06
8	神戸市	27.7	広島市	1.8	京都市	4.9	京都市	0.8	新潟市	0.06
9	北九州市	24.9	仙台市	1.7	千葉市	4.8	浜松市	0.8	横浜市	0.06
10	静岡市	24.0	北九州市	1.7	大阪市	4.6	横浜市	0.7	札幌市	0.05
11	京都市	23.9	川崎市	1.4	仙台市	4.4	岡山市	0.6	静岡市	0.05
12	浜松市	23.2	名古屋市	1.4	神戸市	4.4	静岡市	0.6	さいたま市	0.05
13	広島市	22.7	大阪市	1.4	川崎市	4.3	新潟市	0.6	岡山市	0.05
14	川崎市	22.4	札幌市	1.3	広島市	4.3	札幌市	0.5	北九州市	0.05
15	大阪市	22.4	福岡市	1.3	札幌市	3.9	仙台市	0.5	京都市	0.03
16	名古屋市	22.2	京都市	1.2	福岡市	3.5	福岡市	0.4	浜松市	0.02
17	新潟市	21.5	神戸市	1.2	北九州市	3.2	名古屋市	0.3	名古屋市	0.02
18	仙台市	12.6	横浜市	1.1	横浜市	3.0	北九州市	0.3	神戸市	0.01
	全政令市 平均	28.4	全政令市 平均	1.6	全政令市 平均	4.6	全政令市 平均	0.75	全政令市 平均	0.056

出典:平成21年度指定都市図書館長会議資料より。

注:1平成21年3月末日現在。

2 レファレンス件数欄の仙台市の数値は平成19年度値。

(4) 職 員

平成21年4月1日現在の新潟市立図書館の職員数（正規職員）は71人（内司書は46人）です。政令市では、指定管理者制度や業務の民間委託を行っている市もあるため単純比較はできませんが、新潟市の正職員に占める司書の割合（司書率）は64.8%となっており、政令市平均（61.9%）を上回っています。

(表4)平成21年度政令市図書館職員数

政令市名	正職員(人)		嘱託職員(人)	政令市名	正職員(人)		嘱託職員(人)		
	職員数	司書数			職員数	司書率			
新潟市	71	46	64.8%	67	名古屋市	186	148	79.6%	40
札幌市	98	21	21.4%	58	京都市	212	140	66.0%	0
仙台市	73	28	38.4%	56	大阪市	128	113	88.3%	39
さいたま市	216	129	59.7%	1	堺市	82	69	84.1%	0
千葉市	112	34	30.4%	68	神戸市	63	56	88.9%	1
横浜市	252	189	75.0%	47	岡山市	33	26	78.8%	22
川崎市	79	42	53.2%	47	広島市	52	30	57.7%	71
静岡市	49	23	46.9%	102	北九州市	20	4	20.0%	11
浜松市	82	37	45.1%	64	福岡市	42	11	26.2%	86
政令市平均						103	64	61.9%	43

注：1 平成21年4月1日現在。

2 指定管理者は仙台市が7館中1館，神戸市が11館中7館，広島市は全館，北九州市が17館中13館で導入している。

3 司書数は内数，司書率=司書数/職員数×100。

職員の対応については、「利用者満足度調査」では高い評価を得ていますが、多様化、高度化する市民ニーズに対応し、暮らしや地域の課題解決に役立つ図書館としての機能を発揮していくために、専門職としての能力の向上を図るとともに、それを発揮できる体制を整備する必要があります。

(5) 図書館サービス

ア 児童・青少年サービス

新潟市立図書館では、全館で児童サービスに重点をおいた運営を行っています。絵本の読み聞かせ等を定例的に行う「おはなしのじかん」、子どもの読書週間や夏休み期間を中心にした事業、大人を対象にした子どもの読書の大切さを啓発する講演会や講座も行っています。また、主に中高生を対象とする青少年サービスでは、中央図書館と中心図書館において、^{*23}ティーンズコーナーを設置、ティーンズ向けブックリストや広報紙を作成しています。

平成21年度に策定する「子ども読書活動推進計画」を受け、さらに図書館としての役割を果たしていくことが求められています。

イ レファレンス・ビジネス支援サービス

レファレンスに対応できるような参考図書を幅広く収集し、提供しています。

中央図書館では、「市民の調査・研究を支援する」ことを重点施策の一つとしており、新聞・雑誌記事や経済・法律情報を検索できるオンラインデータベースの提供を行うとともに、「ビジネス支援」をサービスの一つに位置づけ、仕事に役立つ図書や雑誌を集めたコーナーの設置、「^{*24}起業・経営相談会」なども実施しています。

レファレンスサービスの周知に努め、利用の働きかけを強化していくことが必要です。

ウ ハンディキャップサービス

中央図書館では、障がい等により図書館に来館することができない人のために資料を自宅まで配送する「在宅障がい者等図書サービス」、ボランティアによる「対面朗読」、資料を録音して提供する「プライベート録音サービス」を実施しています。

図書館利用が困難な人々に対するサービスを充実することが求められています。

エ 読書普及事業・広報活動

本の感想を語り合う読書会、地域ゆかりの人物や自然についての講演会や講座、マンガ事業や映画会などの主催事業のほか、関係機関・ボランティア団体などとの共催事業を実施しています。また、広報紙を発行するほか、ホームページにより事業案内や資料検索・予約受付なども行っています。

社会の動きに合わせて、図書館利用にいざなう情報提供を進めることが必要です。

オ 学校への支援と学校図書館支援センター

団体貸出やレファレンスなどのほか、職場体験・施設見学等も受け入れている。また、学校における子どもの読書活動を推進すること、地域に開かれた学校づくりの一環として学校図書館の地域開放を進めることなどを目標に、平成20年度に西川図書館（西蒲区）、21年度には豊栄図書館（北区）に学校図書館支援センターを設置し、効果的な学校図書館支援策の試行を行っています。

今後は、全区における学校図書館支援センターの本格実施に向け、それぞれの区の状態に合わせた支援を検討するとともに、学校図書館ボランティアの養成と支援、学校図書館の地域開放、学校図書館を活用する授業など、学校とさらに連携して取り組みを行っていくための体制づくりが課題となっています。

(6) ボランティア・関係機関との協働

ボランティア活動を通して、これまで蓄積してきた経験知識を社会に還元し社会参加を果たしたいと考える人が増えており、一方では、地域とつながり、幅広い子どもの読書活動を進めたいと考えている保育園・幼稚園や学校なども増えてきています。

新潟市立図書館には、絵本の読み聞かせやおはなし、紙芝居、わらべうたなど、37グループ、約400人が、子どもと本を結ぶボランティア活動を行っています。

また、配架・書架整理，本の補修，貴重な本の保存箱づくり，対面朗読や録音図書の作成ボランティアなどのほか，図書館を使って自主的な活動や図書館との協働事業を行う「図書館友の会」や「図書館応援団」なども活動しています。

ボランティア入門講座やステップアップのための講座の開催，ボランティア同士の情報交換会の設定，ボランティアが参加するための環境づくりなどを進めていくことが求められています。団塊の世代はもちろん，高校生，大学生，青年層の活動の場としても受け入れを検討する必要があります。

また，幅広い図書館活動を進めていくため，市役所の関係部局や外部の機関・団体等と連携を進め，時代のニーズ・課題を的確に反映した資料や情報の収集，提供に努めるとともに，協働の取組を進めることが必要です。

2 利用者満足度調査の概要

■ 調査の目的

本市図書館の運営やサービスの状況を評価し、今後の図書館運営の改善の方向を探るための基礎データとする。

■ 実施時期

平成21年8月1日～12日

■ 調査対象

中央、豊栄、新津、白根、西川の5中心図書館の利用者

■ 配布数 1,200 (中央:400 中央以外の4館:各200)

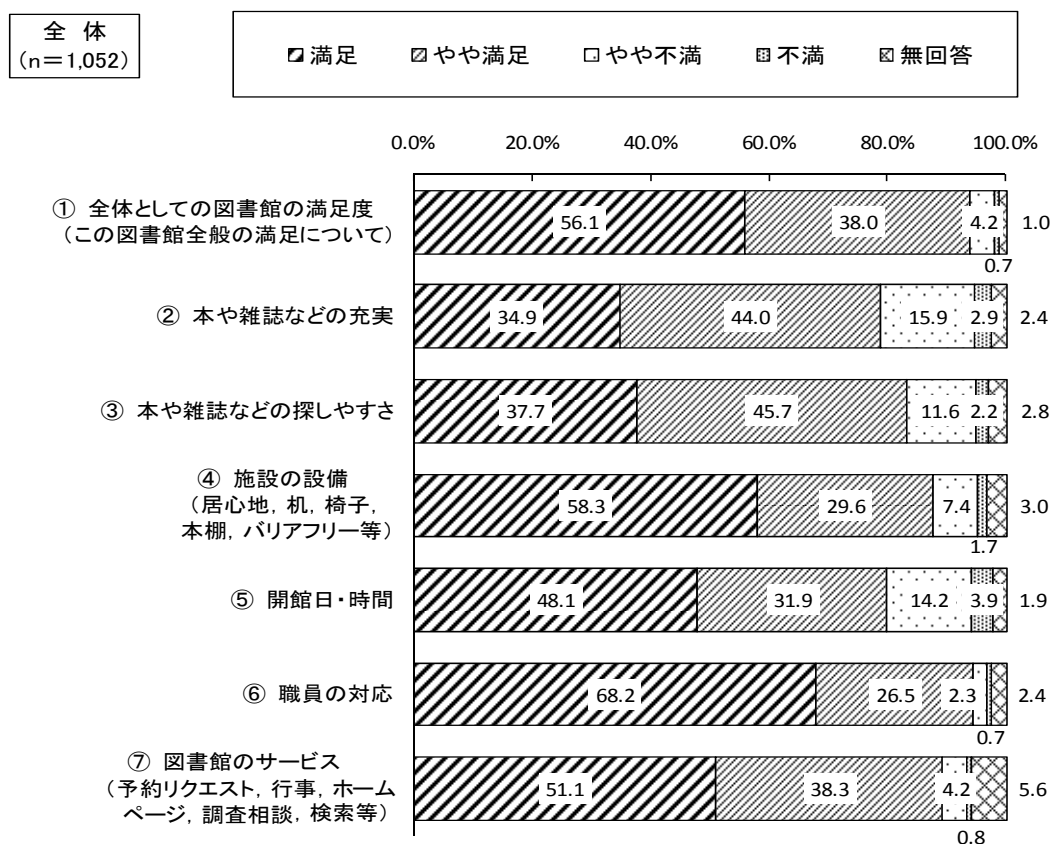
■ 回収数 1,052 (回収率 87.7%)

■ 調査事項

- ① 全体としての図書館の満足度
- ② 本や雑誌などの充実
- ③ 本や雑誌などの探しやすさ
- ④ 施設・設備 (居心地, 机, 椅子, 本棚, バリアフリー等)
- ⑤ 開館日・時間
- ⑥ 職員の対応
- ⑦ 図書館のサービス (予約リクエスト, 行事, ホームページ, 調査相談, 検索等)

■ 調査結果

1 図書館への満足度 (回答率の分布)



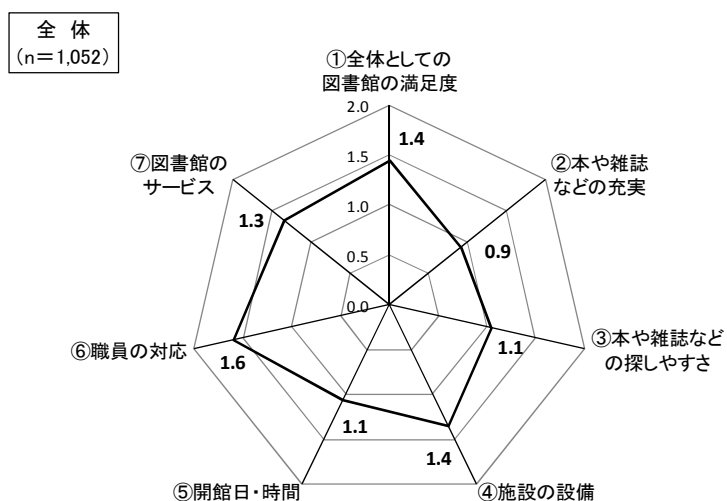
2 図書館への満足度（満足度点数の比較）

項目	全体結果	中央図書館	豊栄図書館	新津図書館	白根図書館	西川図書館
全体としての満足度	1.4点	1.6点	1.5点	1.1点	1.5点	1.5点
本や雑誌などの充実	0.9点	1.1点	1.1点	0.4点	0.9点	0.9点
本や雑誌などの探しやすさ	1.1点	1.1点	1.1点	0.9点	1.0点	1.1点
施設の設備	1.4点	1.5点	1.5点	0.7点	1.5点	1.6点
開館日・時間	1.1点	1.1点	1.0点	0.8点	1.0点	1.3点
職員の対応	1.6点	1.5点	1.6点	1.5点	1.6点	1.8点
図書館のサービス	1.3点	1.4点	1.3点	1.3点	1.3点	1.5点

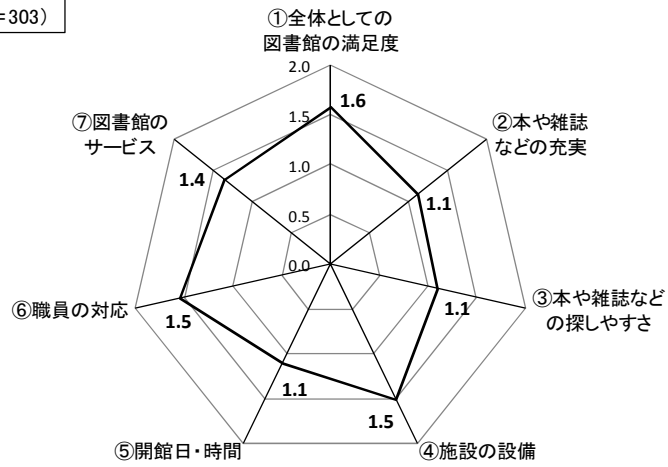
※ 満足度点数について

アンケート回答の「満足」を+2点、「やや満足」を+1点、「やや不満」を-1点、「不満」を-2点とし、合計を回答者数（無回答を除く）で除した平均値である。
+2に近いほど満足度が高く、-2に近いほど満足度が低いことをあらわしている。

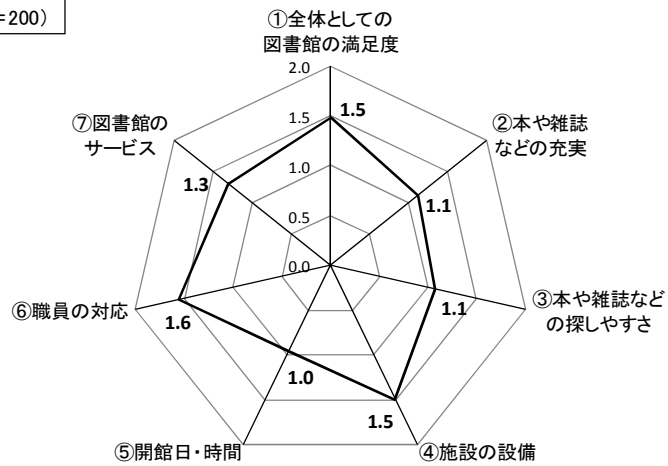
3 図書館別の満足度分布傾向（グラフの形での比較）



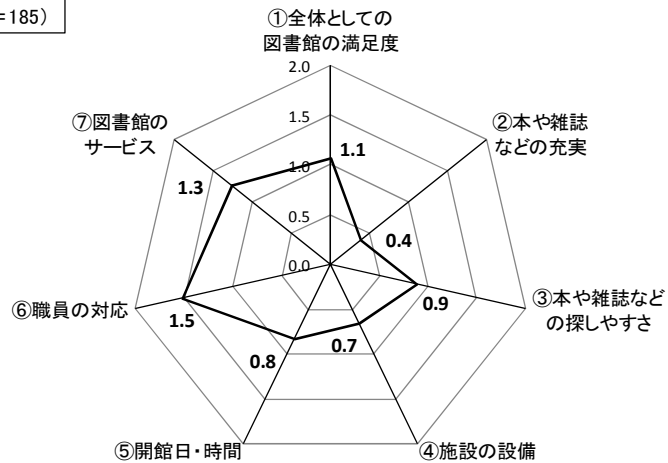
中央図書館
(n=303)



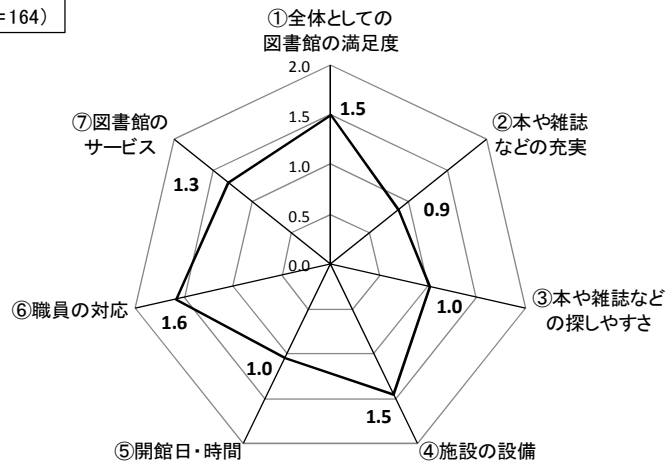
豊栄図書館
(n=200)



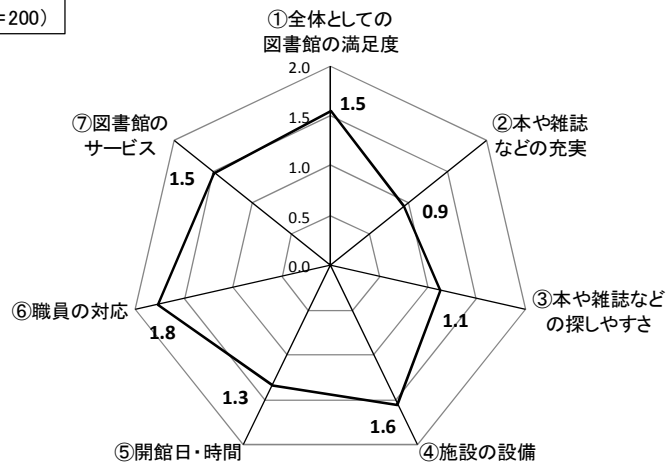
新津図書館
(n=185)



白根図書館
(n=164)



西川図書館
(n=200)



4 調査結果の説明

[結果の概要]

○ 全体として

- ① いずれの項目においても満足度点数はプラスであり、全体としての満足度は1.4点である。
- ② 「本や雑誌などの充実」、「本や雑誌などの探しやすさ」、「開館日・時間」の満足度は、他の項目と比較すると幾分低い評価となっている。
特に「本や雑誌などの充実」は、1.0点を下回り満足度が低いことが窺える。

○ 図書館別に

- ① 新津図書館の満足度は、他の4館と比較すると相対的に低く、特に「本や雑誌などの充実」「施設の設備」「開館日・時間」の満足度の低さが目立つ。
- ② 最も満足度が高かった項目は、中央図書館が「全体としての図書館の満足度」、豊栄・新津・白根・西川の各図書館が「職員の対応」となっている。
- ③ 一方、最も満足度が低かった項目は、中央図書館が「本や雑誌などの充実」「本や雑誌などの探しやすさ」「開館日・時間」、豊栄図書館が「開館日・時間」、新津、白根、西川の各図書館が「本や雑誌などの充実」となっている。

○ 意見・要望（自由記述）の内訳（327人・471件）

□ 図書館別・分野別の件数

館名	施設・設備	資料	開館日・時間	サービス	職員	その他	計
中央図書館	29件(16%)	36件(20%)	48件(27%)	29件(16%)	9件(5%)	27件	178件
豊栄図書館	15件(22%)	13件(19%)	11件(16%)	13件(19%)	6件(9%)	10件	68件
新津図書館	23件(29%)	22件(28%)	10件(13%)	14件(18%)	4件(5%)	7件	80件
白根図書館	15件(24%)	11件(18%)	8件(13%)	7件(11%)	7件(11%)	14件	62件
西川図書館	12件(14%)	31件(37%)	9件(11%)	15件(18%)	4件(5%)	12件	83件
計	94件(20%)	113件(24%)	86件(18%)	78件(17%)	30件(6%)	70件	471件

- ① 中央図書館：開館時間拡大の要望が多く、駐車場料金の無料化や引き下げの要望も目に付く。
- ② 新津図書館：施設の狭さや設備の改善に対する要望が多い。
- ③ 西川図書館：本の種類や冊数など、資料の充実に対する要望が多い。

参 考

市立図書館についての意見や要望を自由に記載してもらった。
結果、327人より以降の回答が寄せられた（全て原文のまま掲載）。

【中央図書館】回答者の意見や要望

- 1) 1階の飲食スペースをもう少し確保してほしいです。1階のスペースにもっとイスとかテーブルなどあったらいいなと思います！
- 2) ソフト・ハード面とも非常に充実した施設だと思います。1つだけ気になるのは階段昇降時のヒールなどの音です。階段部分のみカーペットを敷くなどして改善して頂ければと思います。
- 3) はじめてきたとき、本が探しにくくて困った。でも、職員の方が話しかけてくれて、すごく親切でうれしかったです。
- 4) ・人が歩く音（コツコツと）がうるさい。県立図書館のようにフローアーマットをしいてくれれば、足音はもちろん館内の音が少なくなると思う。2Fだけでもしてほしい。・開館時間について、土日（祝日）は9:00~20:00にしてほしい。平日はできれば21:00まで。土日には来ているが、平日仕事で日中来れない分、働く人がもっと使えるようにしてほしい！学生や主婦の人には今のままでいいのかもしれないが。働いて、税金払っていて、こんなに使いにくいと怒りたくなります！・学生は学習室をなるべく使うようにし、社会人は自習席を多く使えるようにしてほしい！使える席が少ない！！空席の読書用や調査用席が沢山あるので自習用を増やしてほしい！！ムダなスペースがあるので机をもっと増やしてもいいと思う。学生が使っていると土日（祝日）や夏休みには自習席（社会人用）が足りません！！・学生のマナーが悪い！！下じきを使わず、机の上に紙を一枚置いて書くので、カチカチとペンの音がうるさい。貼り紙で指導してほしい。・パソコンや電卓を使う人が座る席を決めてほしい。読書や自習している席の近くでカチカチ音をたてられるとうるさい。
- 5) ほんぼーとは館内が広いので、場所によって温度差があり、快適な温度ではない所がある。
- 6) ・開館時間を21:00までのばして欲しいです。・ロビーのイス（机）を増やして欲しいです。
- 7) 図書館を利用するのに駐車場代がかかり負担を感じる。利用する為に車をとめているのだから、帰りに証明を発行したりして無料化にしてほしい。
- 8) DVDライブラリーを充実して欲しい。
- 9) フランス語の雑誌を増やして下さい。職員の方の対応がいつも気持ちよくてとても快適です。
- 10) パソコンで、探している本の位置を調べても、いまひとつわかりにくかったりします。もう少し探し易いとありがたいです。ほんぼーとはとても好きな図書館です。これからも頑張ってください。
- 11) 新潟市立図書館に2~3週間ごとに行っています。地図の本が大好きです。
- 12) CDをどの図書館でも借りられるように、ネット予約が出来るようにしてほしい。今まで転勤で住んでいたどの町でも出来ることだったので大変不便です！
- 13) 火の鳥文庫の充実を息子が希望しています。
- 14) 広くて清潔感あり、とても気持ち良く使わせて頂いています。
- 15) ・図書館＝月曜休みのイメージがあるので、わかりづらい。全館で統一してほしい。・先日、不満があったので意見BOXを探したが、とてもわかりづらい場所にある。・小さい子用に、

- 多少さわいでもOKのような透明プラスチック張りで、絵本の読める部屋を作ってほしい（防音効果のある部屋）。保育室をもっと開放してほしいです。 ・貸出OKのマンガ本やDVDの内容をもっと増やしてほしい。
- 16) 新しい本が少ないので（話題の本）不満。
 - 17) またゆっくり来ます。
 - 18) 洋書の蔵書を充実させて欲しい。
 - 19) AV資料で、今村昌平の『黒い雨』を入れてもらいたいです。よろしくお願いします。
 - 20) 秋葉区の図書館も早くオンライン化されることを望んでいます。
 - 21) 小説の充実希望
 - 22) 開館時間を早くしてほしい。9:00希望。
 - 23) とってもHappyな図書館でイイ！
 - 24) 駐車料金を安くしていただけるとうれしいです。どうにかなりませんか？
 - 25) 1階でも勉強できるようにしてほしいです！
 - 26) 山の下図書館は空気が悪いと思う。
 - 27) 育児雑誌（baby mo）がいつもないことが不満です。前年度のものでもよいのでおいてほしい。
 - 28) 学習する環境も整っており、大変しやすい空間となっていて、私はこの図書館が好きです。これからも運営を頑張って下さい。
 - 29) 沢山の人々が図書館を利用して欲しい！！
 - 30) ・雑誌P O P T E E Nを置いてほしい。 ・パソコンで「前略プロフ」を見られるようにしてほしい。 ・学習室で飲みものをOKにしてほしい。
 - 31) 閉館時間をもっと遅くしてください。
 - 32) 閉館時間をもう少し遅くしてほしい。
 - 33) 文庫本が出版が多いので、もう少し文庫本にも力を入れてもらいたい。
 - 34) ・窓際の席の簾を職員が自主的に下ろしてほしい。簾を下ろした方がクーラーの効きもいいです。 ・開館時間は午前9時からにしてほしい。 ・館内アナウンスの音量が大きすぎる。
 - 35) 全国各地に転勤して来ましたが、全国的にレベルは高い図書館です。満足してます。Good。
 - 36) 秋葉区もオンライン化を急いでほしい。教育論の資料がすくなすぎる。（高田図書館との比較で）
 - 37) 人文系の資料の拡充
 - 38) 日曜祝日の開館時間の延長
 - 39) 開館を9時にしてほしい。もっと人気のあるマンガがあるとよいと思います。
 - 40) 学習室の椅子が固いことが少なからず利便性を損なっているように思います。
 - 41) 明るく清潔感があり、いつも利用させて頂いています。2階東南側の読書コーナーは遮光が無い為か、夏は室温が高く感じます。
 - 42) ①出入口ゲートの脇を通過させて頂いていますが、毎回障害者手帳を提示して通るのが億劫となり、入退出以外は通らないようにしているため、夕方まで中食も喫煙もしておりません。何人もこんな人はいないので、もっと開いて1日に何回でも通れるようにできませんか。②席をはなれた時（トイレ等）にいちいち「不在者メモ」を置いて行く必要がありますか。

- 43) DVDなど充実していいと思う。
- 44) 土日祝日等の利用の際は、閲覧する座席がない場合が多く、臨時の席、折りたたみの椅子でも良いので、用意していただくと助かると思います。
- 45) 本の探しやすさ、職員の対応、学習室の使い勝手等、とても満足しています。今後もよりいっそうの充実を期待します。
- 46) 見たい雑誌（マタニティ関係）がいつも借りられて困る。DVDをもっとふやしてほしい。（良い作品、「手紙」や宮崎駿系とか） 県立図書館より実用的な本がたくさんありとても良い！！マンガふやして！
- 47) 映画化された本をもっと増やしてほしいです。
- 48) 子どもが走りまわったり、泣いたりしているのが気になる。おばさんの立話がうるさいのが気になる時がある。沼垂図書館のときの方がよかった。
- 49) 駐車場を無料にしてほしい。
- 50) 開館時間を早めてほしい。特に土日は10時ではなく、9時又は9時30分ぐらいにしてほしい。
- 51) 予約本の音声案内に取り置きが何日まで有効か言ってもらえると嬉しい。
- 52) 新潟市（北区の図書館）内のすべての図書館で相互借入ができるようにしてほしい。又、DVDも休日に返却できるようにしてほしい。
- 53) 開館時間が9:00からの方が利用しやすいです。
- 54) 中央図書館は立地もよく、便利に利用できます。パソコンの使用時間を、1回1時間で1日2回となっておりますが、もう少し長く利用させてもらいたい。
- 55) 開館当初要望したのですが・・・。諸外国語の書架が国別に整理されておらずとても探しにくい。No.に関係なく国別にさせていただきたい。主な外国語以外は”その他”でまとめられている。開館時刻を9:00～にさせていただきたい。
- 56) 市立図書館のネットワークが良いと思う。パソコンで予約や検索も利用でき便利。利用時間も拡大したのでうれしい。「ほんぽーと」と地元の石山図書館をよく利用するが、それぞれの良さがある。レファレンスも”ほんぽーと”石山図書館とも司書の方の対応が丁寧でありがたいと思っています。
- 57) 大勢の方が利用しているので仕方ないと思いますが、本が少しいやな臭いがします。清潔な感じがしないのは？
- 58) 駐車場の料金を無料にして欲しい。
- 59) 満足
- 60) 開館時間を日曜日は夜の7時までにして欲しい。
- 61) もう少し早い開館だと利用しやすいです。
- 62) 日曜日、駐車場が利用しづらい。駐車場を使わずに返却できたら便利。
- 63) 大変、有難いです。
- 64) コーナーにより椅子の種類が違って座り心地の悪いのもあります。職員の皆様親切ですネ。長く居る（約1時間程）と寒く感じる時あります。館内の設定温度は何度ですか？
- 65) 充実した設備とスタッフの対応でとてもすばらしいと思います。もっともっと多くの方々（新潟市民）に利用してもらいたい。駐車場や駅からのアクセスがもっと良ければいいのと思います。

- 66) 去年新潟市から転勤で転出しましたが、今日は資格試験の前日学習で寄りました。とても良い施設なのでこれからも利用したい。
- 67) 1. 土・日曜日の開館・閉館時間が不満。せめて9:00~17:00の間は開館してほしい。 2. ゴミ箱がない。トイレにも!! どういうこと? 3. 喫煙所がない。せめて屋外に設けるべきだ!
- 68) 県立図書館のように会議室があると良いですね。
- 69) 駐車場無料にしてほしい。(せめて1時間無料)
- 70) 学習室以外でもクーラーの温度をさげてほしい。
- 71) もう少し職員の対応のありかたをミーティング等で話合われる方が良いと思います。例) 職員によって対応が違いすぎる。
- 72) とても良い施設だと思います。常に利用していますし、新潟にしてはめずらしい位の蔵書量です!
- 73) 勉強をするスペースが沢山あるので是非子どもにも利用させたい。
- 74) 10時開館は遅いかと・・・。せめて9時でお願いしたいです。
- 75) DVDをもっと増やしてほしい。
- 76) 勉強できる場所を増やして欲しい。
- 77) 有料でもいいので市外在住者でも貸し出していただけたらありがたい。
- 78) ・休館日が多い。(月2回位でどうか) ・駐車時間、1時間にしてほしい。
- 79) 充分
- 80) 読書・自習席はたいへん感謝ですが、年を取って若い人達といっしょに勉強する事が少し気持ちが落ち着かないので、年寄り達の勉強が出来る場所を一部作って欲しいです。
- 81) ごみ箱を設置せず持ち帰るには大変賛成ですが(今日、不法なごみすては事実あるの
で・・・)、トイレくらいはごみ箱(小さめなもの)があっても良いのでは? ティッシュで鼻をかんだり、こまかいゴミも出やすいので・・・。と思った矢先、女性用トイレの中に、お昼の時のゴミが入れてありあふれかえっていて不快でした。無法者はどこにもいるようで残念です。でも全体にとっても役立ち大好きな図書館です。(県立は使いにくい) 子どもたちがたくさん来ているのもよい雰囲気です。毎日大変と思いますが、これからもよい図書館になるよう応援しています。個人的によく学習室を利用しますが、仕切られているせいか冷房が効きすぎ
と思います。
- 82) 人の声が多少ざわめいてうるさい気がします。新聞のめくる音がうるさい。
- 83) 荷物をおいておける場所がほしい。
- 84) 開館時間など時間の延長。市内全図書館のオンライン化(どこに返却しても可能にしてほしい)。
- 85) 施設の大きさに比べて、本の数は少ない。
- 86) AVはもっと新しいのがみたい! 本など検索するが見つげにくい(検索機? 分かりにくい)
- 87) もう少し貸出し用CD及びDVDの種類を増やしてほしい。市で開くパソコン無料教室などがあつたらいいな・・・と思うんですが。
- 88) 新聞: 新潟日報の閲覧の閲覧が不便だ。
- 89) 本はたくさんありますが、読みたい本が少しだけしかありません。(ぜいたくなのですが) ホラー物を少し多くして欲しい。

- 90) 学習室（自習室）をよく利用するのですが、利用者側のマナーの悪さが目につきます。飲食禁止となっていますが、実際は職員の方が来られない時に堂々と飲み物を飲んでいる姿を見かけます。市民のため、みんなのための図書館なので、私たち1人1人の意識を変えることが大切だと思います。ここでは落ちついて本が読めます！職員の皆さんの笑顔がよいと思います。
- 91) 子どもの声がうるさい。
- 92) 休けい場所（お昼を食べる場所）などをもっと広くとってほしい。
- 93) CDをもっとふやしてほしい。
- 94) 飲食できる休憩スペースをもっと増やして欲しいです。
- 95) ・机（学習用）をもっと増やしてほしい。 ・昼食スペースの拡大。 ・開館時間を2時間早め、1時間延長してほしい。 ・「18」と「30」の棚の場所は分かりにくいので、外して机を置いてほしい。
- 96) 開館時間が遅いこと、（土？）日の閉館が早いことが不便です。予約した本の到着を知らせるコンピュータ音声についてですが、ボタン操作させるまでの時間が長いと思います。その都度いちいち電話番号をきかせて待たせて……。こちらとしては到着を知ればそれで良いので、いくつかの選択メニューを示して、すばやく電話を切ることができるようになってほしいです。実は、かなりイライラします。
- 97) 初めてでしたが今度から利用したいと思います。
- 98) 子ども、学生が沢山来る図書館。
- 99) 開館は午前9時からに出来ませんか。お願いします。
- 100) ゴルフに関するものが少ないように思う。ゴルフ場に関するものが少ないように思う。
- 101) とてもきれいで良いです。子どもの本が充実していて良いです。
- 102) 携帯電話を使用（かけていた）していた人がおりました。どうしたら良いでしょうか。
- 103) もう少し早く開館してほしいです。
- 104) 音楽図書の充実（スコアなど）
- 105) 職員のサービスが大変良いです。
- 106) ・旅行の本で東北地方の情報が少なく不満です。 ・駐車料金は2時間以上は1時間ごとに100円程度にしてほしい。
- 107) 人が多いためか、少し騒音が気になる。
- 108) 主に子どもと来館しています。子供図書館は、ゆったりとして読書が思う存分出来、親子ともども満足しております。
- 109) 図書の充実。職員の対応、オープン当初に比べて手抜き？
- 110) 本と検索システムをもう少し利用しやすくなるように検討願います。
- 111) 母が90才でDVDをととても喜んでいるので、週一回ずつ通っておりますが、母のように高齢な人に分かるものが少なく、探しております。
- 112) 旧沼垂図書館よりも、予約した本が手許に届く時間がとても長くなった。貸出レシートがはさんであるのを見ると6ヶ月も返却が遅れているのがあった。予約だけは、きちんと返却日を守るように催促してほしい。
- 113) 原爆の写真にはとても心をうたれた。
- 114) 開館時間を30分程早くしてくれたら・・・と思います。

- 115) 料理系の本の種類を充実してほしい。
- 116) 新刊を購入しすぎる。くだらないものや、程度の低いものは入れないでほしい。税金なんだから。
- 117) 駐車場の時間の無料を1時間位に。探して居るとすぐに過ぎる。開館時間を9時にしてもらいたい。DVDを借りた場合の返却は1週間くらいで、本数を3枚にしてもらいたい。
- 118) パスワードについて聞いた時「最初に説明しましたけど？」と言われた（後日聞いたらそんな言い方をされた）。そして説明してくれなかった。延長のシステムがわからず、「返却でよろしいですか？」に「はい」と答え、その後、又かりたいと言うと、「だからさっき返却ですか？と聞きましたけど？」とあからさまに嫌味。すごく嫌な感じ！！全員のスタッフではないだろうけど、全般的にスタッフに話しかけづらくなりました。
- 119) 駐車券をもっとやすくしてほしい。
- 120) ・もっと科学系雑誌を増やしてほしい。 ・いつでも8時閉館にしてほしい。
- 121) 以前より良くなってきたと思います。

【豊栄図書館】回答者の意見や要望

- 122) 開館時間がもう少し長いといいです。
- 123) 大変雰囲気もよく良く、利用しやすい施設だと思います。特に職員の対応が穏やかで良いと思います。
- 124) 本棚よりも本が多く、本を戻すとき本の上に本をおくときがある。
- 125) なぜ金曜休みなんですか。
- 126) パソコン（インターネットのできる）をもう少しふやしてほしい（5台くらい）。蔵書が多ければいいというものではないと思います。これからも今くらいの蔵書数で選びぬかれた良書のみで運営して行ってほしいです。
- 127) もう少し詳しい資料を揃えてほしい。（趣味等の本、一部マニアックなもの）
- 128) 新刊本の購入をもっと増やして欲しい。
- 129) たのしみです
- 130) 仕事帰りにゆっくりできるようもう少し遅くまでお願いしたいと思います。
- 131) 雰囲気などすべてOK！！だと思ふ。
- 132) きれい
- 133) フィナンシャルタイムズをとりませんか？
- 134) ・外のテーブルでも勉強してみたい。（植物がテーブル上になれば） ・冷水機の水がチョロチョロしか出なくて飲みにくい。 ・勉強に集中していると少し暑い。混んでいると特に。
- 135) 介護で帰郷しています。その都度利用させてもらっています。探しやすいし利用しやすいと思います。開館時間がおそいともっと利用しやすいと思います。
- 136) ①検索パソコンのマウス、動きが悪くなっているようです（おそらく中のボールにえらいホコリが付着しているかと）。お掃除をお願いしたいです。②使ったイスを中に入れていかない人多いですね・・・これはスタッフの責任じゃないと思うけど。③いつも大変ありがたく使わせていただいています。ありがたいことです。本当に満足しています。
- 137) 子どもの本もたくさんあり、満足しています。
- 138) クーラーがものすごく寒く感じる時があります。
- 139) もっと本を増やしてほしい。
- 140) 文庫本を充実してほしい。
- 141) 他の図書館もたまに利用しますが、静かなので落ちついて過ごす事ができます。いつもきれいなので、居心地が良いです。
- 142) 本が探しにくいので、棚をもう少し工夫してほしいです。
- 143) 土日に来ると子どもが少しうるさい（走り回ったり）ので、もう少し静かになれば・・・と思います。
- 144) 予約リクエストのシステムを豊栄図書館にも入れてほしい。（インターネット）
- 145) 休館日が非常に多い。
- 146) 冷水機を増やしてほしい。
- 147) ビデオやDVDをもっと新作の物をそろえてほしい。
- 148) もう少し休館日を減らしてほしい。
- 149) いつも綺麗なので気持ちよいです。

- 150) 全体的に良好だと思います。
- 151) 駐車場と入口がよく分らない。
- 152) 朝9時から開いて欲しい。
- 153) コンピュータ関係の本をもっと増やしてほしい。
- 154) 絵本コーナーをもう少し探しやすいしてほしい。題名でなくて作者でわかる等。
- 155) 良いと思います。
- 156) 図書の整理日などで、休館日とは知らずに、せっかく来たのにという日がちよくちよくありました。事前に休館日を徹底して周知して欲しい。
- 157) 旧新潟市の図書館の職員さんたちの対応と比べると非常に不満です。利用者は疑わしきことをする者という前提の対応に感じます。一部の方を除いて非常に感じが悪いです。
- 158) 閉館時間をもう少し遅くしてほしい。
- 159) 学習できるスペースをもっと増やして欲しいです。(机を増やすなど)
- 160) ・他の図書館から本を借りる場合、もう少し早くお願いしたい。 ・豊栄図書館の本検索機能が不十分。書架に本があるのに検索では「無し」とされることがしばしばある。
- 161) DVDの貸出し1回に付2本は少しすくない。5本くらいにしたらどうか。もっと充実して欲しい。
- 162) ①子どもの部屋に和室、たたみコーナーが要る。②貸出しのベビーカーがとっても使いづらい!! ③以前見附に住んでいて、見附ではHPから予約できた。すごく便利だった。ぜひ検討してほしい。④本がとっても探しづらいです。
- 163) もっと遅い時間まで開館してほしい。
- 164) 雑誌に関してやや不満足(借りたいと思う雑誌が貸し出されていることが多い)ですが、他は満足しています。対応も親切です。
- 165) シリーズ物の充実。
- 166) 安藤忠雄デザインですごくキレイな図書館。職員の方も丁寧だし、本も充実しているし、居心地がいい。
- 167) DVD, CDの新作を入れてほしい。
- 168) 職員の方の対応がとても良く、毎回楽しく利用させて頂いています。
- 169) 休憩コーナーがほしい。ソファ等設置出来たらいいですね。
- 170) いつも親切にさせていただいて満足しております。
- 171) 新聞を読む場所を別にしてほしい。(めくる音がうるさい)
- 172) インターネットを利用出来る様にしてほしい。
- 173) 金曜日休館をやめ、月曜日に休館にならないか・・・?
- 174) もう少し早く、9:00くらいから開館して欲しいです。
- 175) 本の検索システムがやや使いづらいです。(例: 作者名で検索が出来るが、その結果をキーワード等でさらにしぼれないから、一人の作者が書いた本が多いとしらべるのが大変)

【新津図書館】回答者の意見や要望

- 176) とにかく開架書棚のコーナーがせまい。私は20年以上前、高校生の頃から利用させてもらっているが、当時の書籍を今開架で見つけることは殆んどできない。閉架に収蔵されていることと思うが、閉架書がどれくらいの割合をしめているのかわからないが、もっと閉架書の利用をしやすい工夫をしてほしい。例えば、書名の目録を作って（あるのは分かるが）、これを見やすい工夫をほどこして開架コーナーにおいてほしい。そして、その目録の書名を指定すると簡単に借り出せるようにしてほしい。
- 177) 職員の対応良し。今後とも継続を。
- 178) 大人用のコーナーには子どもの入場を禁止してもらいたい。私が子どもの時はそうだったような気がします。
- 179) 本の内容をもっと分かりやすくしてもらいたい。
- 180) 職員さんの対応、特に言葉遣いについては頭の下がる思いがします。（気をつかっておられることがよくわかります）利用者側の横柄な態度、中高生の来館時のマナー、どうしたらこんな風になるのか不思議に思うことがあります。
- 181) いつまでも同じ本ばかり置かないで欲しい。新刊も増やして欲しい。
- 182) 本の数が少ない。
- 183) 開館時間をもっと早くして欲しいです。
- 184) 小生、小学生の頃より世話頂いて居ります。どうぞこのままにて子ども達の為にも。
- 185) 小さい子どもさんが閲覧室でちょっとさわがしくする時があります。
- 186) 家が近いので便利です。
- 187) 予約はネットからでもできるのですが、リクエストはできるのでしょうか。できなければ、できるようにしてほしいです。
- 188) 駐車を広くしてほしい。
- 189) 蔵書が偏っている気がします。例えば、藤沢周平の本が少なすぎるような気がします。
- 190) 開館時間をもっと早目に（せめて日曜日は9:30頃に）
- 191) せっかく来ても（来た時に限って、時々）閉まっている事がある。
- 192) 駐車を広くして欲しい。
- 193) 大学の本は有るが、開いて考える設備なし。
- 194) 古い本も探していただきとても助かっています。定期購読の雑誌にSFマガジンが入ると嬉しいです。
- 195) 恋愛小説をもっと増やしてほしい。
- 196) マンガも入れてほしい。
- 197) ほんぽーととのオンライン化をしてほしいです。本をよむ場所が少ない。他の図書館はしきりがついていたりします。
- 198) ・駐車が少ない。 ・カート（本は重いので）があると良い。 ・CD、DVDがない。
- 199) リクエスト等をお願いしますと本当に快く受けて下さいます。感謝しています。
- 200) g o o d ! !
- 201) 利用時間をもっと長くしてほしいです。
- 202) 老眼鏡をおいてもらいたい。リクエストの仕方を詳しく書いて貼ってもらいたい。

- 203) 新書が読めるのはうれしいのですが、サイズが大きくなってしまっているので、もっと文庫本を増やして欲しいです。
- 204) 図書館全体のスペースが狭いため学習する場が少ない。2階の学習室は高校生で常に満席で老人が入りづらい。簡単な食事をする場所もほしい。特に高校生は午前から午後にかけて一日勉強しているのに、食事のために一旦退館しなければならない。開館準備もあるだろうが、9時開館にしてほしい。せめて土日祭だけでも9時開館ですと喜ぶ人が多数いると思います。
- 205) ④について、広さの制限もあるが、ゆっくり落ち着いて本を読める場所がほしい。⑤について、開館時間は9:00~6:00が適切と思われるが。
- 206) 本の紹介をした方がよいと思う。popみたいな。人気ランキングとかもっと工夫した方がよい。前にしていた本の葉を本につけることをまたしてほしい。
- 207) 生活にうるおいをもらっている感じです。今後ともよろしくお願いします。
- 208) 他の図書館で借りた本を返却できるようにしてほしい。(新潟市内の図書館での貸出返却がどこでもできるようにしてほしい)
- 209) 希望をいえばキリもないが、まあこのくらいにこじんまりした図書館もあっていいと思っている。
- 210) 雑誌をふやしてほしい。C a n c a mとかキンキュ!など。
- 211) 予約の多い本の貸出日を短縮していただきたい。
- 212) ・仕事で遅くなる為、平日に1回でも遅い時間まで開いていて欲しい。 ・日曜日に利用出来ることはとてもうれしい。 ・本の充実をして欲しい。本が少ない。
- 213) ・図書館の責任ではなく私達借りる側の問題なのですが、破損本が沢山あります。もっとコピーetcを気軽に利用される様になれば、もう少し減るのではないかと思います。(但し、著作権の問題もあるのでしょうか。) ・学習している人が多くて、閲覧する場所をさがさなければならぬ時があります。学習室の利用を呼びかけて下さい。
- 214) 開館時間を早めて欲しい。(9:00~)
- 215) DVDなどもっとたくさんおいてほしいです。
- 216) 子どもコーナーの窓口がいつもあいているとよいです。
- 217) 新刊の文庫をもっとそろえて欲しい。
- 218) 新刊が入るが、予約してもなかなか来ない。貸出期間の厳守をお願いします。
- 219) 子ども室のイスが低くテーブルが高く、小学生低学年には少し座りづらいです。
- 220) ○電話でも予約、リクエストを受けていただけるのはありがたいです。△お休みの日に、重い本を抱えてきて、返却ポストがなくショックでした。返却ポストをお願いいたします。いつもありがとうございます。
- 221) 市内の全図書館をネットカバーしてほしい。イスの配置が利用者に比べ、少ない。(配置方法が悪い→この図書館)
- 222) 金曜日の休館はこまる。いつも開いてほしい。
- 223) ☆ひろくていい! ☆すずしくて毎日来れる!
- 224) ☆広くていいと思う。 ☆本をさがしてくれる。
- 225) ・トイレが汚ない。 ・ゆったりとした空間。

- 226) ・行楽（ガイドブック，地図）に関するものが少ない。 ・VHS，DVDのレンタルがある
といい。
- 227) ・経済本が少ない。新刊をもっと～。 ・月刊本をもう少し欲しい。
- 228) ・ほんぽーとで借りた本をこちらで返せるようになったらありがたいです。 ・エコロジーか
もしれませんが，空気が悪い時が多くて，息苦しくなりがちです……。 ・いつか，小さな
カフェが併設されたら最高です。 ・トイレ，リフォーム希望します。清潔感があまりないで
す……。
- 229) 私は開館時間は良いと思いますが，閉館時間を週1くらい（8時か9時位に）長くして欲しい
です。
- 230) 広い場所に移動してほしい。もっと広く，子どもの本ももっといっぱいほしいです。
- 231) 新書をたくさん入れてほしい。いろいろなジャンルで！話題になっている本も。
- 232) 1. 宗教に関する本，特にキリスト教関連が少ない。 2. 経済市場等の本がもう少し多けれ
ば良いと思う。 3. 新書版もう少しあればOK。
- 233) 他の図書館でおかりした本を，当図書館から返していただけると有難いと思います。

【白根図書館】回答者の意見や要望

- 234) 静かな環境提供についての配慮が全く感じられない。①職員が声高に話している。②ケータイ、おしゃべりに対して注意が全くされていない。③ロビーがうるさい時には入口のドアを閉める、視察・研修は開館時間外に行う等の気遣いがされていない。
- 235) 中央図書館で借りた本を白根図書館で返せるとかのネットワークを白根図書館にもつくってもらいたい。
- 236) 自己学習のスペースが少ない。
- 237) 気持ちのよい図書館です。利用していて、いつも気持ちよくやってもらっています。
- 238) 開館時間を AM9:00~にしてほしい。
- 239) 職員の皆さんが親切で対応していただき感謝しています。
- 240) いすを引いた時の音が大きいので、座りづらいです。
- 241) 新しい本をいれてください。
- 242) コンピュータで本の場所をさがしてもいまいちよくわからない。いつも静かでおちつく。(ケータイ小説などもおいてほしい。)
- 243) たくさん本をお借りできて(無料でたくさん読ませて頂きました)いつも助かっています。これからも活用させて頂きたいと思っています。ありがとうございます。
- 244) すわる所が増えるといい(たまに思います)。
- 245) 学校が休みのとき、少し早目に開館してくれるとありがたいです。
- 246) 本の種類を増やしてほしいです。
- 247) 本の種類を増やしてほしいです。
- 248) 図書館の中が寒かった。
- 249) 土・日も7:00まで開館してほしいです。(土・日の方が遅くまで開いてほしい)
- 250) たまに、いびきをかいて寝ている人がいます。図書館は寝る所ではありませんと思いますが・・・。
- 251) 蔵書の充実を願います。
- 252) 例えば三条図書館のように、子どもが寝ころがって絵本(マンガもあるとなおよい)を読めるスペースがほしい。そうすれば、親はその間、本を探したり読んだりできる。子ども向けの本は多いのに、子ども向けのスペースに子どもを見たことがない。使い勝手が悪いためではないか。もったいないことだ。
- 253) もう少しNEWな本をたくさんおいてほしい。ケータイ小説なども置いてほしい。
- 254) いつもお世話になっています。よろしく御願います。
- 255) 休館日が金曜だと休日前(土、日)に利用しにくい。
- 256) いすをもっと気持ち良くすれば、本探しやリラックスもできます。
- 257) 自働貸出機を設置してはどうか。
- 258) こちらの図書館はとてもきれいで、ありがたくつかわせて頂いています。ありがたく思っております。
- 259) 白根図書館には所用で頻繁に通わせていただいておりますが、毎回スタッフの方々には親身で御親切な対応をいただき感謝しております。そんな中で、もし一つ要望が可能とすれば・・・、DVDやCDなどのマルチメディアをもっと増加させて欲しいです。又、パソコン関連の参考書は、入門書だけでなくもう少し詳しい解説書があると嬉しいです。古い物ではやや物足りま

せん。いろいろ書いてしまいましたが、今後ともよろしく願いたします。

- 260) 市内図書館の全館貸出カード共通にしてほしい。閉館時間の延長してほしい。
- 261) ・個別机が西日でまぶしいので、ブラインド等の工夫があるとありがたい。 ・学習室の一般への開放も検討してほしい。(ex. 西川学習館)
- 262) 小さなお子さんはしょうがないとは思いますが、中高生のみなさんには静かにしてもらいたい。周りの人の迷惑になるような場合はなるべく注意していただきたい。
- 263) 学習スペースをもう少し設けてほしいと思います。
- 264) 本のない人生は考えられません。図書館という場所が大好きです。人々の生活に大きく浸透してきていると実感します。ありがとうございます。
- 265) 土、日はPM8:00くらいまでやって欲しい。
- 266) 中国語：CD付学習本を増やしてほしい。英語：CD付学習本を増やしてほしい。2階にマンガ図書館をつかってほしい。
- 267) 特に何をと言う事もないので、目に付いた本を手をしている。利用法が良く分からない。さがしたい本がどこにあるか分からない。
- 268) もっとサービスしてほしいです。もっと、おもしろいマンガもよみたいです。小説も見たいです。もっといすやテーブルがほしい。
- 269) 居ねむりされているお客さんを何とか指導して欲しい。
- 270) 蔵書数を増やしてほしい。
- 271) マンガとかいろいろの種類の本をおいてほしい。マンガ読みたい。サービスをもう少ししてほしい。
- 272) 多彩な行事で子ども達はお気に入りのようです。
- 273) 学習コーナーがかこつてあると、気をつかわなくて良い。
- 274) 全体として、図書館に勉強しにくる人もいるのに、そのスペースが少ないと思います。
- 275) お世話になってます。これからも頑張ってください。
- 276) 作者別で絵本が探せると良い。
- 277) ・いつも利用しています。ありがとうございます。 ・日、祝日も7時まで開館していただきたい。 ・私語がある時は注意していただきたい。 ・子ども用の机を高校生が使用していることがあるので注意していただきたい。 ・司書の皆さんも大変だと思いますが、利用者に注意すべき時は注意し、図書館のよい雰囲気をつくっていただきたい。
- 278) 冷房の風が直接あたる場所があり、寒い時がある。
- 279) ごく普通の図書館だと思います。とくに不満はありません。
- 280) 夏の間だけでも夜8時位まで開館してほしい。
- 281) 図書館でいつも楽しい時間をすごすことができ幸せです。職員の方も親切で色々な相談にのっていただきうれしいです。

【西川図書館】回答者の意見や要望

- 282) 休館日が変わってしまったので少し不満です。時間は特に不満はありません。
- 283) 清潔な印象です。
- 284) 相互貸出の本が来なかつたりする。(時間がかかる)
- 285) 明るくて何とんでも本がきれいでうれしい。種類も多くて大変気に入っています。
- 286) もっと本を探しやすくしてほしい。
- 287) 子どものスペースが広くとってあるので、のびのびとできていいようです。新刊はなかなか揃わないので残念です。
- 288) 明るく清潔な館内で、きもちよく本に接することができます。ありがとうございます。子どもの”読み聞かせ”も利用させていただきました。先生(?)がゆったりと優しい口調で読んで下さりとてもよかったです。
- 289) 開館時間を9:00にして欲しい。もう少し涼しくして欲しい。
- 290) 駐車場の拡充。
- 291) カウンター席がもう少しあった方が良くと思います。1人でテーブルを利用するのも気がひけたり、相席もどうかと思うことがあります。
- 292) 新刊書が少ない。注文してから1~2ヶ月かかるかも?
- 293) 良い図書館ができてとてもありがたい。
- 294) 他の図書館に比べて雑誌類が多く良いと思う。外国文学、郷土史関係の本が少ない。
- 295) 新潟県の道路地図も貸出できるようにして欲しい。旅行関係の本をもっと充実させて欲しい。
- 296) 以前、足立幸子先生(新潟大学)の講座(研修?)があったと思います(6月中旬頃)。市の読書フォーラムで知り、ネットで検索をかけましたがわからず、かといって来館する時間もなかったので参加しませんでした。もっとこまめに来館できればいいのですが、なかなかできない人のためにも、ネットの情報を充実させてほしいと思います。
- 297) AV資料の相互貸し出しの範囲の拡大
- 298) 学習スペースがもう少し増えとうれしいです。
- 299) ・見たい本をさがすのに時間がかかっていたが、館員の人が調べてさがしてくれて助かっている。 ・他の図書館からとりよせてもらえるのはありがたい。 ・「新潟文芸」など当然配布されると思うのだが、とりよせとなるのは、整理の手が足りないということか。
- 300) ・雑誌、情報誌が少ない。旅行ガイド等が古い。 ・単行本が探しにくい。 ・職員の方はとても親切で感じが良い。
- 301) 図書館に通うことで、普段自分で買って読まなかった作家やジャンルの本も読む機会が増え、楽しみが広がりました。
- 302) 飲食スペースがあつてとても良いです。
- 303) しかたがないと思いますが、人気のある本が、読みたい時に読めないのは残念です。
- 304) 内野の図書館は狭くて蔵書が少ないため、西川の図書館を利用している。大変有難い。
- 305) 西川図書館が利用出来、他にいうことはありません。いつもお世話になって感謝致しております。

- す。
- 306) 本の冊数をもっと増えていくといいなと思います。
- 307) 潟東等の図書館ともシステムでつながってほしい。
- 308) ノンフィクション、ルポルタージュなどをもっと増やしてほしいです。
- 309) 書店で気になった新刊のライトノベルとかでも取り寄せて貸し出してもらえたらすごくうれしいです。
- 310) 夏、冬快適な図書館で読書の時間は至福です。
- 311) 少し暑いのでクーラーをきかせてほしいです。
- 312) ・ファッション誌の種類を増やしてほしい。 ・テーブル席をもっと増やしてほしい。 ・新刊の本をもっと取り扱ってほしい。
- 313) 西川図書館も市立図書館と連携し、本が共有して借りられると良い
- 314) 西川図書館については、開館時間をもっと早くしてほしい。
- 315) カード一つで近くの図書館も借りやすくしてもらいたい。
- 316) パソコンの待ち時間への対応。1時間をしっかり守ってほしい。職員の方からの連絡を速やかに行うなど・・・。
- 317) ・市内各図書館共通データベースが使えると便利です。(貸出・返却) ・子どもの居場所として、図書館の存在があると親として安心です。子どもが楽しめる、安心できる場所に図書館がなってほしいと感じています。
- 318) いつもありがとうございます。
- 319) 4-④ 4人掛け丸テーブルは相席するには小さく、1人で使うには大きく、結局3人分の席がいつも無駄にみえる。大きいので”相席”だと使いやすい。 4-⑤ コンビニみたいにいつも利用可だと満足なわけで・・・。
- 320) 西川図書館を建てる前からもっと市立図書館とのシステムの統合を考えてほしかった。
- 321) 新潟市内の他の図書館で借りた本の返却や、予約した図書の出取が出来るともって良いのに・・・。既にできていたらすみません。
- 322) 一律に金曜日休館となるとよりよく利用できると思う。職員の方の休暇も必要なことなので、近くの施設では休館が重ならないようにしてほしい。
- 323) 新刊がどのようなものが入ったかリストがあると良い。
- 324) ・開館時間をpm8:00位まで延して欲しい。 ・返却が新潟市の他の図書館でも可能としてもらえると有難いです。
- 325) 少し暑い気がします。他は満足！！
- 326) 時々、子どもさんや中高生でおしゃべり等していて、非常に居心地が悪いときがあります。ご配慮を！
- 327) マンガ置いて～。
- 328) 全体的にいいと思います。
- 329) 開館時間を長くしてくれればありがたいです。
- 330) 西区在住なのに西図書館の設備の悪さに不満で利用が遠のいています。早く全市共通の利用カードになると嬉しいです。
- 331) とても良い図書館で大好きです。職員の対応もとても親切で嬉しいです。

- 332) 連続小説（時代物）の新刊（最近のもの）を増やしてほしい。（シリーズ物は全てそろえてほしい）
- 333) 料理好きのため「栄養と料理」があるといいなあーっと思います。考えてみて下さい。お願いします。
- 334) 他の図書館より、本・職員が充実しており、他の図書館と独立した現状を維持してほしい。
- 335) アンパンマンの本がほしーい！
- 336) ・絵本が探しにくい。 ・雑誌をもっと増やして欲しい。 ・アンパンマンの本があると良い。
- 337) 明るくきれいな施設で、ここに来ると本が借りられるだけでなく、心も満たされる大切な空間です。
- 338) 職員の方々の対応がさわやかであたたかいことに大変感動しております。図書館を利用して「ありがとうございました」と言われたのは、この西川図書館がはじめてであります。
- 339) 絵本がすべてあいうえお順（バーバパパ e t c はシリーズ別ですが）で、好きな作家の絵本を何冊か選びたい時が、ちょっと探しにくいです。
- 340) 本などがたまに探しにくいので、もう少し工夫できませんか。
- 341) 3歳の子どもが本をかりるのを楽しみにして2週間に1度おじゃましています。
- 342) 閉館時間をあと1時間おそくしてもらえると助かります。
- 343) もっと本や雑誌を増やしてほしい。
- 344) 新刊をもっと入れて欲しい。雑誌がいつも借りられていて無い。
- 345) 祝日休館の図書館があり困った。どこも西川の時間にしてほしい。
- 346) 明るい図書館で職員の対応も感じが良くて、とても気に入っております。
- 347) 以前、子どもの探している本をタイトルがわからないので相談したところ、いろいろと調べてもらったこともあり、助かりました。西川図書館は広い駐車場がありゆっくりできますが、他は狭い駐車場か有料のため、時間が気になります。
- 348) 児童書・絵本等、まだ空き棚が目立ち、蔵書が少ないように感じます。
- 349) どこの図書館でも返却出来る様になってほしい。
- 350) 新刊をどんどん入れてほしい。
- 351) ベビーカーの貸出があると助かるなあ〜と思います。
- 352) 読みたい本もけっこうあるし、満足している。CDがふえるともっとうれしいかな。
- 353) もっと雑誌の種類をふやしてほしい。雑誌は貸出しを短くして。
- 354) 当然予算があると思いますが、新刊本の充実。古い本（貸出ししない本）の整理。

用語解説

ページ	番号	用語	意味
1	1	新潟市生活環境基準	市民が健康で文化的な生活をするうえで最低限必要とする生活環境、施設、福祉、教育、健康や安全など、生活の水準を具体的に示した基準。昭和54年に策定。
	2	新潟市第3次総合計画	21世紀を展望しつつ、新潟市におけるまちづくりを総合的・計画的に進めるため、昭和59年度に「基本構想」「基本計画」を策定。昭和60年度を初年度とし、70年度を目標年度とする11か年計画。
2	3	図書館応援団や図書館友の会	ボランティア活動を通して、図書館づくりに参加・参画する、図書館を支える市民による組織。
	4	新・新潟市総合計画	平成17年に14市町村が合併したことを受けて、平成18年度に策定された「協働」「互惠」「交流」「安心」「教育」の5つのキーワードを理念とした、新潟市のまちづくりを進めるための計画。平成19年度から26年度までの8か年計画。
3	5	全図書館を結ぶオンライン化	図書館の蔵書や利用者情報を、共通のコンピューターシステムに登録することにより、蔵書の検索や共通の貸出カードで貸出・返却を行えるようになる。
	6	図書館協議会	図書館法・新潟市立図書館条例に基づき設置され、図書館の運営に関して図書館長の諮問に応じるとともに、図書館の行うサービスなどについて館長に意見を述べる機関。
4	7	教育振興基本計画	改正教育基本法に示された教育の理念の実現に向け、平成20年7月に国が初めて策定した計画。
6	8	子ども読書活動推進計画	子どもの読書活動の推進に関する法律に基づき、家庭・学校・図書館・地域などが連携・協力し、社会全体で子どもが読書に親しめる環境づくりを行うための計画。平成14年に国が「子どもの読書活動の推進に関する基本的な計画」を策定。平成16年には新潟県が「新潟県子ども読書活動推進計画」を策定している。
	9	地域子育て支援センター	子育て家庭に対する育児支援を目的とした施設。保育士や保健師による子育て相談、親子遊びなどの催し、フリースペースの開放などを行い、子どもと一緒に遊ぶなかで、親同士も情報交換や友達づくりができる。
	10	学校図書館支援センター	学校における子どもの読書活動を推進すること、地域に開かれた学校づくりの一環として、学校図書館の地域開放を進めることなどを目標に、市立図書館に設置し、学校図書館の活動を支援するもので、平成20年度から試行に入っている。試行では、区内の全小中学校の学校図書館の調査や情報交換会を繰り返すなかで、直ちに必要な支援と中長期的な課題を整理、現場に合わせた具体的な支援を行いながら、今後の学校図書館の利活用の推進に向けた支援の在り方を模索している。
	11	図書館へのたより	利用者から図書館への意見・要望を聞き、それについての図書館の考え方を示すためのもの。全市立図書館に「たより」を入れるためのポストを用意するとともに、手紙やメールでも受け付けている。

7	12	レファレンスデータベース	レファレンス(調査・相談)で受けた質問事項について、関連するデータを収集・整理し、データベース化したもの。
	13	オンラインデータベース	インターネットを利用して、新聞記事や人物など、データの検索を行えるデータベースサービス。
8	14	ブックスタート	1992年にイギリスで始まった、0歳児健診などで絵本の読み聞かせの意義や方法などを説明し絵本を手渡す活動。日本では政令市の18市中、8市で実施している。
	15	中央図書館児童図書研究室	中央図書館「こどもとしょかん」内にある、子どもの本に関する調べ物や、研究をするための詳細な資料が置いてある施設。
9	16	放課後児童クラブ	就労などにより昼間保護者のいない家庭の小学校低学年児童に対し、専任指導員が児童の保護及び遊びを通じた健全育成を行っている施設。
	17	子ども読書活動推進計画庁内推進会議	「新潟市子ども読書活動推進計画」の推進にあたり、情報交換や進捗状況を確認するなど、計画を効果的に推進していくための組織。
10	18	ハンディキャップサービス	障がい等により図書館の来館が困難な人のために、図書館の資料を宅配する「在宅障がい者等図書サービス」、活字による読書が困難な人のために行う「対面朗読」、希望する音声資料が図書館にない場合に、個人用に資料を録音して提供する「プライベート録音サービス」を実施している。
	19	合併建設計画	平成17年の広域合併時に策定された計画。合併後の各地域の役割と方向を示し、新市域における新しいまちづくりを着実に進めるための基本指針となっている。
11	20	デジタルライブラリアン	図書館におけるデジタル資料等の活用について、専門的な知識・技術を持った図書館職員。
	21	ビジネスライブラリアン	図書館においてビジネスに関連する情報の提供を行うため、専門的な知識・技術を持った図書館職員。

付属資料

15	22	指定管理者制度	自治体が設置した施設を民間事業者、団体等を指定して管理運営させる制度。
19	23	ティーンズコーナー	図書館界では、主に中学・高校生を対象とするサービスをヤングアダルト(YA)サービスやティーンズサービスとよんでいる。新潟市立図書館でもこれら世代向けに「ティーンズコーナー」や「ヤングアダルトコーナー」を設けている。
20	24	起業・経営相談会	中小企業診断協会新潟県支部および新潟IPC財団と提携し、中央図書館と生涯学習センター図書館で実施している。起業・経営やビジネスプランなどについて、中小企業診断士がアドバイスを行い、図書館職員が相談内容に応じた図書館資料の紹介などを行っている。

中央図書館協議会委員

区 分	職 名	氏 名	役 職 名
学校教育関係者	委員	真柄 正幸	万代長嶺小学校長
	委員	丸山 登	木崎中学校長
社会教育関係者	委員	大宮 一真	新潟市PTA連合会副会長
	委員	大竹 美江	民生児童委員
公募委員	委員	渡辺 純子	
	委員	安岡 克己	
学識経験者	会長	高澤 正樹	作家・㈱新潟放送相談役
	副会長	中山 佳奈恵	読み聞かせボランティア
	委員	池主 透子	TC-WAVE代表
	委員	永田 幸男	新潟日報情報文化シニアアドバイザー にいがた市民文学小説部門選者
	委員	里村 洋子	作家
	委員	高橋 郁子	漫画家・県民俗学会理事
	委員	越智 敏夫	新潟国際情報大学情報文化学部教授
	委員	清水 賢一郎	中央図書館友の会 副会長
	委員	岩田 美幸	子育て情報誌・子ども情報誌編集委員代表

豊栄図書館協議会委員

区 分	職 名	氏 名	役 職 名
学校教育関係者	委員	宮内 章	早通南小学校長
	委員	野上 三奈	松浜小学校司書
社会教育関係者	副会長	畠山 豪	豊栄図書館応援団
	委員	吉田 ひろみ	こんぺいとうの会
公募委員	委員	石黒 芳徳	
学識経験者	委員	小柳 喜實	新潟県立美術館友の会会長
	会長	村尾 志乃芙	前こまくさ保育園長
	委員	杉本 耕一	歴史研究者

新津図書館協議会委員

区 分	職名	氏 名	役 職 名
学校教育関係者	委員	浅井 俊一	金津中学校校長
	副会長	関口 文子	小須戸地区学校評議委員
	委員	羽生 秀子	元小学校教諭
社会教育関係者	委員	伊丹 ケイ子	荻川コミュニティセンター役員
	委員	片岡 チイ子	小合コミュニティセンター役員
公募委員	委員	大野 義泰	
	委員	鈴木 柳子	
学識経験者	委員	飯野 吉喜	飯野建設社長
	会長	清水 隆	社会福祉法人心友会 相談役
家庭教育関係者	委員	佐々木 美佳子	学童保育キッズクラブ代表

白根図書館協議会委員

区 分	職名	氏 名	役 職 名
学校教育関係者	委員	遣水 泰司	小林小学校長
公 募 委 員	委員	笹川 博人	
学識経験者	会長	秋庭 保夫	精神保健福祉ボランティア代表
	副会長	大橋 章子	読み聞かせボランティア
	委員	菊間 由紀子	音声訳ボランティア
	委員	武石 陽子	書家
	委員	五十嵐 美	読み聞かせボランティア
	委員	山田 ひろ子	地域教育コーディネーター
	委員	斎藤 幸子	主任児童委員

西川図書館協議会委員

区 分	職 名	氏 名	役 職 名
学校教育関係者	委員	篠沢 講	新潟市立曾根小学校校長
	委員	吉川 逸男	新潟市立西川中学校校長
社会教育関係者	会長	平井 葉子	出版文化振興財団 認定読書アドバイザー
公募委員	委員	堀川 大輔	
学識経験者	委員	吉田 博	新潟国際情報大准教授
	委員	村川 健二	新潟人権擁護委員
	副会長	大久保 美恵子	元巻町教育委員会社会教育課長
	委員	佐々木 喜一郎	潟東図書館ボランティアグループ「ひまわり」副会長
	委員	阿部 智恵子	読み聞かせボランティア
	委員	渡辺 正明	中之口地区コミュニティ協議会事務局長